

**UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” DIN SUCEAVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ**

RAPORT ANUAL
DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI
PE ANUL 2014

mai, 2015

1. Organizarea facultății, departamente didactice, structura pe domenii de ierarhizare (programe de studii componente)

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (FSEAP) din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” Suceava a luat ființă în anul 1999 conform Hotărârii de Guvern 866/21.10.1999. Facultatea își desfășoară activitatea în conformitate cu Legea educației naționale nr. 1/2011 - cu completările și modificările ulterioare, Legea nr. 88/1993 privind evaluarea și acreditarea instituțiilor de învățământ superior, Statutul cadrelor didactice și Carta Universității din Suceava. În toți acești ani, Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică a crescut de la un an la altul și s-a maturizat, având un loc bine stabilit în cadrul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava și în cadrul comunității academice românești. Prin calitatea procesului de formare a absolvenților și-a câștigat încrederea în mediul de afaceri regional și național. Valorile pe care ne bazăm sunt etica academică și profesionalismul.

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică are o politică ce susține legătura dintre educație și cercetare, facilitează cercetarea și stabilește ariile prioritare de cercetare. Strategia de cercetare a facultății asigură un echilibru între cercetarea fundamentală și cea aplicată. Cercetarea științifică reprezintă o componentă obligatorie a activității cadrelor didactice (fișa de evaluare a cadrelor didactice – F09) și constituie criteriul principal de evaluare și promovare a personalului didactic și de cercetare. Cadrele didactice au obligativitatea antrenării studenților în activitatea de cercetare. Valorificarea cercetării științifice s-a realizat și se realizează în principal prin publicații științifice naționale și internaționale precum și prin participări la simpozioane și sesiuni.

Conducerea facultății este asigurată de Consiliul Facultății și Decan (**Prof. univ. dr. Carmen Eugenia NĂSTASE**) – organe alese în conformitate cu Legea educației naționale nr. 1/2011, și Carta Universității, aprobată de Senatul Universității din Suceava în februarie 2012. Activitatea la nivelul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică este organizată în 3 departamente după cum urmează:

- Departamentul de Contabilitate, Finanțe și Informatică Economică – **director - Prof. univ. dr. Elena HLACIUC**;
- Departamentul de Economie, Administrarea Afacerilor și Turism – **director – Prof. univ. dr. Valentin HAPENCIUC**;
- Departamentul de Administrație Publică și Drept – **director - conf. univ. dr. Irina BILOUSEAC**.

În cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică funcționează programe de studii universitare de licență, masterat și doctorat. Programele de *studii universitare de licență* (cursuri de zi, 3 ani) sunt precizate în tabelul 1.

Tabelul 1. Programe de studii autorizate provizoriu / acreditate la 01.01.2015

CATEG.	Domeniul de licență	Programul de studii	A/AP	Forma de învățământ	Acreditare Adresa ARACIS /HG	Nr. maxim studenți care pot fi școlarizați	Calificativ propus	Data limită a depunerii dosarului de evaluare periodică
B		Administrație publică	A	Zi	HG 966/2011 ARACIS nr. 5775/26.05.2010 (menținere acreditare) HG 635/11.06.2008 HG 1082/11.09.2003	100	Încredere	05.2015
B			A	ID	Adresa ARACIS 1809/18.03.2015	75	Încredere	26.02.2020
B	Științe administrative	Asistență managerială și secretariat	A	Zi	Hot. ARACIS nr 8978/19.12.2013 HG 749/24.06.2009 ARACIS nr. 5802/16.06.2009 (menținere acreditare) HG 635/11.06.2008 HG 676/28.07.2007 HG 1609/30.09.2004 HG 696/24.08.2000	50	Încredere	2018
B			A	ID	HG 966/2011 ARACIS nr. 9918/07.12.2010	60	Încredere	12.2015
A	Finanțe	Finanțe și bănci	A	Zi	Raportul ARACIS 4072/10.07.2014	75	Încredere	03.2019
B	Management	Management	A	Zi	HG 966/2011 ARACIS nr. 2047/25.03.2011	100	Încredere	03.2016

