

**UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” SUCEAVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI ADMINISTRAȚIE
PUBLICĂ**

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

MARTIE 2010

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ

I. ORGANIZAREA FACULTĂȚII DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ, STRUCTURA PE DOMENII ȘI PROGRAME DE STUDII

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică a fost înființată în anul 1999 conform Hotărârii de Guvern 866/21.10.1999. Cadrul juridic al programului de licență este definit prin Legea învățământului nr. 84/1995 și Legea privind evaluarea și acreditarea instituțiilor de învățământ superior nr. 88/1994, Statutul personalului didactic, Legea privind organizarea studiilor universitare nr. 288/2004, HG nr. 404/2006 privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de masterat, Carta Universității „Ștefan cel Mare” Suceava, Regulamentul privind încadrarea, evaluarea și promovarea personalului didactic și de cercetare științifică și Regulamentul privind desfășurarea activității didactice.

În prezent programele de studii ale învățământului de licență din cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică sunt acreditate/autorizate să funcționeze în conformitate cu următoarele acte normative:

Tabelul nr. 1 – Programe de studii de licență ale FSEAP

Programe de studii	Forma de învățământ și durata studiilor	Situația acreditării	Adresa ARACIS/ Acte normative (nr. data)
Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor (ECTS)	ZI, 3 ani	Acreditat	ARACIS 7426/31.07.2009
Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor (ECTS)	ID, 3 ani	Acreditat	ARACIS 9918/07.12.2010
Administrarea afacerilor (AF)	ZI, 3 ani	Acreditat	HG 676/28.06.2007 – acreditare instituțională
Administrarea afacerilor (AF)	ID, 3 ani	Acreditat	ARACIS 9918/07.12.2010
Afaceri internaționale (AI)	ZI, 3 ani	Acreditat	ARACIS 642/05.02.2009
Contabilitate și Informatică de Gestiune (CIG)	ZI, 3 ani	Acreditat	ARACIS 3486/19.06.2007
Contabilitate și Informatică de Gestiune (CIG)	ID, 3 ani	Acreditat	ARACIS 6733/09.07.2009
Finanțe Bănci (FB)	ZI, 3 ani	Acreditat	ARACIS 2225/17.03.2009
Cibernetică Economică (CE)	ZI, 3 ani	Autorizat	CNEEA 04.05.2005
Informatică Economică (IE)	ZI, 3 ani	Autorizat	ARACIS 537/28.07.2008
Management (MNG)	ZI, 3 ani	Autorizat HG 896/10.06.2004	Dosar depus
Administrație Publică (AP)	ZI, 3 ani	Acreditat	ARACIS 5775/26.05.2010
Administrație Publică (AP)	ID, 3 ani	Acreditat	ARACIS 6733/09.07.2009
Asistență managerială și secretariat (AMS)	ZI, 3 ani	Acreditat	ARACIS 5802/16.06.2009
Asistență managerială și secretariat (AMS)	ID, 3 ani	Acreditat	ARACIS 9918/07.12.2010
Drept	ZI, 4 ani	Autorizat	CNEEA 17.10.2005
Economie	ZI, 3 ani	Autorizat	HG 631/30.06.2010

Facultatea derulează următoarele **programe universitare de studii de masterat**:

Tabelul nr. 2 – Programe de studii de masterat ale FSEAP

Programe de studii	Forma de învățământ și durata studiilor	Situația acreditării	Adresa ARACIS/ Acte normative (nr. data)
Managementul firmelor de comerț, turism și servicii (MFCTS)	ZI, 2 ani	Autorizare	HBS 16/23.06.2009
Contabilitate și audit financiar în firmele de comerț, turism și servicii (CAFFCTS)	ZI, 2 ani	Autorizare	HBS 16/23.06.2009
Economie și globalizare (EG)	ZI, 2 ani	Autorizare	HBS 16/23.06.2009
Managementul în administrația publică din țările Uniunii Europene (MAPTUE)	ZI, 2 ani	Autorizare	HBS 16/23.06.2009
Management public (MP)	ZI, 2 ani	Autorizare	HBS 16/23.06.2009
Management și audit în afaceri și administrație (MAFAD)	ZI, 2 ani	Acreditat	OMECE 4666/03.08.2009
Contabilitate, audit financiar și expertiză contabilă (CAFEC)	ZI, 2 ani	Acreditat	OMECE 4666/03.08.2009
Management și administrație europeană (MAE)	ZI, 2 ani	Acreditat	OMECE 4666/03.08.2009
Management și administrarea afacerilor (MAAF)	ZI, 2 ani	Acreditat	OMECE 4666/03.08.2009
Administrarea afacerilor europene (ADAFE)	ZI, 2 ani	Acreditat	OMECE 4666/03.08.2009

FSEAP oferă absolvenților licențiați posibilitatea de a urma cursurile postuniversitare de perfecționare și specializare pe următoarele domenii:

- Economie și informatică economică (cu durata de 6 luni);
- Administrarea afacerilor mici și mijlocii (cu durata de 1 an).

Începând cu anul universitar 2009-2010 FSEAP deține calitatea de Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat, conform Ordinului MECI nr. 5200/21.09.2009 pentru următoarele domenii:

Tabelul nr. 3 – Domeniile de doctorat ale FSEAP

Domeniul	Act normativ	Coordonatori de doctorat
Economie	Ordinului MECI nr. 5200/21.09.2009	Prof. univ. dr. Gabriela PRELIPCEAN
Contabilitate		Prof. univ. dr. Ionel BOSTAN
Administrarea afacerilor		Prof. univ. dr. Cristian Valentin HAPENCIUC
		Prof. univ. dr. Elena HLACIU
		Prof. univ. dr. Aurel BURCIU

Începând cu anul universitar 2010-2011 la nivelul FSEAP funcționează Școala Doctorală, cu 8 doctoranzi pe cele 3 domenii:

- Domeniul Economie – 5 doctoranzi;
- Domeniul Contabilitate - 2 doctoranzi;
- Domeniul Administrarea Afacerilor – 1 doctorand.

