



**RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII
EDUCAȚIEI PE ANUL 2011**

**FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI ADMINISTRAȚIE
PUBLICĂ**

I. Organizarea facultății, departamente didactice, structura pe domenii de ierarhizare (programe de studii componente)

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (FSEAP) din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” Suceava a luat ființă în anul 1999 conform Hotărârii de Guvern nr. 866/21.10.1999. Facultatea își desfășoară activitatea în conformitate cu Legea învățământului nr. 1/2011 - cu completările și modificările ulterioare, Legea nr. 88/1993 privind evaluarea și acreditarea instituțiilor de învățământ superior, Statutul cadrelor didactice și Carta Universității din Suceava. Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (FSEAP) răspunde nevoilor de formare de specialiști în științe economice, administrative și juridice de înaltă performanță prin oferirea de programe de studii novatoare care să integreze rezultatele cercetării științifice și care să contribuie la dezvoltarea a cunoștințelor.

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, asigură obținerea de către studenți a unui cumul de abilități, pentru ca viitorii absolvenți să se poată integra într-un mediu economic foarte diversificat și în continuă schimbare, în care evenimentele și cultura locală interacționează cu o economie fără frontiere. Pe de altă parte facultatea oferă un sistem de servicii, cu un management strategic performant prin care să se obțină noi surse de finanțare, fiind preocupată și de identificarea unor noi modalități de concepere a programele universitare, de a diversifica educația continuă prin cursuri de perfecționare și specializare în concordanță cu cerințele pieței, de a dezvolta programe de cercetare, de a înființa centre de consultanță și de a organiza manifestări științifice.

Considerăm de asemenea că FSEAP contribuie la consolidarea perspectivelor învățământului superior economic la nivel regional (județele Suceava, Neamț, Botoșani, Bistrița ș.a.) și contribuie la diversificarea învățământului superior de specialitate pe plan național, generând calificări competitive în formarea universitară și postuniversitară.

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică are o politică ce susține legătura dintre educație și cercetare, facilitează cercetarea și stabilește ariile prioritare de cercetare. Strategia de cercetare a facultății asigură un echilibru între cercetarea fundamentală și cea aplicată. La nivelul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică, cercetarea științifică a înregistrat un trend favorabil în decursul ultimilor ani, atât ca număr de contracte/granturi/teme de cercetare, cât și ca fonduri obținute din cercetare.

Cercetarea științifică reprezintă o componentă obligatorie a activității cadrelor didactice și constituie totodată criteriul principal de evaluare și promovare a personalului didactic și de cercetare. Cadrele didactice au obligativitatea antrenării studenților în activitatea de cercetare. Valorificarea cercetării științifice s-a realizat și se realizează în principal prin publicații științifice naționale și internaționale precum și prin participări la simpozioane și sesiuni.

Conducerea facultății este asigurată de Consiliul Facultății și Decan – organe alese în conformitate cu Legea învățământului nr. 1/2011, și Carta Universității, aprobată de Senatul Universității din Suceava în februarie 2012. Activitatea la nivelul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică este organizată în 4 departamente după cum urmează:

- Departamentul de contabilitate, finanțe și informatică economică;
- Departamentul de economie, administrarea afacerilor, și turism;

- Departamentul de administrație publică și drept;
- Departamentul pentru învățământ la distanță.

În prezent, în cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică funcționează programe de studii universitare la nivel de licență, masterat și doctorat. Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (FSEAP) asigură programele de *studii universitare de licență* (cursuri de zi, 3 ani) precizate în tabelul 1.

Tabelul 1. Domenii și programe de studii universitare de licență

Domeniul de licență	Programul de studii	Forma de învățământ (zi/ID)	Durata studiilor (Bologna)	Autorizările Provizorie Document doveditor Emitent/nr./data	Acordare Adresa ARACIS / HG (nr.data)	Data următoarei evaluări periodice	Poziționare conf. ultimei clasificări a programelor de studii
Administrația afacerilor	E.C.T.S.	ZI	3 ani		ARACIS 7426/31.07.2009	2014	B
	E.C.T.S.	I.D.	3 ani		ARACIS 9918/7.12.2010	2015	
	A.F.	ZI	3 ani		acreditare instituțională USV-2008	2011	B
	A.F.	I.D.	3 ani		ARACIS 9918/7.12.2010	2015	
Contabilitate	C.I.G.	ZI	3 ani		ARACIS 3486/19.06.2007	2012	B
	C.I.G.	I.D.	3 ani		ARACIS 6733/9.07.2009	2014	
Finanțe	F.B.	ZI	3 ani		ARACIS 2225/17.03.2009	2014	A
Management	MNG	ZI	3 ani		ARACIS 2047/25.03.2011	2016	B
Economie și afaceri internaționale	A.I.	ZI	3 ani		ARACIS 642/5.02.2009	2014	A
Cibernetică, stat. și inf.ec.	C.E.	ZI	3 ani	Hot.CNEA A din 4.05.05	în lichidare		
	I.E.	ZI	3 ani	ARACIS 5371/28.07.08			E
Științe administrative	A.P.	ZI	3 ani		ARACIS 5775/26.05.2010	2015	B
	A.P.	I.D.	3 ani		ARACIS 6733/9.07.2009	2014	
	A.M.S.	ZI	3 ani		ARACIS	2014	B

					5802/16.06.2009		
	A.M.S.	I.D.	3 ani		ARACIS 9918/7.12.2010	2015	
Drept	Drept	ZI	3 ani	Hot. CNEAA din 17.10.2005			D
Economie	E.G.C.E.	ZI	3 ani		ARACIS 5723/26.05.2010		E