CATEG.	Domeniul de licență	Programul de studii	A/AP	Forma de învățământ	Accreditare Adresa ARACIS / HG	Nr. maxim studenți care pot fi școlarizați	Calificativ propus	Data limită a depunerii dosarului de evaluare periodică
A	Economie și afaceri internaționale	Afaceri internaționale	A	Zi	Raportul ARACIS 3614/25.06.2014	75	Încredere	02.2019
E	Cibernetic, statistică și informatică economică	Informatica economică	AP	IF	ARACIS nr.1638/17.04.2014	50	Încredere	2019
B	Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune	A	Zi	HG nr. 707/18.07.2012 ARACIS nr. 3982/08.06.2012 HG 635/11.06.2008 ARACIS nr.3486/2007	100	Încredere	06.2016
B			A	ID	Adresa ARACIS 1809/18.03.2015	75	Încredere	26.02.2020
B	Administrarea afacerilor	Economia comerțului, turismului și serviciilor	A	Zi	Raportul ARACIS 4072/10.07.2014	100	Încredere	07.2019
B			A	ID	HG 966/2011 ARACIS nr. 9918/07.12.2010	60	Încredere	12.2015

CATEG.	Domeniul de licență	Programul de studii	A/AP	Forma de învățământ	Accreditare Adresa ARACIS / HG	Nr. maxim studenți care pot fi școlarizați	Calificativ propus	Data limită a depunerii dosarului de evaluare periodică
B		Administrarea afacerilor	A	Zi	Hot. ARACIS nr. 8978/19.12.2013 ARACIS nr. 3749/03.05.2011 ARACIS nr. 6335/02.10.2008(MA); HG 635/11.06.2008; HG 676/28.07.2007; HG88/2005 HG 696/24.08.2000	100	Încredere	2018
B			A	ID	HG 966/2011 ARACIS nr. 9918/07.12.2010	60	Încredere	12.2015
D	Drept	Drept	AP	IF	ARACIS nr. nr. 1831/10.04.2013 HG 493/17.07.2013	75	Încredere	01.2018
E	Economie	Economie generală și comunicare economică	AP	IF	05.2015	50	Încredere	

Tabelul nr. 2. Situație programe de studii de masterat la data de 01.01.2015

Domeniul de licență	Programul de studii de masterat	Durata studiilor/ Forma de învățământ	Forma de învățământ	Accreditare Adresa ARACIS / Ordin Minister	Nr. maxim de studenți (buget + taxa)	Data ultimei evaluări ARACIS
Științe administrative	Management și audit în administrație și afaceri	2 ani	cu frecvență	Ordin MECCTS nr. 5224/30.08.2011 Ordin MECCTS nr. 4630/11.08.2010 ARACIS nr. 2240/17.03.2009	50	
	Management și administrație europeană	2 ani	cu frecvență	Ordin MECCTS nr. 5224/30.08.2011 Ordin MECCTS nr. 4630/11.08.2010 ARACIS nr. 2240/17.03.2009	50	
	Management și administrarea afacerilor	2 ani	cu frecvență	Ordin MECCTS nr. 5224/30.08.2011 Ordin MECCTS nr. 4630/11.08.2010 ARACIS nr. 1947/21.03.2008	50	
	Administrarea afacerilor europene	2 ani	cu frecvență	Ordin MECCTS nr. 5224/30.08.2011 Ordin MECCTS nr. 4630/11.08.2010 ARACIS nr. 1947/21.03.2008	50	
Administrarea afacerilor	Managementul firmelor de comerț, turism și servicii	2 ani	cu frecvență	Ordin MECCTS nr. 5224/30.08.2011 ARACIS nr. 6310/16.06.2011	50	vizita ARACIS nr. 3769/29.04.2011 (12- 13.05.2011/05- 06.05.2011)
	Administrarea proiectelor europene	2 ani	cu frecvență	Ordin MECCTS nr. 5224/30.08.2011 ARACIS nr. 6310/16.06.2011	50	vizita ARACIS nr. 3769/29.04.2011 (12- 13.05.2011/05- 06.05.2011)
	Administrarea și formarea resurselor umane în organizații	2 ani	cu frecvență	Ordin MECCTS nr. 5224/30.08.2011 ARACIS nr. 6310/16.06.2011	50	vizita ARACIS nr. 3769/29.04.2011 (12- 13.05.2011/05- 06.05.2011)