Planurile de învățământ sunt compatibilizate cu planurile de învățământ de la alte facultăți ale unor universități europene care pregătesc specialiști în același domeniu sau în domenii apropiate, conform angajamentelor asumate de Învățământul Superior Românesc prin semnarea Declarației de la Bologna (mai 1999). În perspectiva continuării mobilităților intraeuropene și transfrontaliere din cadrul sistemului de învățământ european, s-au avut în vedere planuri de învățământ ale unor universități de prestigiu din Europa cu care FSEAP are încheiate acorduri de

parteneriat în cadrul Programului Socrates-Erasmus: Universidade da Beira Interior din Portugalia, Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines din Franța, Universidad de Santiago de Compostela din Spania, Universidad Rey Juan Carlos din Spania, University of Applied Sciences, Baltic College din Germania, University of Applied Sciences Bfi Vienna din Austria, Universidad de a Coruna din Spania, Universidad de Alicante din Spania, Università degli Studi G. d'Annunzio din Italia, Università degli Studi di Cagliari din Italia, Universitat de Lleida din Spania, Università degli Studi di Ferrara din Italia, Università degli Studi di Parma din Italia, Università degli Studi di Catania din Italia, Savonia University of Applied Sciences din Finlanda, Moray College din Marea Britanie, University of Finance and Management in Warsaw din Polonia, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia din Italia, Università di Messina din Italia, Universidad de Castilla la Mancha din Spania, University of Novi Sad din Serbia, Université de Rouen din Franța, Université du Maine Le Mans Laval din Franța și multe altele. Finalitatea urmărită este, printre altele, de a facilita sistemul de echivalare a studiilor studenților români sau străini care au beneficiat sau vor beneficia de mobilități studențești, creșterea calității procesului de învățământ, precum și adaptarea la piața unică europeană.

II. STRUCTURA SISTEMULUI DE CALITATE AL FACULTĂȚII DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ

Sistemul de evaluare a calității în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică este conceput în scopul dezvoltării unei veritabile culturi a calității și structurat conform normelor și regulamentelor interne referitoare la calitate în Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava, cu unele aspecte particulare datorate specificului programelor de studii ce funcționează în cadrul Facultății.

În vederea implementării politicii de asigurare a calității în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică s-a constituit **Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) la nivelul** Facultății din care fac parte reprezentanți ai fiecărei Catedre sau departament, comisie condusă de prof. dr. Gabriela Prelipcean (prodecan) și formată din: prof. dr. Valeriu Lupu, conf. dr. Mihaela Bîrsan, lect. dr. Mariana Lupan, lect. dr. Florin Boghean, lect. dr. Irina Bilouseac și, studenta Sasu Mihalea conform Ordin decan nr. 3/16.03.2010.

CEAC a Facultății de Științe Economice și Administrație Publică coordonează acțiunile ce au ca scop crearea, funcționarea eficientă și îmbunătățirea sistemului de evaluare și asigurare a calității în facultate.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a FSEAP are și păstrează următoarele atribuții:

- coordonează proiectarea și implementarea sistemului de evaluare și asigurare a calității din facultate;
- participă la stabilirea standardelor de referință privind calitatea instituțională;
- coordonează acțiunile de audit intern și evaluare a calității serviciilor și proceselor realizate în facultate;
- participă la elaborarea Rapoartelor de evaluare internă a calității instituționale;
- furnizează anual Consiliului Profesorat și CEAC a USV rezultate sintetice privind nivelul calității în FSEAP;
- formulează propuneri de îmbunătățire a calității în educație;
- asigură transparența rapoartelor de evaluare și publicarea acestora;
- acordă consultanță în managementul calității;
- participă la comunicarea cu organismele similare ale altor facultăți și cu CEAC al USV.

În vederea consolidării performanțelor obținute de Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică s-a considerat că este esențial ca întreg personalul didactic și nedidactic să adere la politica și procedurile calității, iar procesul de învățământ, cel de cercetare și serviciile aferente să fie îndreptate spre excelență. În acest sens s-a urmărit:

1. introducerea de noi abordări ale procesului de predare-învățare, în care accentul să fie pus pe creșterea interactivității cursurilor și permanenta actualizare a informației;
2. utilizarea unor sisteme de evaluare a cunoștințelor dobândite de studenți bazate pe testarea abilității acestora de a prelucra informația primită și mai puțin pe capacitatea lor de memorare.

În anul 2010 comisia CEAC a facultății, reprezentată de doamna prof. univ. dr. Gabriela Prelipcean, a participat la elaborarea Raportului de evaluare instituțională EUA – IEP „The Institutional Evaluation Programme – IEP” efectuat de către Asociația Universităților Europene (EUA).

Obiectivele majore privind asigurarea calității în cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică au avut în vedere:

- mediul în care funcționează facultatea și crearea unui mediu în care întreg personalul să fie responsabilizat și încurajat spre performanță;
- modelul pentru gestionarea eficace a activităților care stau la baza programelor de studii ale Facultății de Științe Economice și Administrație Publică;
- instrumentele de monitorizare a proceselor formativ-educative;
- sistemul de certificare a calității în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică.

III. PRACTICI ȘI PROCEDURI PENTRU REALIZAREA AUDITULUI INTERN AL CALITĂȚII

Planul strategic pentru asigurarea calității în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică are stabilite următoarele obiective derivate din cele amintite anterior, grupate pe structura indicatorilor ARACIS :

1. Capacitatea instituțională:

- actualizarea regulamentului de funcționare internă prin adaptarea la noile condiții impuse de implementarea managementului calității;
- extinderea sistemelor informaționale și de comunicare tip internet care implică o mai bună comunicare între membrii Facultății de Științe Economice și Administrație Publică, inclusiv studenții acesteia;
- actualizarea planului strategic pe termen lung, mediu și scurt în funcție de evoluția și contextul învățământului superior și monitorizarea consecvenței în realizare și în evaluarea performanțelor conducerii și administrației;
- continuarea programelor de dotare a sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor cu echipamente performante.