Programele de studii universitare de *masterat* care se desfășoară în cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică începând sunt redată în tabelul 2:

Tabelul 2. Programe de studii universitare de masterat

Domeniul de licență	Programul de studii	Forma de învățământ (zi/id)	Durata studiilor (Bologna)	Acordare Adresa ARACIS / HG (nr./data)	Data următoarei evaluări periodice
Contabilitate	Contabilitate, audit financiar și expertiză contabilă	zi	2 ani	ARACIS 1947/21.03.2008	2013
	Contabilitate și audit financiar în firmele de comerț, turism și servicii	zi	2 ani	HBS 16/23.06.2009	
	Audit și guvernanță corporativă			ARACIS 7397/12.07.2011	
Administrarea afacerilor	Management și administrarea afacerilor	zi	2 ani	ARACIS 1947/21.03.2008	2013
	Administrarea afacerilor europene	zi	2 ani	ARACIS 1947/21.03.2008	2013
	Managementul firmelor de comerț, turism și servicii	zi	2 ani	ARACIS 6310/16.06.2011	
	Administrarea și formarea resurselor umane în organizații			ARACIS 6310/16.06.2011	
	Administrarea proiectelor europene	zi	2 ani	ARACIS 6310/16.06.2011	
	Economie și afaceri internaționale			ARACIS 6310/16.06.2011	
Științe administrative	Management și audit în afaceri și administrație	zi	2 ani	ARACIS 2240/17.03.2009	2014
	Management și administrație europeană	zi	2 ani	ARACIS 2240/17.03.2009	2014
	Managementul în administrație publică din țările Uniunii Europene	zi	2 ani	HBS 16/23.06.2009	
	Management public	zi	2 ani	HBS 16/23.06.2009	

Începând cu anul universitar 2009-2010 FSEAP deține calitatea de Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat, conform Ordinului MECI nr. 5200/21.09.2009 pentru următoarele domenii:

Tabelul nr. 3 – Domeniile de doctorat ale FSEAP

Domeniul	Act normativ	Coordonatori de doctorat
Economie	Ordinului MECI nr. 5200/21.09.2009	Prof. univ. dr. Gabriela PRELIPCEAN Prof. univ. dr. Ionel BOSTAN Prof. univ. dr. Cristian Valentin HAPENCIUC
Contabilitate		Prof. univ. dr. Elena HLACIUC
Administrarea afacerilor		Prof. univ. dr. Aurel BURCIU

II. Strategia de dezvoltare organizațională

Strategia și obiectivele academice sunt legate de pregătirea specialiștilor în domeniile: economic, științe administrative și științe juridice, care au constituit o permanență în toți acești ani de la înființare, pot fi formulate în sinteză astfel:

- dobândirea cunoștințelor de bază și specialitate în domeniile mai sus menționate, într-un sistem operațional care asigură competența profesională; îmbinarea caracterului informativ al învățământului cu cel formativ, va asigura însușirea de metode, deprinderi și capacități care să permită autoinstruirea și perfecționarea după absolvirea facultății;
- perfecționarea continuă a planului de învățământ, a programelor analitice și a metodelor didactice, în vederea alinierii lor la standardele existente pe plan mondial. Planurile concepute permit participarea la procesul de învățământ a unor profesori invitați din țară și străinătate pe durata unui semestru sau a unui întreg an universitar;
- stimularea mobilităților studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor prin programele aferente;
- creșterea performanțelor cadrelor didactice prin promovarea excelenței academice și preocuparea pentru motivarea dezvoltării profesionale și avansării în cariera didactică.

De asemenea, se urmărește ca prin programele de practică să se realizeze o legătură mai strânsă cu mediul de afaceri. Influențele exercitate de variabilele mediului economic, social, științific precum și de mutațiile intervenite în componentele procesuale și structurale ale Universității noastre au generat și vor genera introducerea de noi programe de studii și adaptarea celor vechi.

III. Sistemul de evaluare și asigurare a calității

Sistemul de evaluare a calității în cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică este structurat conform normelor și regulamentelor interne referitoare la calitate, a cerințelor normative specificate în *“Metodologia privind asigurarea calității, autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studiu și a instituțiilor de învățământ superior”* urmărind cele trei domenii de asigurare a calității: *capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității*, cu aspecte particulare date de specificitatea domeniilor de cunoaștere în cadrul cărora funcționează programele de studii ale facultății.

În vederea implementării politicii de asigurare a calității în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică s-a constituit **Comisia de Evaluare și asigurare a calității:(CEAC) la nivelul** Facultății din care fac parte, conf. Decizia decanul nr. 3/27.04.2012.:

Președinte:Lect. univ. dr. Florin Boghean

Membri: Prof. univ. dr. Valeriu Lupu
Conf. univ. dr. Mihaela Bîrsan
Lect. univ. dr. Mariana Lupan
Stud. Mihai Boicu
Stud. Oana - Georgiana Cioban

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a FSEAP are și păstrează următoarele atribuții:

- întocmește procedurile necesare și coordonează aplicarea acestora și a activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea universității și facultății.
- elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației în facultate;
- elaborează propuneri de îmbunătățire a calității educației;
- cooperează cu ARACIS, cu alte agenții și organisme din țară ori din străinătate potrivit legii;
- avizează planurile de învățământ pentru studii de licență, masterat;
- avizează rapoartele de autoevaluare întocmite privind autorizarea de funcționare provizorie/acreditarea/evaluarea periodică a programelor de studiu din ciclul de licență, care conduce la o calificare universitară distinctă;
- asigură instruirea tuturor celor implicați în activitatea de asigurare a calității educației;
- poate elabora și propune spre publicare studii, analize și lucrări de sinteză cu privire la asigurarea calității educației;
- participă la simpozioane, instruirii, schimburi de experiență în domeniul asigurării calității educației;
- acordă consultanță pentru pregătirea și elaborarea rapoartelor de autoevaluare a programelor de studiu ;
- asigură cunoașterea bunelor practici, a standardelor naționale de referință și a indicatorilor de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul superior ;
- raportează periodic conducerii facultății asupra activității desfășurate sau a dificultăților întâmpinate ;
- asigură păstrarea și arhivarea documentației specifice ;
- coordonează activitățile de evaluare a cadrelor pe bază de chestionar tipizat de către studenți.

În vederea consolidării performanțelor obținute de Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică s-a considerat că este esențial ca întreg personalul didactic și nedidactic să adere la politica și procedurile calității, iar procesul de învățământ, cel de cercetare și serviciile aferente să fie îndreptate spre excelență. În acest sens s-a urmărit:

- introducerea de noi abordări ale procesului de predare-învățare, în care accentul să fie pus pe creșterea interactivității cursurilor și permanenta actualizare a informației;
- utilizarea unor sisteme de evaluare a cunoștințelor dobândite de studenți bazate pe testarea abilității acestora de a prelucra informația primită și mai puțin pe capacitatea lor de memorare.

Obiectivele majore privind asigurarea calității în cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică au avut în vedere:

- mediul în care funcționează facultatea și crearea unui mediu în care întreg personalul să fie responsabilizat și încurajat spre performanță;
- modelul pentru gestionarea eficace a activităților care stau la baza programelor de studii ale Facultății de Științe Economice și Administrație Publică;
- instrumentele de monitorizare a proceselor formativ-educative;
- sistemul de certificare a calității în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică.

Auditarea internă a de Științe Economice și Administrație Publică se realizează conform procedurilor din *Metodologia de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității Învățământului Superior*, pentru cele trei domenii de asigurare a calității: *capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității*. De asemenea, se utilizează regulamentele și procedurile aprobate la nivelul Universității “Ștefan cel Mare” din Suceava: *Regulament și proceduri privind inițierea și evaluarea programelor de studii, Regulament și procedură privind revizuirea planurilor de învățământ, Regulament privind evaluarea calității corpului profesoral, Regulament cadru privind activitatea profesională a studenților*.

Auditarea internă a calității din cadrul facultății are în vedere următoarele practici:

- Programarea acțiunilor de audit se realizează la nivelul FSEAP, după consultarea departamentelor;
- Programarea punctuală a acțiunilor de audit la nivelul departamentelor se realizează de către echipa de audit;
- Analiza și evaluarea internă a Programelor de studii de licență și masterat se realizează conform standardelor de calitate elaborate de ARACIS;
- Fișele disciplinelor sunt elaborate de către titularii de disciplină și dezbătute în departamente/colectivele de specialitate cu scopul de a nu exista suprapuneri a temelor de studiu la discipline înrudite. Ulterior, acestea sunt supuse aprobării Consiliului Facultății și sunt arhivate la departament.
- Diseminarea, în cadrul departamentelor facultății, a rezultatelor autoevaluării și evaluării cadrelor didactice realizate de către studenți, colegi și directorilor de departament a activităților didactice și propunerea de măsuri pentru îmbunătățirea calității.

IV. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității

Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți

Programele de studiu au fost atent monitorizate și evaluate prin următoarele practici:

- revizuirea periodică a fișelor disciplinelor de învățământ în concordanță cu rezultatele cercetărilor actuale în domeniul științelor respective.
- analiza, evaluarea și aprobarea, la nivelul departamentelor și în Consiliul Facultății, a Fișelor disciplinelor de învățământ, atât la ciclul de licență, cât și la cele de masterat;
- vizite ARACIS;
- chestionare adresate studenților;
- chestionare adresate specialiștilor prin CECCAR și firmele de contabilitate;

- chestionare adresate angajatorilor și a absolvenților angajați.

Monitorizarea a avut drept scop urmărirea îndeplinirii standardelor, determinarea deficiențelor și pentru a constata maniera în care sunt activate și acționează măsurile de îmbunătățire continuă. Derularea unui proces de învățământ la standarde de calitate a rămas o preocupare constantă pentru Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, atât prin asigurarea acestui proces din perspectiva resursei umane angajată în procesele de învățământ și cercetare, dar și a asigurării logisticii specifice acestor procese.

Criteriul nr. 1 (PI) PREDARE ȘI ÎNVĂȚARE

Standardul PI 1 Asigurarea resurselor umane

(P) I 1.1. Personal de predare și de cercetare cu norma de bază

Numărul total de membri ai personalului de predare și de cercetare științifică cu norma de bază/titulari în universitate, conform statelor de funcții pentru ultimii 2 ani universitari, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în *tabelul 4*.

Numărul cadrelor didactice și de cercetare titulare din Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică

Tabelul 4

Grad didactic sau de cercetare	2009 - 2010	2010 -2011
Preparator	9	9
Asistent universitar	14	14
lectori	37	35
Conferențiar universitar	12	11
Profesor universitar	12	10
Cercetator științific	2	2
Total	84+2	79+2

Efortul de a asigura procesul didactic cu personal specializat se reflectă în evoluția cadrelor didactice pe studii doctorale, așa cum arată *tabelul 5*.