Domeniul de licență	Programul de studii de masterat	Durata studiilor/ Forma de învățământ	Forma de învățământ	Accreditare Adresa ARACIS / Ordin Minister	Nr. maxim de studenți (buget + taxa)	Data ultimei evaluări ARACIS
	Contabilitate, audit financiar și expertiză contabilă	2 ani	cu frecvență	Ordin MECTS nr. 5224/30.08.2011 Ordin MECTS nr. 4630/11.08.2010 ARACIS nr. 1947/21.03.2008	50	vizita ARACIS
	Audit și guvernanta corporativă	2 ani	cu frecvență	Ordin MECTS nr. 5224/30.08.2011 ARACIS nr. 7397/12.07.2011	50	vizita ARACIS 8-9.06.2011 conform adresa ARACIS nr. 5691/31.05.2011
	Diagnostic si evaluare economico - financiara	2 ani	cu frecvență	ARACIS nr. 6175/22.07.2013	50	
	Economie și afaceri internaționale	2 ani	cu frecvență	Ordin MECTS nr. 5224/30.08.2011 ARACIS nr. 6310/16.06.2011	50	vizita ARACIS nr. 3769/29.04.2011 (12-13.05.2011/05-06.05.2011)
Drept	Drept european	2 ani	cu frecvență	Ordin MECTS nr.587/24.02.2014 587/24.02.2014	50	

Începând cu anul universitar 2009-2010, FSEAP deține calitatea de Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat, conform Ordinului MECTS nr. 5200/21.09.2009 pentru următoarele domenii:

Tabelul nr. 3. Domeniile de doctorat ale FSEAP

Domeniul	Act normativ	Coordonatori de doctorat
Economie	Ordinului MECI nr. 5200/21.09.2009	Prof. univ. dr. Gabriela PRELIPCEAN Prof. univ. dr. Ionel BOSTAN Prof. univ. dr. Cristian Valentin HAPENCIUC
Contabilitate		Prof. univ. dr. Elena HLACIUC
Administrarea afacerilor		Prof. univ. dr. Aurel BURCIU

2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității

În vederea implementării politicii de asigurare a calității în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică s-a constituit *Comisia de Evaluare și asigurare a calității (CEAC)* la nivelul facultății din care fac parte:

Președinte: Conf. univ. dr. Florin BOGHEAN

Membri:

Conf. univ. dr. Carmen CHAȘOVSCI
Conf. univ. dr. Mihaela TULVINSCHI
Lect. univ. dr. Cristina BĂLĂNEASA
Lect. univ. dr. Lia PASCARIU
Lect. univ. dr. Pavel STANCIU
Student Sonia RUSU
Student Ionut FLUTUR

Reprezentanții mediului economic:

Ec. Angela ZAROJANU – SC MOLDSILVA SA
Ec. Luminița CHIHAI – SC LUST EXPERT SRL

Auditarea internă a Facultății de Științe Economice și Administrație Publică se realizează conform procedurilor din *Metodologia de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității Învățământului Superior*, pentru cele trei domenii de asigurare a calității: *capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității*. De asemenea, se utilizează regulamentele și procedurile aprobate la nivelul Universității “Ștefan cel Mare” din Suceava: *Regulament și proceduri privind inițierea și evaluarea programelor de studii, Regulament și procedură privind revizuirea planurilor de învățământ, Regulament privind evaluarea calității corpului profesoral, Regulament cadru privind activitatea profesională a studenților*.

3. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității

3.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți

În cadrul facultății de Științe Economice și Administrație Publică (FSEAP) funcționează 11 programe de studii de licență și 11 programe de studii masterale. Programul de studii de masterat Administrarea Afacerilor Europene (ADAFE) merge în lichidare și prin urmare nu a mai fost inclus în oferta educațională în sesiunile de admitere din iulie și septembrie 2014. Pentru anul în curs, specializările au fost atent monitorizate de către responsabilii de programe de studii, în colaborare cu membrii CEAC FSEAP, cu directorii de departamente și prodecanul cu activitatea didactică și asigurarea calității.