2. Eficacitatea educațională:

- realizarea unui marketing universitar eficient în scopul aplicării unei politici transparente de recrutare și admitere a studenților Facultății de Științe Economice și Administrație Publică;
- actualizarea curriculei universitare prin structurarea mai bună a disciplinelor pe ani de studiu, ținând cont de competențele vizate, precum și creșterea conținutului practic-aplicativ al procesului didactic și dezvoltarea capacităților de a desfășura activități aplicative cât mai accesibile studenților;
- revizuirea și reactualizarea metodelor și mijloacelor de predare – învățare – evaluare și adaptarea lor la standardele educaționale ARACIS și la cele europene (definitivarea paginilor personale de web pentru tematică, bibliografie și resurse în format electronic);
- proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student pentru dezvoltarea unor relații de parteneriat între profesor și student în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării;
- implicarea în mai mare măsură a cadrelor didactice ale Facultății de Științe Economice și Administrație Publică în accesarea de proiecte și programe de cercetare finanțate din fonduri naționale și europene;
- continuarea organizării de manifestări științifice de anvergură, în diverse domenii, cu participare națională și internațională;
- intensificarea valorificării activității de cercetare prin publicații pentru scopuri didactice, publicații pentru scopuri didactice și științifice.

3. Managementul calității:

- revizuirea și definitivarea manualului calității (la nivel de facultate) cu respectarea metodologiei de implementare a calității în sistemul de învățământul universitar;

- definirea la nivel de facultate a procedurilor generale de asigurare a calității: operaționale și de sistem;
- perfecționarea procedurilor existente de evaluare a calității activităților de predare și a eficienței acestora în raport cu cerințele la zi ale pieței muncii;
- definirea unor proceduri adecvate de evaluare a activității profesionale a studenților;
- sprijinirea constituirii asociațiilor absolvenților Facultății de Științe Economice și Administrație Publică, pentru a facilita menținerea contactului în vederea unor activități de colaborare ulterioare;
- identificarea proceselor critice din activitatea facultății și asigurarea mijloacelor de ținere sub control prin aplicarea procedurilor de intervenție corectiv-preventivă;
- prezentarea principalilor indicatori de calitate pe pagina web a Facultății de Științe Economice și Administrație Publică - www.seap.usv.ro/ro.

Activitățile anului 2010 s-au desfășurat sub auspiciile asigurării calității academice ca unul din obiectivele centrale ale Procesului Bologna, încercându-se armonizarea principiului de calitate academică cu transformările profunde care au avut și au loc în învățământul superior. Pentru realizarea acestui deziderat au fost întreprinse o serie de activități, astfel:

IV. INDICATORI ȘI REZULTATE ALE AUDITULUI INTERN

A) Managementul calității

Pentru o mai bună vizibilitate și, în același timp, coordonare a activităților orientate spre calitate a continuat construcția paginii web a facultății destinată Sistemului de Management al Calității (SMC), unde vor putea fi consultate toate materialele referitoare la acesta (regulamente, proceduri etc.).

La sfârșitul anului 2010 s-a inițiat procedura de întocmire a registrului riscurilor la nivel de facultate cu scopul de a demonstra capacitatea gestionării riscurile în anumite circumstanțe specifice și într-o manieră care să susțină atingerea propriilor obiective.

B) Activitatea de cercetare

În concordanță cu strategia Universității privind **activitatea de cercetare științifică** pe termen lung și programe pe termen mediu și scurt, cercetarea științifică în cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică reprezintă o componentă obligatorie a activității cadrelor didactice și constituie, totodată, criteriul principal de evaluare și promovare a personalului didactic și de cercetare. Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Consiliul Facultății. Orientarea cercetării științifice se stabilește de către comunitatea academică ținând seama de potențialul științific existent, de tradițiile academice și de cerințele mediului economic, iar la nivelul fiecărui membru al colectivului didactic al catedrelor activitatea de cercetare științifică face parte dintre obligațiile individuale, constituind unul dintre criteriile de evaluare a valorii profesionale. Programarea și realizarea cercetării sunt raportate la cadrul european și global.

În *Planul de cercetare științifică al Facultății de Științe Economice și Administrație Publică pentru perioada 2008-2012* se evidențiază faptul că activitatea de cercetare s-a desfășurat și se desfășoară în concordanță cu strategia cercetării științifice aprobată la nivelul universității. De asemenea, planul prezentat este parte integrantă a strategiei Facultății de Științe Economice și Administrație Publică și a fost adoptat atât de către Consiliul Facultății, cât și de către Senatul Universității.

Activitatea de cercetare s-a materializat prin publicarea și susținerea de lucrări științifice ca urmare a participării la conferințe internaționale și naționale de prestigiu. De asemenea, cadrele didactice care susțin cursuri și seminarii au materializat rezultatele cercetării prin editarea de cursuri și cărți de specialitate.

Tabelul nr. 4 – Articole publicate în anul 2010 de către cadrele didactice ale FSEAP

	2010
Lucrări publicate în reviste despecialitate <i>ISI</i>	19
Citări în reviste de specialitate <i>ISI</i>	4
Brevete de invenție	0
Lucrări publicate în reviste de specialitate fără cotație <i>ISI</i> (reviste acreditate de CNCSIS, categoria B)	96
Lucrări științifice prezentate la conferințe internaționale cu comitet de program	48
Produse, tehnologii, studii și servicii	-
Lucrări publicate în revistele universității	46
Cărți de autor editate în edituri din țară	9
Cărți de autor ediate în edituri din străinătate	1

În ceea ce privește granturile/proiectele de cercetare se observă că există un interes din ce în ce mai mare privind participarea la competițiile naționale de cercetare (CNCSIS, CEEEX, PNCDI). Se poate evidenția interesul cadrelor didactice privind participarea la cercetarea științifică: dacă în anul 2005 au fost finanțate și s-au derulat 10 proiecte/granturi de cercetare, în anul 2007 se aflau în derulare 21 proiecte/granturi de cercetare, iar pentru anul 2010 s-au derulat 28 proiecte/granturi.