Tabelul 5. Evoluția cadrelor didactice pe studii doctorale

Studii doctorale	2009 - 2010	2010 -2011
doctori	34 (40,47%)	33 (41,77%)
doctoranzi	46 (54,77%)	46(58,23%)
Neînmatriculați în scoli doctorale	4 (4,76%)	-
Total	84	79

În 2011 ca urmare a susținerii publice a tezelor de doctorat s-a confirmat titlul de doctor unui număr de 6 cadre didactice.

Standardul PI 2 Curriculum și calificări

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică a răspuns nevoilor manifestate pe piața regională asigurând buna organizare și funcționare a tuturor programelor sale de studiu, al căror curriculum este adecvat nevoilor de formare ale studenților și care oferă acestora șanse mari în inserția pe piața muncii prin calificările obținute în urma absolvirii acestor programe.

Numărul de specializări și studenți cu care a funcționat Facultatea de Științe Economice și Administrație în 2011 este prezentat în tabelul 6.

Tabelul 6. Evoluția numărului de studenți 2011

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori pentru programele de studii de	
		licență	master
(P) I 2.1	Specializări	11	10
(P)I 2.11	Absolvenți cu diplomă de finalizare a studiilor	941	546
	Absolvenți fără diplomă de finalizare a studiilor	146	81
(P)I 2.12	Studenți înmatriculați în primul an, total din care:	1315	541
	pe locuri bugetare	188	100
	pe locuri cu taxă	1127	441
(P) X 17	Locuri scoase la concurs, total din care:	1318	541
	pe locuri bugetare	188	100
	pe locuri cu taxă	1130	441
(P) X18	Candidați înscriși	1534	546

Criteriaul nr. 2 (C) CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Standardul C1 Rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică/creație artistică

O parte semnificativă a activității derulate de Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică este orientată către cercetare, pe considerentul că rezultatele obținute în cercetare reprezintă un semnal important privind calitatea personalului didactic, sarcina acestuia fiind nu doar de a transmite informație ci și de a participa activ la crearea acesteia.

În facultate sunt organizate mai multe activități dedicate studenților: cercuri științifice, diferite activități organizate de organizațiile studențești, activități AISEC, etc. Studenții sunt atrași în activitatea de cercetare care se concretizează an de an în referate și lucrări științifice, individuale sau în colaborare cu cadrele didactice. O mare parte dintre acestea sunt prezentate în cadrul sesiunilor științifice și publicate. Activitatea de cercetare a studenților FSEAP se concretizează și prin participarea la Olimpiadele Studențești organizate la nivel național dar și prin *Concursul Studențesc „Profesia contabilă o profesie de succes”*, organizată în parteneriat cu CECCAR- filiala Suceava și mediul de afaceri.

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică editează anual *The Annals of the "Ștefan cel Mare" University Suceava. Fascicle of the Faculty of Economics and Public Administration*, revistă clasificată și acreditată de Consiliul Național al Cercetării Științifice din Învățământul Superior în categoria B+ (cod CNCIS: 825) și este indexată BDI (www.cncis.ro/evaluare_ed.php). Actualmente Analele sunt incluse în baze de date recunoscute MECTS : RePEc, DOAJ, EBSCO. De asemenea, la nivelul facultății se editează

revistele: *Journal of tourism - Studies and research in tourism* (revistă inclusă în următoarele baze de date: **RePEc, DOAJ, EBSCO**) clasificată și acreditată de Consiliul Național al Cercetării Științifice din Învățământul Superior în categoria B+ (cod CNCIS: 447) și *Journal of Applied Computer Science & Mathematics* (revistă inclusă în următoarele baze de date: **DOAJ, ICAAP, EBSCO, Genamics Journal Seek**) clasificată și acreditată de Consiliul Național al Cercetării Științifice din Învățământul Superior în categoria B+ (cod CNCIS: 405), ambele indexate BDI.

Criteriul 3. RELAȚIILE UNIVERSITĂȚII CU MEDIUL EXTERN
Standardul SS1. Relația cu mediul socio-economic

Tabelul 7. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (2011)

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori
(P) C.2.5.	Venituri de prestări servicii și furnizare de produse	6.858.727 RON
	Din care:	
	Finanțarea de bază	1.237.525 RON
	Venituri proprii din taxe	5.621.202 RON
(P) R.3.1.	Acorduri / parteneriate cu sectorul economic (PRACTEAM)	60
(P) X 15.a	Angajabilitate1. numărul de absolvenți care s-au angajat la 12 luni după finalizarea studiilor de	
	Licență	171
	Master	128
	Doctorat	0

Standardul SS2. Internaționalizare

Tabelul 8. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (2011)

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori
(P) S.3.7.	Mobilități studentești (incoming) -- nr.locuri	82
(P) S 3.8.	Școli de vară / iarnă internaționale : participanți	-
(P) R.1.5	Mobilitatea cadrelor didactice (out-going)	
	- personal de predare și cercetare cu norma de bază	2
	- personal aflat în relații contractuale de muncă pe perioadă determinată	-
(P) I 1.6b	Personal format în afara universității, în România, cu diplomă de:	
	Licență	78
	Master	-
	Doctorat	44
	Personal cu diplome de doctorat eliberată de o altă universitate din străinătate	2

Tabelul 9. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Perioada	Nr.total posturi didactice	Posturi ocupate	Posturi vacante	Grad de ocupare	Posturi scoase la concurs
2010 / 2011	168	79	89	47,02 %	11

Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Tabelul 10. Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Gradul didactic	Nr.cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte Bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	8	8			
DAPD	-	-		-	
DCFIE	4	4			
DEAAT	4	4			
Conferențiar	10	10			
DAPD	-	-		-	
DCFIE	4	4			
DEAAT	6	6			
Lector / Șef de lucrări	35	34	1		
DAPD	14	14	-	-	-
DCFIE	14	13	1	-	-
DEAAT	7	7	-	-	-
Asistent + preparator	20	20			
DAPD	3	3		-	
DCFIE	5	5			
DEAAT	12	12			

Tabelul 11. Raport anual privind evaluarea colegială

Gradul didactic	Nr.cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte Bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	8	7	1		
DAPD	-	-	-	-	
DCFIE	4	3	1		
DEAAT	4	4	-		
Conferențiar	10	9	1		
DAPD	-	-	-	-	
DCFIE	4	4	-		
DEAAT	6	5	1		
Lector / Șef	35	35	-		

de lucrări					
DAPD	14	14	-	-	-
DCFIE	14	14	-	-	-
DEAAT	7	7	-	-	-
Asistent + preparator	20	20			
DAPD	3	3		-	
DCFIE	5	5			
DEAAT	12	12			

Tabelul 11. Raport anual privind evaluarea de către conducere

Gradul didactic	Nr.cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte Bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	8	8	-		
DAPD	-	-	-	-	
DCFIE	4	4	-		
DEAAT	4	4	-		
Conferențiar	10	9	1		
DAPD	-	-	-	-	
DCFIE	4	4	-		
DEAAT	6	5	1		
Lector / Șef de lucrări	35	35	-		
DAPD	14	14	-	-	-
DCFIE	14	14	-	-	-
DEAAT	7	7	-	-	-
Asistent + preparator	20	20			
DAPD	3	3		-	
DCFIE	5	5			
DEAAT	12	12			

Tabelul 12. Raport anual privind evaluarea globală

Gradul didactic	Nr.cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte Bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	8	8	-		
DAPD	-	-	-	-	
DCFIE	4	4	-		
DEAAT	4	4	-		
Conferențiar	10	10	-		
DAPD	-	-	-	-	-
DCFIE	4	4	-	-	-
DEAAT	6	6	-	-	-
Lector / Șef de lucrări	35	35	-		
DAPD	14	14	-	-	-
DCFIE	14	14	-	-	-

DEAAT	7	7	-	-	-
Asistent + preparator	20	20			
DAPD	3	3		-	
DCFIE	5	5			
DEAAT	12	12			

Centrarea pe student a activităților didactice

Cadrele didactice ale Facultății de Științe Economice și Administrație Publică au ca principală responsabilitate proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații. Între student și profesor există o relație de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. În vederea aplicării tehnicilor active și interactive de predare, programele analitice descriu atât resursele noilor tehnologii utilizate (e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții), cât și materialele auxiliare, de la tablă, la flipchart și videoproiector. Acest aspect este menționat și în programele operaționale ale Departamentelor și sunt urmărite în evaluarea cadrelor didactice de către directorii de departament și, în egală măsură, de către studenți.

Activitatea cu studenții

În activitatea cu studenții au avut prioritate următoarele direcții:

- antrenarea și implicarea studenților și absolvenților în toate procesele și activitățile specifice procesului de învățământ și de cercetare, inclusiv la evaluarea programelor de studiu, în actul de decizie la diverse niveluri;
- participarea studenților la activități specifice din mediul academic prin cluburi și asociații studențești, concursuri etc.
- reorganizarea și optimizarea activității de practică a studenților în vederea îmbunătățirii inserției absolvenților pe piața muncii prin participarea FSEAP în cadrul proiectului PRACTeam „*Practica studenților economiști. Parteneriat inter-regional pe piața muncii între universități și mediul de afaceri*”, precum și în cadrul proiectului „*Bursa de proiecte*”;
- introducerea în planul de învățământ la programele de master a activității de practică, cu caracter obligatoriu,

Cluburi și asociații

Funcționează și și-au diversificat activitățile clubul studențesc CAST (Clubul Antreprenorial Studențesc), Clubul de turism Voiaj, Asociația ANSSA. În cadrul acțiunilor Clubului Antreprenorial Studențesc (CAST) au fost invitați pentru prelegeri și discursuri reprezentanți din firme de renume din județ, pentru a avea astfel un feed-back din partea unor beneficiari potențiali, încercându-se o cât mai bună adaptare a activității didactice și de cercetare la nevoile reale ale agenților economici. De asemenea, ca urmare a derulării proiectului PRACTeam, au avut loc întâlniri cu reprezentanții firmelor bază de practică, în cadrul cărora au avut loc discuții referitoare la planurile de învățământ și adaptarea acestora la cerințele pieței muncii.

Rezultatele acestor acțiuni au fost popularizate în rândul studenților Facultății de Științe Economice și Administrație Publică pe newsgroup-ul organizației studențești și pe site-ul acesteia www.studentcast.eu. Proiectul “Oameni de Top”, ediția a 6-a a urmărit, ca și în anii

anteriori, crearea și îmbunătățirea relațiilor de colaborare dintre mediul academic și cel economic, având în prim plan dialogul deschis între studenți și invitați - oameni de afaceri, personalități din mediul academic sau administrativ, pe diferite domenii de interes cum ar fi start-up-ul în afaceri, drumul spre succes cu tot ce implică acesta, alegerea unui loc de muncă și dezvoltarea unei cariere de succes, actualele tendințe din domeniul afacerilor, oportunitățile reale existente pe piața locală a muncii etc. Evenimentul este, la nivel regional, singurul program prin care au fost puși față în față oameni de afaceri, angajați în instituțiile publice, care au o carieră de succes, și studenții Facultății de Științe Economice și Administrație Publică.