Procesul de monitorizare și evaluare a activității universitare s-a realizat prin următoarele practici:

- revizuirea periodică a fișelor disciplinelor de învățământ în concordanță cu rezultatele cercetărilor actuale în domeniul științelor respective.
- analiza, evaluarea și aprobarea, la nivelul departamentelor și de către Decan, a Fișelor disciplinelor de învățământ, atât la ciclul de licență, cât și la cele de masterat;
- vizite ARACIS;
- chestionare adresate studenților;
- chestionare adresate specialiștilor prin intermediul asociațiilor profesionale;
- chestionare adresate angajatorilor și a absolvenților angajați.

Monitorizarea a avut drept scop urmărirea îndeplinirii standardelor, determinarea deficiențelor, evidențierea manierei în care sunt activate și modul în care acționează măsurile de îmbunătățire continuă. Astfel că, s-au realizat analize ale planurilor de învățământ, iar acolo unde s-a constatat oportunitatea și/sau necesitatea îmbunătățirii curriculei, responsabilul de program a făcut propuneri în cadrul ședințelor de departament. De asemenea, pentru evitarea suprapunerilor interdisciplinare, au fost supervizate fișele disciplinelor, iar unde a fost cazul, au fost formulate o serie de recomandări de actualizare a tematicii și a bibliografiei. Derularea unui proces de învățământ la standarde de calitate a rămas o preocupare constantă pentru Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, atât prin asigurarea acestui proces din perspectiva resursei umane angajată în procesele de învățământ și cercetare, dar și a asigurării logisticii specifice acestor acțiuni.

Programele de studii supuse evaluării interne în anul 2014 au fost:

- Finanțe Bănci, ZI – licență;
- Economia comerțului, turismului și serviciilor, ZI – licență;
- Contabilitate și informatică de gestiune, ID – licență;
- Administrație publică, ID – licență;

De asemenea, în pregătire pentru anul 2015 sunt:

- Economie generală și comunicare economică, ZI – licență ;
- Administrație publică, ZI – licență;
- Administrarea afacerilor, ID – licență;
- Economia comerțului, turismului și serviciilor, ID – licență;
- Asistență managerială și secretariat, ZI – licență;
- masteratele din domeniile: Administrarea afacerilor și Științe administrative.

Programele de masterat au fost supervizate și parțial analizate, urmând ca ulterior, ARACIS să stabilească un calendar pentru aceste evaluări. Totodată, au fost parcurse, de către colegii specialiști în domeniul Economie, tezele de doctorat coordonate de către cadrele didactice titulare.

Anual, în fiecare semestru, după încheierea acțiunii de evaluare a activității didactice de către studenți, se organizează întâlniri transversale între cadrele didactice cu funcții de conducere (Decan, Directori de departamente, Responsabili programe de studii) și reprezentanții studenților FSEAP și USV. În cadrul acestor discuții studenții fac o serie de aprecieri referitoare la prestația cadrelor didactice ale facultății noastre și calitatea actului didactic.

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică are încheiate acorduri de parteneriat și colaborare științifico-profesională cu parteneri naționali de pe plan local. Cei mai reprezentativi sunt: CECCAR Suceava, SC Carrefour SA, Iulius Mall, APT Bucovina, Hotel Conacul Domnesc, Hotel Sonnenhof, Egger, Schweighofer, BauMax, Primăria Suceava. Parteneriatele presupun implicarea activă a reprezentanților firmei și strângerea relațiilor dintre mediul de afaceri și facultatea noastră, în vederea îmbunătățirii inserției studenților noștri pe piața muncii. Totodată, acordurile de parteneriat și colaborare vizează facilitarea realizării practicii studentești în cadrul acestor instituții, dar mai ales efectuarea de stagii de internship și documentare în vederea consolidării de studii de caz pentru lucrările de licență, atât pentru studenții economiști cât și pentru cei din domeniul administrației publice și dreptului. Feedback-ul oferit de reprezentanții mediului de afaceri și de absolvenții FSEAP constituie un reper important în direcția armonizării planurilor de învățământ și a curriculei cu cerințele de pe piața muncii. Anual, facultatea organizează mese rotunde care au ca teme de discuție aceste aspecte, iar comisiile de supervizare ale programelor de studii și Comisia CEAC FSEAP au în componență reprezentanți ai stakeholderilor locali.