Cercetarea științifică internațională constituie o componentă importantă a cercetării din cadrul FSEAP și s-a materializat prin derularea a 15 proiecte de cercetare internațională. Ca și în cazul granturilor/proiectelor de cercetare cu finanțare națională, și proiectele cu finanțare internațională înregistrează un trend crescător, ajungând de la 5 proiecte internaționale în anul 2005, la 20 proiecte în anul 2010.

Participarea la conferințe, simpozioane și sesiuni științifice internaționale și naționale de prestigiu reprezintă o componentă esențială a cercetării științifice materializată prin participarea tuturor cadrelor didactice din cadrul FSEAP la numeroase manifestări științifice internaționale și naționale.

Până la momentul actual, activitatea de cercetare în cadrul FSEAP (planificare, elaborare teme, identificare competiții de cercetare, depunere granturi, derulare granturi etc.) a fost localizată la nivelul celor 5 catedre ale Facultății, respectiv: Catedra de Management și Administrarea Afacerilor (13 cadre didactice); Catedra de Contabilitate-Finanțe (18 cadre didactice); Catedra de Economie-Turism (16 cadre didactice); Catedra de Informatică (11 cadre didactice); Catedra de Administrație Publică (21 cadre didactice).

Diverse activități specifice muncii de cercetare științifică, activități în care au fost și sunt implicați și studenții la nivel de licență și masterat, s-au derulat cu aparatura și logistica existente în cele 7 laboratoare ale FSEAP (laboratoarele de informatică – 4; laborator de merceologie – 1; laboratorul de management și administrarea afacerilor – 1; laboratorul de contabilitate și informatică de gestiune – 1), precum și celor două centre de cercetare de cercetare.

În ceea ce privește *sursele de finanțare ale cercetării științifice*, menționăm că principalele surse ale finanțării cercetării științifice sunt: finanțarea din venituri proprii; Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului, prin programele CEEEX, CNCSIS, PNCDI II; Programe internaționale: Programe PHARE, Leonardo da Vinci, COST, Jean Monnet, Erasmus, Socrates, Tempus; contracte cu diferiți agenți economici prin oferirea de consultanță.

Începând cu anul 2010 o componentă importantă a finanțării cercetării o constituie Programul POSDRU, FSEAP fiind implicată în 3 proiecte:

- „*Doctoratul: o cariera atractivă în cercetare*”; ID de proiect: 77946 – coordonator;
- „*Practica studenților economiști. Parteneriat inter-regional pe piața muncii între universități și mediul de afaceri* (acronim PRACTeam)”; ID de proiect: 64150 – partener;
- „*Bursa de proiecte*”; ID de proiect: 62885 – partener.

La momentul actual facultatea dispune de 2 centre de cercetare, care au primit avizul de funcționare din partea Senatului USV, cu următoarea localizare: C1 – Centru de Cercetare în Management și Administrarea Afacerilor, Corp A, Parter, sala A013; C2 – Centrul de Cercetare în Contabilitate și Informatică de Gestiune, Corp A, Etajul I, sala A109.

Desfășurarea activității de cercetare este facilitată de existența dotărilor performante ale celor două centre de cercetare, precum și a laboratoarelor. Menționăm faptul că aceste dotări au fost achiziționate atât din fondurile proprii ale facultății, precum și din surse atrase prin derularea granturilor/proiectelor de cercetare.

O modalitate importantă de valorificare a activității de cercetare științifică se concretizează prin publicarea rezultatelor cercetărilor realizate de către cadrele didactice titulare FSEAP, precum și de către alte cadre didactice universitare din țară și din străinătate în cele trei reviste cotate CNCSIS B+: *The Annals of the Stefan cel Mare University Suceava - Fascicle of The Faculty of Economics and Public Administration*, *Revista de Turism – Studii și cercetări în turism*, *Journal of Applied Computer Science & Mathematics*.

C) Evaluarea cadrelor didactice

În vederea evaluării și asigurării calității la Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică s-a avut în vedere:

1. Evaluarea activităților didactice de către studenți

Condițiile actuale de pe piața educațională (numărul mare de furnizori, globalizarea, apariția de noi forme de educație, masificarea învățământului superior) impun ca asigurarea calității serviciilor oferite de universitate să devină un factor determinant al atractivității și competitivității acesteia. Una dintre aceste acțiuni este evaluarea cursurilor și activităților practice și de seminar de către studenți.

Referitor la procedura de evaluare, aceasta debutează în fiecare semestru cu 2-3 săptămâni înainte de începerea sesiunii. Chestionarele sunt aplicate în sala de curs, la începutul unui curs obișnuit. Rezultatele evaluării nu sunt accesibile cadrului didactic decât după afișarea notelor în sesiune. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Pe parcursul fiecărui an universitar are loc acțiunea de evaluare a calității activității didactice de către studenți, fiind evaluate activitățile care s-au derulat în anul sau semestrul anterior. Informațiile de la studenți sunt colectate prin intermediul consilierilor de an și al șefilor de an din rândul studenților. Chestionarele sunt anonime iar completarea lor de către studenți este benevolă.

Centralizarea rezultatelor se realizează de către consilierii de an, la nivel de an de studiu și de către responsabilul cu calitatea pe facultate la nivel de facultate. Pentru fiecare disciplină, pentru fiecare aspect evaluat se realizează media aritmetică a notelor acordate de către fiecare student care a completat chestionarul. De asemenea, se realizează o medie aritmetică pe toate aspectele, medie care reprezintă o evaluare globală a fiecărei discipline.

Rezultatele evaluării, precum și documentele primare (chestionarele completate de către studenți) sunt puse la dispoziția decanului facultății. De asemenea fiecare cadru didactic primește rezultatele evaluării pentru disciplinele la care este titular, împreună cu mediile aritmetice pe facultate, atât pentru curs cât și pentru aplicații (L, S, P).