Clubul Voiaj vine în sprijinul studenților în ceea ce privește practica de specialitate și facilitarea găsirii unui loc de muncă. Membrii clubului dobândesc cunoștințe practice în domenii de specialitate precum marketing turistic, tehnica operațiunilor de turism, management etc., asociația facilitându-le integrarea în cadrul firmelor de turism de pe piața suceveană și a județelor limitrofe. Activitatea desfășurată în cadrul Clubului Voiaj a condus la ideea organizării unui centru de informare și marketing turistic. În acest sens, membrii Clubului Voiaj, coordonați de cadre didactice din cadrul Departamentului de Economie, Administrarea Afacerilor și Turism, au conceput un Ghid turistic online al Bucovinei care poate fi accesat la adresa www.turisminbucovina.ro. Acesta are un caracter informativ-educational și își propune să promoveze activitatea turistică din zona Bucovinei.

Concursuri

Olimpiada Națională a Studenților Economisti

Această competiție profesional-științifică a avut un ecou larg în rândul studenților facultății noastre. Studenții, principalii beneficiari direcți ai acestei acțiuni, au manifestat un interes crescut față de latura științifică a formării lor profesionale, considerând olimpiada ca pe un important stimulente pentru afirmarea capacității lor creatoare verificată și valorificată într-o competiție națională a competențelor studențești.

Profesia Contabilă – o carieră de succes - ediția I

Competiția cu tema „*Actualitate și perspectivă în profesia contabilă*” se adresează studenților de la învățământul de licență și master din cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică a Universității „Ștefan cel Mare”, care în sesiunea ianuarie-februarie a anului în care se organizează concursul au obținut minim media 8,50. Concursul este organizat de filiala Suceava a Corpului Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România, Facultatea de Științe Economice și Patronatul Județean al Femeilor de Afaceri. Câștigătorilor de la fiecare din cele două forme de învățământ le-au fost acordate premii, în 2011 mărindu-se cuantumul acestora cu sume obținute din sponsorizări. Această competiție a avut și în anul 2011 un real succes, mulți studenți, de la ambele forme de învățământ, manifestându-și interesul de a participa.

Cercuri științifice studențești

În anul 2011 și-au derulat activitatea în cadrul facultății două cercuri studențești:

1. Cerc studențesc „*Studii de drept*”, organizat de Departamentul de Administrație Publică și Drept;
2. Cerc studențesc „*Analiză și diagnostic economic financiar*”, organizat de Departamentul de Economie, Administrarea Afacerilor și Turism.

Ședințele de cerc științific studențesc au loc o dată pe lună și se dezbate pe bază de referate, cel puțin două teme din programul de cercetare științifică studențească. Activitatea cercurilor

științifice studențești este valorificată și prin participarea la conferințe, simpozioane și sesiuni de comunicări științifice studențești.

Școli de vară

În cadrul FSEAP a fost organizată, în perioada 18-27 mai 2011, Școala internațională de vară „*Innovation in Nature Based Tourism Services*”, la care au participat studenți și cadre didactice din Finlanda, Austria, Italia, Cehia și Bulgaria, precum și studenți și masteranzi din cadrul facultății. Evenimentele organizate cu ocazia acestei manifestări s-au bucurat de un real interes pentru toate părțile implicate, drept urmare s-a agreat continuarea evenimentului și pentru anul universitar 2011-2012.

Dezvoltarea relațiilor cu agenții economici

Mentținerea și dezvoltarea relațiilor cu firmele s-a desfășurat pe mai multe direcții:

- desfășurarea în cadrul facultății a Clubului Antreprenorial Studențesc CAST, a Asociației Naționale a Studenților în Științe Administrative ANSSA și a Clubului Voiaj, care facilitează contactul studenților cu mediul de afaceri;
- organizarea de către FSEAP și CAST a evenimentului „*Oameni de Top*”, proiect ce urmărește îmbunătățirea relațiilor de colaborare dintre mediul academic și cel economic, având în prim plan dialogul deschis între studenți și invitați pe diferite domenii de interes cum ar fi start-up-ul în afaceri, drumul spre succes cu tot ce implică acesta, alegerea unui loc de muncă și dezvoltarea unei cariere de succes, actualele tendințe din domeniul afacerilor, oportunitățile reale existente pe piața locală etc.;
- organizarea de cercuri științifice studențești, în cadrul cărora au fost organizate întâlniri cu practicieni și teoreticieni din domeniul științelor juridice și administrative;
- derularea unor proiecte cu finanțare POSDRU de către FSEAP prin care dorim realizarea unui parteneriat durabil cu mediul de afaceri (lumea reală) ca de exemplu *Practica studenților economiști. Parteneriat inter-regional pe piața muncii între universități și mediul de afaceri, (PRACTeam), POSDRU/90/2.1/S/64150* proiect în care suntem parteneri alături de Universitatea Oradea și Universitatea de Vest Timișoara; derularea proiectului „*Bursa de proiecte*”, POSDRU/86/1.2/S/62885, de către FSEAP împreună cu parteneri regionali, care își propune să dezvolte și să susțină cultura de tip inovativ-antreprenorial la nivelul universităților în România, încurajând pe de o parte studenții antreprenori să-și facă publice ideile și să întocmească o listă de resurse necesare fiecărui proiect, iar, pe de altă parte, mediul universitar și mediul business să ofere feedback consistent și să se implice în punerea în practică a acestor proiecte;
- organizarea de cursuri și workshop-uri la care sunt invitați reprezentanți ai mediului economic, având ca teme: criza globală, piața bancară, piața financiară, piața imobiliară, sectorul IMM-uri, decizia politică și performanța economică, Europa de Vest și Uniunea Europeană, ciclicitatea în economie, perspectivele șomajului etc.;
- organizarea concursului studențesc de către FSEAP și CECCAR pe teme de real interes din domeniul contabilității care provoacă dezbateri intense între studenți și reprezentanții agenților economici prezenți;
- dezvoltarea unor parteneriate cu mediul privat, mergând până la identificarea unor specialiști care „să coordoneze” anumite specializări;
- realizarea unui parteneriat cu Jobs Trust Grecia pentru realizarea practicii de către studenți în structuri hoteliere din Grecia;
- efectuarea unor stagii la diferite companii pe timpul vacanței de vară în SUA prin intermediul Work and Travel;
- invitarea și participarea reprezentanților din partea unor firme la sesiunile de susținere a lucrărilor de licență;