3.2. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare pentru fiecare domeniu de ierarhizare

criteriul nr. 1 (C) CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Standardul C1 Rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică / creație artistică

O parte semnificativă a activității derulate de Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică este orientată către cercetare, pe considerentul că rezultatele obținute în cercetare reprezintă un semnal important privind calitatea personalului didactic, sarcina acestuia fiind nu doar de a transmite informație ci și de a participa activ la crearea acesteia. În facultate sunt organizate mai multe activități dedicate studenților: cercuri științifice, firme exercițiu sau diferite alte activități inițiate de organizațiile studentești. Studenții sunt atrași în activitatea de cercetare care se concretizează an de an în referate și lucrări științifice, individuale sau în colaborare cu cadrele didactice. O parte dintre acestea sunt prezentate în cadrul sesiunilor științifice și publicate. Activitatea de cercetare a studenților FSEAP se concretizează și prin participarea la *Olimpiadele Studentești* organizate la nivel național, dar și prin *Concursul Studentesc „Profesia contabilă o profesie de succes”*, organizată în parteneriat cu CECCAR - filiala Suceava și mediul de afaceri local, cu premii totale de peste 15.000 lei.

Activitatea de cercetare științifică din cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică se desfășoară individual sau în echipe de lucru constituite voluntar la nivelul Departamentelor sau în cadrul colectivelor de cercetare. În 2014, membrii departamentului de Economie Administrarea Afacerilor și Turism au demarat procedura de constituire a unui centru de cercetare și resurse în turism – *CERC Turism Bucovina*. Această inițiativă a

facultății noastre s-a putut materializa cu sprijinul partenerilor din plan regional: Camera de Comerț și Industrie, Asociația pentru Turism Bucovina, Tourism Regional Cluster Nord-Est și agenții de turism din Suceava.

Nu în ultimul rând, coordonatorii de doctorat pentru cele domeniile Economie, Administrarea afacerilor și Contabilitate constituie persoane cheie în procesul de coagulare a unor colective de cercetare, contribuind astfel la ridicarea prestigiului facultății.

Tabelul nr.4. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori rezultate pentru titulari
(P) C 1.1.	Lucrări indexate ISI Web of Knowledge	17
(P) C 1.2.	Articole indexare BDI	117
(P) C 1.3.	Articole CNCISIS (B)	2
(P) C 1.4.	Cărți la edituri internaționale	-
(P) C 1.5.	Cărți la edituri CNCISIS	29
(P) C 1.6.	Capitole de cărți la edituri internaționale	2
(P) C 1.7.	Capitole de cărți la edituri CNCISIS	-
(P) C 1.8.	Număr total de titluri de doctor acordate	3

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică editează anual trei publicații științifice periodice:

- The Annals of the "Ștefan cel Mare" University Suceava. Fascicle of the Faculty of Economics and Public Administration*, revistă indexată în mai multe baze de date internaționale (BDI) precum: RePEc, DOAJ, EBSCO, Cabell's Directory, Public Knowledge Project (PKP), Socionet;
- Revista de Turism – Studii și cercetări în turism*, publicație indexată în mai multe baze de date internaționale (BDI) precum: EBSCO, SCIPRO, RePEc, DOAJ, Cabell's International, CIRET (poz.132), The University of Hong Kong Libraries;
- Journal of Applied Computer Science & Mathematics*, revistă inclusă în următoarele baze de date: DOAJ, ICAAP, ROAD Directory, Zentralblatt Math, EBSCO (poz.1143), Ulrich's Periodical Directory, Index Copernicus, Genamics JournalSeek, University of Lincoln (UK), Socolar (China), University of Rochester (USA), Open J-Gate;
- EcoForum*, revistă inclusă în mai multe baze de date internaționale (BDI) precum: RePEc, DOAJ, Cabell's Directory, Scientific Commons, Public Knowledge Project (PKP), SCIRUS, Socionet, Intute - Social Sciences sau Index Copernicus;
- European Journal of Accounting, Finance and Business*, revistă indexată în următoarele baze de date internaționale: RePEc, DRJI, OAJI, J-Gate.