O direcție de îmbunătățire a acțiunii de evaluare a activității didactice de către studenți constă în încurajarea studenților de a participa în număr cât mai mare la acțiune, realizând un procent al respondenților de peste 50% din numărul total al studenților.

Rezultatele centralizării chestionarelor privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți la Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică sunt următoarele:

Tabel nr. 5

Nr. studenți evaluatori	Nr. cadre didactice evaluate	Calificative obținute			
		FB	B	S	NS
3945	79	60	18	1	0

2. Întâlniri periodice cu studenții

După încheierea acțiunii de evaluare a activității didactice de către studenți se organizează întâlniri între reprezentanți ai conducerii facultății (decan, prodecan, șef catedră) și studenți din fiecare an de studiu. În cadrul acestor întâlniri directe studenții pot exprima puncte de vedere, ridica

probleme, semnalează aspecte pozitive și/sau negative asupra tuturor aspectelor privind activitatea lor ca studenți. În general, agenda discuțiilor cuprinde următoarele puncte:

- probleme educaționale (conținutul procesului didactic, disciplinele de învățământ, curs, aplicații, examinare);
- baza materială (dotări laboratoare, materiale didactice, biblioteca, acces internet);
- probleme organizatorice (orar, reprezentarea studenților în forurile de conducere, alte activități);
- probleme sociale (cămine studențești, cantină, burse, taxe).

3. Evaluarea colegială

În cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică se realizează evaluarea colegială periodică conform regulamentului de evaluare a cadrelor didactice. Evaluarea colegială a fost aplicată pentru candidații la ocuparea posturilor didactice de conferențiar și profesor.

Evaluarea colegială s-a realizat utilizând un chestionar în care cadrul didactic evaluator evaluează prin calificative (foarte bine, bine, satisfăcător, nesatisfăcător) aspectele generale privind întreaga activitate a cadrului didactic evaluat. Se acordă un calificativ global ca o medie a calificativelor acordate fiecărui aspect evaluat. Pentru fiecare cadru didactic evaluat, evaluarea a fost realizată de minim patru colegi care au cunoscut activitatea cadrului didactic.

Îmbunătățirea procesului de evaluare colegială se poate realiza prin aplicarea acestuia pentru toate cadrelor didactice.

D) Centrarea pe student a activităților didactice

Cadrelor didactice ale Facultății de Științe Economice și Administrație Publică au ca principală responsabilitate proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații. Între student și profesor există o relație de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. În vederea aplicării tehnicilor active și interactive de predare, programele analitice descriu atât resursele noilor tehnologii utilizate (e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții), cât și materialele auxiliare, de la tablă, la flipchart și videoproiector. Acest aspect este menționat și în programele operaționale ale catedrelor și urmărite în evaluarea cadrelor didactice de către șefii de catedră și, în egală măsură, de către studenți.

Activitatea cu studenții

Au avut prioritate în activitatea cu studenții următoarele direcții:

- antrenarea și implicarea studenților și absolvenților în toate procesele și activitățile specifice procesului de învățământ și de cercetare, inclusiv la evaluarea programelor de studiu, în actul de decizie la diverse niveluri;
- participarea studenților la activități specifice din mediul academic prin cluburi și asociații studențești, concursuri etc.
- reorganizarea și optimizarea activității de practică a studenților în vederea îmbunătățirii inserției absolvenților pe piața muncii prin participarea FSEAP în cadrul proiectului PRACTeam „Practica studenților economiști. Parteneriat inter-regional pe piața muncii între universități și mediul de afaceri”
- introducerea în planul de învățământ la programele de master a activității de practică, cu caracter obligatoriu,

Cluburi și asociații

Funcționează și și-au diversificat activitățile clubul studențesc CAST (Clubul Antreprenorial Studențesc), clubul de turism Voiaj, Asociația ANSSA.

În cadrul acțiunilor Clubului Antreprenorial Studențesc (CAST) au fost invitați pentru prelegeri și discursuri reprezentanți din firme, pentru a avea astfel un feed-back din partea unor

beneficiari potențiali, încercându-se o cât mai bună adaptare a activității didactice și de cercetare la nevoile reale ale agenților economici.

Rezultatele acestor acțiuni au fost popularizate în rândul studenților Facultății de Științe Economice și Administrație Publică pe newsgroup-ul organizației studențești și pe site-ul acesteia www.studentcast.eu.

Proiectul "Oameni de Top", ediția a 6-a a urmărit, ca și în anii anteriori, crearea și îmbunătățirea relațiilor de colaborare dintre mediul academic și cel economic, având în prim plan dialogul deschis între studenți și invitați - oameni de afaceri, personalități din mediul academic sau administrativ, pe diferite domenii de interes cum ar fi start-up-ul în afaceri, drumul spre succes cu tot ce implică acesta, alegerea unui loc de muncă și dezvoltarea unei cariere de succes, actualele tendințe din domeniul afacerilor, oportunitățile reale existente pe piața locală etc. Evenimentul este, la nivel regional, singurul program prin care au fost puși față în față oameni de afaceri, angajați în instituțiile publice, care au o carieră de succes, și studenții Facultății de Științe Economice și Administrație Publică.

Clubul Voiaj vine în sprijinul studenților în ceea ce privește practica de specialitate și facilitarea găsirii unui loc de muncă. Membrii clubului dobândesc cunoștințe practice în domenii de specialitate precum marketing turistic, tehnica operațiunilor de turism, management etc., asociația facilitându-le integrarea în cadrul firmelor de turism de pe piața suceveană și a județelor limitrofe.

Activitatea desfășurată în cadrul Clubului Voiaj a condus la ideea organizării unui centru de informare și marketing turistic. În acest sens, membrii Clubului Voiaj, coordonați de cadre didactice de la Catedra de Economie-Turism, au conceput un Ghid turistic online al Bucovinei care poate fi accesat la adresa www.turisminbucovina.ro. Acesta are un caracter informativ-educational și își propune să promoveze activitatea turistică din zona Bucovinei.