- crearea cadrului necesar pentru realizarea unor lucrări de licență cu tematică oferită de către firme (ex. Studiu privind piața turistică din județul Suceava).

Menținerea și dezvoltarea relațiilor cu agenții economici ne permit obținerea de reacții din partea mediului economic pentru revizuirea curriculei oferite de Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, fiind create astfel premisele aplicării unui sistem de evaluare a programelor de învățământ și de către angajatori.

Comunicarea cu studenții

Pentru a se asigura o comunicare efectivă cu studenții se utilizează următoarele mijloace:

- organizarea de întâlniri cu studenții;
- încurajarea participării la diferite acțiuni organizate de FSEAP: sesiuni de comunicări, conferințe, mese rotunde, workshop-uri etc.;
- comunicarea prin intermediul îndrumătorilor de an, fiecare an de studiu beneficiază de un îndrumător de an din rândul cadrelor didactice;
- utilizarea poștei electronice, atât între studenți, cât și între studenți și cadrele didactice sau secretariat (adresele de e-mail a tuturor cadrelor didactice sunt disponibile pe paginile web ale catedrelor);
- asigurarea dialogului în afara orelor de curs și de aplicații prevăzute în planul de învățământ, prin oferirea de consultații săptămânale de către fiecare cadru didactic;
- participarea reprezentanților studenților la ședințele Consiliului Facultății de Științe Economice și Administrație Publică; astfel studenții sunt permanent în contact direct cu toate deciziile care se iau de către conducerea facultății (și contribuie la luarea acestor decizii);
- organizarea de cursuri de deschidere la anii I pentru clarificarea aspectelor legate de desfășurarea activităților din campusul universitar (realizarea contactului cu responsabilii de an) și a cursurilor festive la anul III licență și la anul II masterat, cu ocazia cărora este susținută o prelegere de către un cadru didactic ales de studenți.

Finalizarea studiilor

La finalizarea studiilor se organizează un examen cu două probe la ciclul licență (lucrare scrisă și susținerea lucrării de absolvire), iar la master susținerea lucrării de disertație, verificându-se cunoștințele de specialitate ale viitorilor absolvenți ai Facultății de Științe Economice și Administrație Publică. Organizarea sesiunii de finalizare a studiilor de licență la specializarea DREPT din cadrul FSEAP în parteneriat cu Facultatea de Drept „Simion Bărnuțiu” din Sibiu le-a permis studenților să se înscrie și să susțină examenul de licență la Suceava.

Au fost modificate cerințele privind formatul lucrării de licență, prin micșorarea numărului de pagini, punându-se accentul pe creșterea ponderii pe care trebuie să o aibă partea aplicativă a lucrării. Totodată s-a recurs la o reorganizare a comisiilor pentru susținerea lucrărilor de licență și de disertație, prin creșterea numărului de comisii, organizate pentru fiecare specializare în parte, ceea ce a condus la optimizarea procesului de susținere a lucrărilor de licență și de disertație.

Alocarea de resurse pentru învățare, cercetare, dezvoltare

În ceea ce privește alocarea de resurse pentru învățare, cercetare și dezvoltare, la nivelul FSEAP s-a pus accentul pe următoarele aspecte:

a) Dezvoltarea unui sistem de recompensare a studenților

- organizarea unor concursuri studențești cu premii (de exemplu, *Student pentru o zi – SPOZ, Olimpiada studențească, Concursul studențesc* organizat de FSEAP și CECCAR);
- acordarea de premii, din venituri proprii, studenților merituosi la început de an universitar pentru rezultatele obținute în anul universitar precedent;
- organizarea unei sesiuni de comunicări științifice dedicată studenților, cu premierea celor mai bune lucrări prezentate;
- publicarea rezultatelor științifice ale studenților și tinerilor cercetători din domeniu în revistele facultății;
- asigurarea cadrului necesar participării studenților proprii la concursuri studențești organizate de alte instituții (de exemplu, olimpiadele AFER www.afer.ase.ro);
- studenții sunt implicați în activități de cercetare fiind incluși în echipele unor contracte de cercetare, interne și internaționale și contracte cu terți;
- organizarea anuală a unui concurs pentru ocuparea unor locuri scutite de taxa de școlarizare (aproximativ 23 persoane la nivelul anului 2011), care se acordă în sistem de voluntariat (activitățile prestate de studenți sunt echivalate cu taxa de școlarizare aferentă unui semestru);
- oferirea de burse de studiu în străinătate, precum și participarea la programe de mobilități cu universități din străinătate, cu care facultatea are semnate acorduri bilaterale;
- oferirea de locuri în tabere studențești pentru studenții cu rezultate școlare excepționale.