3.3. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

Criteriul nr. 2 (PI) PREDARE ȘI ÎNVĂȚARE

Standardul PI 1 Asigurarea resurselor umane

(P) I 1.1. Personal de predare și de cercetare cu normă de bază

Numărul total de membri ai personalului de predare și de cercetare științifică cu norma de bază/titulari în universitate, conform statelor de funcții pentru ultimii 2 ani universitari, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în *tabelul 5*.

Tabelul nr. 5. Numărul cadrelor didactice și de cercetare titulare din Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică

Grad didactic sau de cercetare	2013	2014
Preparator	6	5
Asistent universitar	9	7
Lectori	36	35
Conferențiar universitar	20	23
Profesor universitar	11	12
Cercetător științific	2	2
Total	82+2	82+2

Efortul de a asigura procesul didactic cu personal specializat se reflectă în evoluția cadrelor didactice pe studii doctorale, așa cum arată *tabelul 6*.

Tabelul nr. 6. Evoluția cadrelor didactice pe studii doctorale

Studii doctorale	2014
Doctori	71 (86,58%)
Doctoranzi	11 (13,42%)
Neînmatriculați în școli doctorale	2
Total	82+2

cercetători științifici

În anul calendaristic 2014, ca urmare a susținerii publice a tezelor de doctorat, s-a confirmat titlul de doctor unui număr de 4 cadre didactice.

Standardul PI 2 Curriculum și calificări

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică a răspuns nevoilor manifestate pe piața regională asigurând buna organizare și funcționare a tuturor programelor sale de studiu, al căror curriculum este adecvat nevoilor de formare ale studenților și care oferă acestora șanse mari în inserția pe piața muncii, prin calificările obținute în urma absolvirii acestor programe. Numărul de specializări și studenți cu care a funcționat Facultatea de Științe Economice și Administrație în 2014 este prezentat în tabelul 7.

Tabelul nr.7. Evoluția numărului de studenți 2014

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori pentru programele de studii de	
		licență	master
(P) I 2.1	Specializări	11	11
(P)I 2.11	Absolvenți cu diplomă de finalizare a studiilor	620	184
	Absolvenți fără diplomă de finalizare a studiilor	88	62
(P)I 2.12	Studenți înmatriculați în primul an, total din care:	671	365
	pe locuri bugetare	177	80
	pe locuri cu taxă	494	285
(P) X 17	Locuri scoase la concurs, total din care:	1166	599
	pe locuri bugetare	206	95
	pe locuri cu taxă	960	504
(P) X18	Candidați înscriși	812	383

3.4. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare

Criteriul 3. *RELAȚIILE UNIVERSITĂȚII CU MEDIUL EXTERN* Standardul SS1. Relația cu mediul socio-economic

Tabelul nr. 8. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (2014)

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori
(P) C.2.5.	Venituri de prestări servicii și furnizare de produse	9.039.059 RON
	din care:	
	<i>Finanțarea de bază</i>	2.713.784 RON
	<i>Venituri proprii din taxe</i>	6.325.275 RON
(P) R.3.1.	Acorduri / parteneriate cu sectorul economic (PRACTEAM)	60
(P) X 15.a	Angajabilitate. Număr de absolvenți care s-au angajat la 12 luni după finalizarea studiilor de:	
	Licență	112
	Master	146
	Doctorat	3

Standardul SS2. Internaționalizare

Tabelul nr. 9. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (2014)

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori
(P) S.3.7.	Mobilități studențești (incoming) – nr.locuri	13
	Mobilități studențești (out-going) – nr.locuri	21
(P) S 3.8.	Școli de vară / iarnă internaționale: participanți	22
(P) R.1.5	Mobilitatea cadrelor didactice (out-going):	
	- personal de predare și cercetare cu norma de bază	12
	- personal aflat în relații contractuale de muncă pe perioadă determinată	0
(P) I 1.6b	Personal format în afara universității, în România, cu diplomă de:	
	Licență	32
	Master	12
	Doctorat	69
	Personal cu diplome de doctorat eliberată de o altă universitate din străinătate	2

3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (FSEAP) dispune de personal didactic titular cu norma de bază în universitate care, ca număr și ca bază de funcționare, este adecvat numărului de studenți, în funcție de fiecare program de studiu. Politicile referitoare la recrutarea, evaluarea și formarea personalului didactic și de cercetare respectă standardele universității pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare, stabilite potrivit legislației în vigoare și a Regulamentului USV (R14) pentru ocuparea posturilor didactice vacante din învățământul superior.