Concursuri

Olimpiada Națională a Studenților Economiști

Această competiție profesional-științifică a avut un ecou larg în rândul studenților facultății noastre. Studenții, principalii beneficiari direcți ai acestei acțiuni, au manifestat un interes crescut față de latura științifică a formării lor profesionale, considerând olimpiada ca pe un important stimulent pentru afirmarea capacității lor creatoare verificată și valorificată într-o competiție națională a competențelor studențești.

Conform comunicatului AFER (Asociația Facultăților de Economie din România) FSEAP s-a clasat pe locul II atât la distincții / nr. de lucrări (7/18) cât și la punctaj obținând 50 puncte, din următoarele premii: marele premiu – 1, premiu special – 1, premiu pentru creativitate -1, pentru cercetare interdisciplinară - 1, pentru aplicabilitate -1, mențiuni -2

Profesia Contabilă – o carieră de succes - ediția I

Competiția cu tema „Actualitate și perspectivă în profesia contabilă” se adresează studenților de la învățământul de licență și master din cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică a Universității „Ștefan cel Mare”, care în sesiunea ianuarie-februarie a anului în care se organizează concursul au obținut minim media 8,50.

Concursul este organizat de filiala Suceava a Corpului Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România, Facultatea de Științe Economice și Patronatul Județean al Femeilor de Afaceri.

Câștigătorilor de la fiecare din cele două forme de învățământ le-au fost acordate burse de studii, în 2010 mărindu-se cuantumul acestora cu sume obținute din sponsorizări.

Această competiție a avut și în anul 2010 un real succes, mulți studenți, de la ambele forme de învățământ, manifestându-și interesul de a participa.

Cercuri științifice studențești

Din 2010 funcționează în cadrul facultății două cercuri studențești:

1. Cerc studențesc „*Studii de drept*”, organizat de Catedra de Administrație publică și Drept
2. Cerc studențesc „*Analiză și diagnostic economic financiar*”, organizat de Catedra de Economie-Turism

Ședințele de cerc științific studentesc au loc o dată pe lună și se dezbate pe bază de referate, cel puțin două teme din programul de cercetare științifică studentescă. Activitatea cercurilor științifice studentești este valorificată și prin participarea la conferințe, simpozioane și sesiuni de comunicări științifice studentești.

Școli de vară

FSEAP a participat cu un număr de 7 studenți în cadrul Școlii de vară „Competitivitate și dezvoltare durabilă din perspectiva integrării europene”, organizată de AFER în perioada 2 – 11 septembrie la Facultatea de Științe Economice Oradea.

Dezvoltarea relațiilor cu agenții economici

Mentținerea și dezvoltarea relațiilor cu firmele s-a desfășurat pe mai multe direcții:

- desfășurarea în cadrul facultății a Clubului Antreprenorial Studentesc CAST, a Asociației Naționale a Studenților în Științe Administrative ANSSA și a Clubului Voiaj, care facilitează contactul studenților cu mediul de afaceri;
- organizarea de către FSEAP și CAST a evenimentului „Oameni de Top” (30.03, 31.03.2010), proiect ce urmărește îmbunătățirea relațiilor de colaborare dintre mediul academic și cel economic, având în prim plan dialogul deschis între studenți și invitați pe diferite domenii de interes cum ar fi start-up-ul în afaceri, drumul spre succes, cu tot ce implică acesta, alegerea unui loc de muncă și dezvoltarea unei cariere de succes, actualele tendințe din domeniul afacerilor, oportunitățile reale existente pe piața locală etc.;
- organizarea de cercuri științifice studentești, în cadrul cărora au fost organizate întâlniri cu practicieni și teoreticieni din domeniul științelor juridice și administrative;
- derularea unor proiecte cu finanțare POSDRU de către FSEAP prin care dorim realizarea unui parteneriat durabil cu mediul de afaceri (lumea reală) ca de exemplu Practica studenților economiști. Parteneriat inter-regional pe piața muncii între universități și mediul de afaceri, (PRACTeam), POSDRU/90/2.1/S/64150 proiect în care suntem parteneri alături de Universitatea Oradea și Universitatea de Vest Timișoara; derularea proiectului „Bursa de proiecte” (POSDRU/86/1.2/S/62885), de către FSEAP împreună cu parteneri regionali, care își propune să dezvolte și să susțină cultura de tip inovativ – antreprenorial la nivelul universităților în România, încurajând pe de o parte studenții antreprenori să-și facă publice ideile și să întocmească o listă de resurse necesare fiecărui proiect, iar, pe de altă parte, mediul universitar și mediul business să ofere feedback consistent și să se implice în punerea în practică a acestor proiecte;
- organizarea de cursuri și workshop-uri la care sunt invitați reprezentanți ai mediului economic, având ca teme: criza globală, piața bancară, piața financiară, piața imobiliară, sectorul IMM-uri, decizia politică și performanța economică, Europa de Vest și Uniunea Europeană, ciclicitatea în economie, perspectivele șomajului etc;
- organizarea concursului studentesc de către FSEAP și CECCAR pe teme de real interes din domeniul contabilității care provoacă dezbateri intense între studenți și reprezentanții agenților economici prezenți;
- organizarea conferinței internaționale pe turism cu participarea unor agenți economici din turism;
- dezvoltarea unor parteneriate cu mediul privat, mergând până la identificarea unor specialiști care „să coordoneze” anumite specializări;
- realizarea unui parteneriat cu Jobs Trust Grecia pentru realizarea practicii de către studenți în structuri hoteliere din Grecia;
- efectuarea unor stagii la diferite companii pe timpul vacanței de vară în SUA prin intermediul Work and Travel;
- invitarea și participarea reprezentanților din partea unor firme la sesiunile de susținere a lucrărilor de licență;
- crearea cadrului necesar pentru acordarea de burse pentru studenți din parte unor firme (de ex. BRD);

- crearea cadrului necesar pentru realizarea unor lucrări de licență cu tematică oferită de către firme (ex. Studiu privind piața turistică din județul Suceava).