b) Dezvoltarea de materiale didactice în format electronic accesibile studenților

O mare parte a cursurilor din facultate au fost dezvoltate și în format electronic fiind utilizate astfel atât pentru predare utilizând mijloace multimedia, cât și ca materiale didactice accesibile studenților de pe paginile de web ale cadrelor didactice. De asemenea, pe paginile web se găsesc teme pentru studenți, materiale pentru laborator (de exemplu: www.administratiepublica.ro, www.centruldemarketing.ro, www.turismimbucovina.ro). Pentru studenții de la ID este funcțională platforma e –Learning unde sunt postate cursuri și aplicații pentru întâlnirile tutoriale și activitățile asistate. Astfel se asigură accesul direct, fără costuri, din orice locație, a studenților la resursele necesare pregătirii lor, trecându-se astfel la centrarea activității pe studenți.

Prin intermediul bibliotecii se asigură materiale didactice prin accesul gratuit la baze de date internaționale (www.infocercetare.ro, precum Springerlink – Journals, ScienceDirect – Journals, Oxford Journals, Cambridge Journals, EBSCO etc).

Transparența informațiilor publice

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică asigură transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, pentru toate programele de studii de licență, studii universitare de masterat și de doctorat, care sunt în concordanță cu cadrul național al calificărilor și care asigură compatibilitatea cu programe similare din alte universități din țară și din străinătate, iar prin acestea, se asigură și mobilitatea studenților și cadrelor didactice în spațiul universitar european.

De pe pagina web a facultății www.seap.usv.ro/ro publicul larg se poate accesa informații cu privire la: calificările puse la dispoziție de către facultate, conținutul programelor de studii, specializările oferite, documente privind: „*Ghidul studentului*”, „*Regulamentul concursului de admitere și rezultatele acestui concurs*”, programele de studiu în domeniile și specializările oferite (licență, masterat, doctorat), conducătorii lucrărilor de licență, masterat și

doctorat, manifestările științifice ale facultății, publicații, reviste științifice, parteneriate naționale și internaționale, programe de asigurarea mobilității studenților, baza materială a facultății, calificările și competențele personalului didactic și de cercetare. De asemenea, pe pagina web a facultății se găsește o interfață care permite actualizarea profilului fiecărui cadru didactic (versiune în română și engleză). Datele sunt memorate într-o bază de date ce poate fi actualizată ori de câte ori este nevoie.

V. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării universității/programelor de studii

În cadrul structurii organizaționale și academice a Facultății de Științe Economice și Administrație Publică se regăsește o comisie pentru evaluarea și asigurarea calității, care este conformă cu prevederile legale și își desfășoară activitatea permanent. Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (FSEAP) dispune de strategii și de proceduri concrete pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare și pentru dezvoltarea unei culturi proprii a calității. Acest obiectiv major este asigurat prin modul de organizare și funcționare a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității. În cadrul FSEAP, s-a implementat un sistem de evaluare a calității activității didactice și de cercetare care cuprinde: autoevaluarea, evaluarea colegială și a directorului de departament, evaluarea activității didactice de către studenți.

Facultatea noastră a adoptat procedurile elaborate de *Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC)/Direcția de asigurare a calității (DAC)* referitoare la evaluarea cursurilor/activității didactice de către membrii colectivelor de specialitate din cadrul departamentelor și la evaluarea programelor de studii de către studenți, absolvenți și angajatori.

Rezultatele raportului CEAC al Facultății de Științe Economice și Administrație Publică vor sta în atenția conducerii academice și administrative a Facultății, care va urmări aplicarea următoarelor măsuri:

- creșterea graduală a calității în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, plecând de la o serie de standarde specifice generale, minime, care reprezintă baza de pornire a evaluării;
- preocuparea pentru realizarea indicatorilor de performanță în asigurarea calității ofertei educaționale în conformitate cu standardele naționale și europene;
- preocupare permanentă pentru asigurarea instruirii practice adecvate a studenților;
- continuarea procesului de modernizare și echipare tehnică a spațiilor de învățământ și cercetare;
- continuarea identificării cerințelor și așteptărilor reale ale mediului socio-economic privind competențele absolvenților fiecărui program de studii, corelarea acestora cu experiența universității și cu bunele practici internaționale;
- utilizarea pe larg a tehnologiilor informaționale (computerizate) în procesul de instruire privind pregătirea specialiștilor în domeniul economic;
- promovarea continuă a imaginii facultății printr-o mai strânsă legătură cu agenții economici, cu absolvenții și autoritățile locale și naționale;

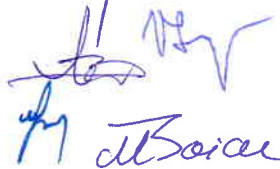
Considerăm că stadiul actual în care ne aflăm se definește prin maturitate și căutarea continuă a calității și apreciem că certificare periodică va valida angajamentul, experiența și resursele organizatorice instituționale.

Decan: Prof. univ. dr. Elena HLACIUC 

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității

Președinte: Lect. univ. dr. Florin Boghean 

Membri: Prof. univ. dr. Valeriu Lupu
Conf. univ. dr. Mihaela Bîrsan
Lect. univ. dr. Mariana Lupan
Stud. Mihai Boicu
Stud. Oana - Georgiana Cioban



Data. 05.05.2012