Menținerea și dezvoltarea relațiilor cu agenții economici ne permit obținerea de reacții din partea mediului economic pentru revizuirea curriculei oferite de Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, fiind create astfel premisele aplicării unui sistem de evaluare a programelor de învățământ și de către angajatori.

Dezvoltarea unui sistem de recompensare a studenților

- organizarea unor concursuri studențești cu premii (de exemplu, Student pentru o zi – SP1Z, Olimpiada studențească, Concursul studențesc organizat de FSEAP și CECCAR);
- acordarea de premii, din venituri proprii, studenților merituoși la început de an universitar pentru rezultatele obținute în anul universitar precedent;
- organizarea unei sesiuni de comunicări științifice dedicată studenților, cu premiera celor mai bune lucrări prezentate;
- publicarea rezultatelor științifice ale studenților și tinerilor cercetători din domeniu în revistele facultății;
- asigurarea cadrului necesar participării studenților proprii la concursuri studențești organizate de alte instituții (de exemplu, olimpiadele AFER www.afer.ase.ro);
- studenții sunt implicați în activități de cercetare fiind incluși în echipele unor contracte de cercetare, interne și internaționale și contracte cu terți;
- organizarea anuală a unui concurs pentru ocuparea unor locuri scutite de taxa de școlarizare (aproximativ 17 persoane la nivelul anului 2010), care se acordă în sistem de voluntariat (Activitățile prestate de studenți vor fi echivalate cu taxa de școlarizare aferentă unui semestru);
- oferirea de burse de studiu în străinătate, precum și participarea la programe de mobilități cu universități din străinătate, cu care facultatea are semnate acorduri bilaterale;
- oferirea de locuri în tabere studențești pentru studenții cu rezultate școlare excepționale.

Dezvoltarea de materiale didactice în format electronic accesibile studenților

O mare parte a cursurilor din facultate au fost dezvoltate și în format electronic fiind utilizate astfel atât pentru predare utilizând mijloace multimedia, cât și ca materiale didactice accesibile studenților de pe paginile de web ale cadrelor didactice. De asemenea, pe paginile web se găsesc teme pentru studenți, materiale pentru laborator (de exemplu: www.administratiepublica.ro, www.centruledemarketing.ro, www.turismminbucovina.ro).

Pentru studenții de la ID este funcțională platforma e –Learning unde sunt postate cursuri și aplicații pentru întâlnirile tutoriale și activitățile asistate. Astfel se asigură accesul direct, fără costuri, din orice locație, a studenților la resursele necesare pregătirii lor, trecându-se astfel la centrarea activității pe studenți.

Prin intermediul bibliotecii se asigură materiale didactice prin accesul gratuit la baze de date internaționale (www.infocercetare.ro, precum Springerlink – Journals, ScienceDirect – Journals, Oxford Journals, Cambridge Journals, EBSCO etc).

Comunicarea cu studenții

Pentru a se asigura o comunicare efectivă cu studenții se utilizează următoarele mijloace:

- organizarea de întâlniri cu studenții;
- încurajarea participării la diferite acțiuni organizate de FSEAP: sesiuni de comunicări, conferințe, mese rotunde, workshop-uri etc.;
- comunicarea prin intermediul îndrumătorilor de an, fiecare an de studiu beneficiază de un îndrumător de an din rândul cadrelor didactice;

- utilizarea poștei electronice, atât între studenți, cât și între studenți și cadrele didactice sau secretariat (adresele de e-mail a tuturor cadrelor didactice sunt disponibile pe paginile web ale catedrelor);
- asigurarea dialogului în afara orelor de curs și de aplicații prevăzute în planul de învățământ, prin oferirea de consultații săptămânale de către fiecare cadru didactic;
- participarea reprezentanților studenților la ședințele Consiliului Facultății de Științe Economice și Administrație Publică; astfel studenții sunt permanent în contact direct cu toate deciziile care se iau de către conducerea facultății (și contribuie la luarea acestor decizii);
- organizarea de cursuri de deschidere la anii I pentru clarificarea aspectelor legate de desfășurarea activităților din campusul universitar (realizarea contactului cu responsabilii de an) și a cursurilor festive la anul III licență și la anul II masterat, cu ocazia cărora este susținută o prelegere de către un cadru didactic ales de studenți.

Finalizarea studiilor

La finalizarea studiilor se organizează un examen cu două probe la ciclul licență (lucrare scrisă și susținerea lucrării de absolvire), iar la master susținerea lucrării de disertație, verificându-se cunoștințele de specialitate ale viitorilor absolvenți ai Facultății de Științe Economice și Administrație Publică. Organizarea sesiunii de finalizare a studiilor de licență la specializarea DREPT din cadrul FSEAP în parteneriat cu Facultatea de Drept „Simion Bărnuțiu” din Sibiu le-a permis studenților să se înscrie și să susțină examenul de licență la Suceava.

Au fost modificate cerințele privind formatul lucrării de licență, prin micșorarea numărului de pagini, dar creșterea ponderii pe care trebuie să o aibă partea aplicativă a lucrării.

Totodată s-a recurs la o reorganizare a comisiilor pentru susținerea lucrărilor de licență și de disertație, prin creșterea numărului de comisii, organizate pentru fiecare specializare în parte, ceea ce a condus la optimizarea procesului de susținere a lucrărilor de licență și de disertație.

E) Dezvoltarea bazei materiale

FSEAP asigură spații de învățământ și cercetare care corespund specificului său, prin spații aflate în administrarea proprie, conform unei repartiții la nivelul întregii instituții și prin spații închiriate. Activitățile didactice, de cercetare și extra-curriculare se desfășoară în spații proprii ale USV.

În anul 2010 s-au modernizat toate sălile de curs și de seminar, din corpul E, videoproiectoare (12 bucăți), ecrane mobile 3M - 4m², table pentru marker (28 buc) și table tip SMART (4 buc.).

La parterul sediului Facultății de Științe Economice și Administrație Publică s-a amenajat o bibliotecă cu cărți de specialitate în domeniile: economic, drept, administrație publică și informatică. Sala asigură 30 locuri și este dotată cu 4 calculatoare conectate la Internet. Studenții au acces și la cele 5 spații destinate bibliotecii cu o suprafață totală de 912,00 mp. Cadrele didactice au acces la baze de date internaționale și anume: Scopus și Thomson Reuters.

Capacitatea spațiilor de învățământ pentru programul de studii este corespunzătoare cerințelor legale, conform numărului prevăzut pentru formațiile de studiu (serii, grupe, subgrupe) (minim 1 mp/loc în sălile de curs, minim 1,4 mp/loc în sălile de seminar, minim 1,5 mp/loc în sălile de lectură din biblioteci, minim 2,5 mp/loc în laboratoarele de informatică). Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile dezvoltate din Europa și cu bunele practici internaționale. Sălile de predare / seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student (table marker, videoproiector, flipchart), iar în ce privește laboratoarele didactice și de cercetare ale FSEAP, acestea sunt dotate cu calculatoare și laptopuri, estimându-se câte un calculator la cel mult 2 studenți pentru ciclul de licență. De asemenea, laboratoarele sunt dotate și cu table Smart, copiatoare, imprimante, videoproiectoare, switch-uri cu 16 porturi, hub-uri cu 8 porturi, software pentru configurare și operare etc., precum și cărți, reviste și alte publicații de specialitate, corespunzătoare destinației fiecărui spațiu de învățământ. Soft-urile (272 licențe software) sunt corespunzătoare disciplinelor de studiu din planul de învățământ.

F) Transparența informațiilor publice

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică asigură transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, despre toate programele de studii de licență, de studii universitare de masterat și de doctorat, care sunt în concordanță cu cadrul național al calificărilor și care asigură compatibilitatea cu programe similare din alte universități din țară și din străinătate, iar prin acestea, se asigură și mobilitatea studenților și cadrelor didactice în spațiul universitar european.

De pe pagina web a facultății www.seap.usv.ro/ro publicul larg se poate informa despre: calificările puse la dispoziție de către facultate, conținutul programelor de studii, specializările oferite, documente privind: „Ghidul studentului”, „Regulamentul concursului de admitere și rezultatele acestui concurs”, programele de studiu în domeniile și specializările oferite (licență, masterat, doctorat), conducătorii lucrărilor de licență, masterat și doctorat, manifestările științifice ale facultății, publicații, reviste științifice, parteneriate naționale și internaționale, programe de asigurarea mobilității studenților, baza materială a facultății, calificările și competențele personalului didactic și de cercetare.

De asemenea pe pagina web a facultății se găsește o interfață care permite actualizarea profilului fiecărui cadru didactic (versiune în română și engleză). Datele sunt memorate într-o bază de date ce poate fi actualizată ori de câte ori este nevoie.

V. CONCLUZII ȘI MĂSURI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII

Sistemul de asigurare a calității din Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică a promovat:

- introducerea unor mecanisme care să asigure o conducere metodică a Facultății de Științe Economice și Administrație Publică, o continuitate și consistență a actului decizional la nivelul facultății;
- formarea managerială a persoanelor din conducerea facultății prin dezvoltarea de programe coordonate și sistematice;
- înzestrarea managementului facultății cu instrumente și metode pentru culegere, prelucrare și sinteză rapidă a informațiilor, analiză/evaluare, sistematizare decizie, îmbunătățire a activității în organizație, dezvoltare competitivă.

Unele cadre didactice și-au modificat, la sugestia absolvenților, modul de evaluare a cunoștințelor, acordând o pondere mai mare formulei de examinare orală, în detrimentul celei în scris, și și-au modernizat maniera de transmitere a informațiilor. De asemenea, pentru a răspunde exigențelor științifice, cadrele didactice ale FSEAP au participat la stagii de pregătire profesională specifice domeniilor de interes.

Rezultatele raportului CEAC al Facultății de Științe Economice și Administrație Publică vor sta în atenția conducerii academice și administrative a Facultății, care va urmări aplicarea următoarelor măsuri:

- creșterea graduală a calității în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, plecând de la o serie de standarde specifice generale, minime, care reprezintă baza de pornire a evaluării. S-a pus accentul pe îmbunătățirea sistemului de educație la nivelul facultății și permanenta aducere la zi a standardelor impuse atât la nivel național, cât și la nivel internațional;
- preocuparea pentru realizarea indicatorilor de performanță în asigurarea calității ofertei educaționale în conformitate cu standardele naționale și europene;
- preocupare permanentă pentru asigurarea instruirii practice adecvate a studenților;
- continuarea procesului de modernizare și echipare tehnică a spațiilor de învățământ și cercetare;
- actualizarea curriculei și adaptarea acesteia cerințelor manifestate pe piața națională și europeană a muncii;
- utilizarea pe larg a tehnologiilor informaționale (computerizate) în procesul de instruire privind pregătirea specialiștilor în domeniul economic și al administrării afacerilor;

- perfecționarea permanentă a informatizării;
- promovarea continuă a imaginii facultății printr-o mai strânsă legătură cu agenții economici, cu absolvenții și autoritățile locale și naționale;
- implicarea în desfășurarea activităților de consultanță și parteneriat în domeniul economic în vederea promovării unor noi programe de studii.

Decan,

Prof. univ. dr. Elena HLACIUC



Comisia CEAC FSEAP,

Prof. univ. dr. Gabriela PRELIPCEAN

Prof. univ. dr. Valeriu LUPU

Conf. univ. dr. Mihaela BÎRSAN

Lector univ. dr. Mariana LUPAN

Lector univ. dr. Florin BOGHEAN

Lector univ. drd. Irina BILOUSEAC

Studentă Mihaela SASU

Bil
Lupu Mihaela