Calitatea resursei umane, pe domeniile economic, juridic și administrativ, este o preocupare permanentă a FSEAP. În vederea consolidării performanțelor obținute de FSEAP s-a considerat că este esențial ca întreg personalul să adere la politica și procedurile de calitate impuse. În acest sens, s-a urmărit creșterea performanțelor cadrelor didactice prin promovarea excelenței academice și preocuparea pentru motivarea dezvoltării profesionale și avansării în cariera didactică. Pentru sporirea calității personalului s-au avut în vedere următoarele

aspecte: formarea viitorilor cercetători, dezvoltarea creativității personalului, promovarea excelenței, cunoașterea științifică, comunicarea și informarea, autoevaluarea și competiția, promovarea valorilor, interdisciplinaritatea și lucrul în echipă.

Tabel nr.10. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Perioada	Nr.total posturi didactice	Posturi ocupate	Posturi vacante	Grad de ocupare	Posturi scoase la concurs
2013/2014	145	81	64	55,86%	9

Toți coordonatorii de disciplină au titlul științific de doctor sau sunt înscriși la studii doctorale. Atât aceștia, cât și asistenții au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinelor predate și îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice.

3.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Evaluarea cadrelor didactice din cadrul FSEAP are un caracter complex și presupune autoevaluare, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială și evaluarea de către conducerea fiecărui departament/decan. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei realizate de studenți.

a) autoevaluarea

Activitatea de autoevaluare a constat în completarea indicatorilor stabiliți în Fișa de autoevaluare F9. Fișa de autoevaluare se completează personal de fiecare cadru didactic numai pentru acei indicatori pentru care a desfășurat activități. Fiecare cadru didactic obține un punctaj în urma autoevaluării, punctaj care este verificat de o comisie desemnată de directorii de departament. Autoevaluarea se face anual, iar rezultatele sunt analizate la nivelul departamentului, pentru îmbunătățirea calității actului didactic și de cercetare.

Tabel nr.11. Raport pe anul 2014 privind autoevaluarea (conform fișei F9)

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	12	12	-	-	-
Conferențiar	23	23	-	-	-
Lector	35	35	-	-	-
Asistent/ Preparator	13	13	-	-	-
Total	83	83	-	-	-

b) evaluarea activităților didactice de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Referitor la procedura de evaluare, aceasta debutează în fiecare semestru cu 2-3 săptămâni înainte de începerea sesiunii. Chestionarele sunt completate electronic. Rezultatele evaluării sunt accesibile cadrului didactic pe baza unui cod de acces la platformă. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Pe parcursul fiecărui an universitar are loc acțiunea de evaluare a calității activității didactice de către studenți, fiind evaluate activitățile care s-au derulat în anul sau semestrul anterior. Informațiile de la studenți sunt colectate prin intermediul îndrumătorilor de an și al șefilor de an din rândul studenților. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre și analizate la nivel de facultate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Tabel nr.12. Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți (2014)

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	12	12	-	-	-
Conferențiar	23	22	1	-	-
Lector	35	34	1	-	-
Asistent / Preparator	13	13	-	-	-
TOTAL	83	81	2	-	-

*81 de cadre didactice au obținut calificativul *foarte bine* și două cadre didactice calificativul *bine*.

c) evaluarea colegială

Evaluarea colegială este obligatorie și periodică. În cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică se face evaluarea colegială periodică, conform regulamentului de evaluare a cadrelor didactice. Evaluarea colegială s-a realizat utilizând un chestionar în care cadrul didactic evaluator evaluează prin calificative (foarte bine, bine, satisfăcător, nesatisfăcător) aspectele generale privind întreaga activitate a cadrului didactic evaluat. Se acordă un calificativ global ca o medie a calificativelor acordate fiecărui aspect evaluat. Pentru fiecare cadru didactic evaluat, evaluarea a fost realizată de minimum patru colegi care au cunoscut activitatea cadrului didactic. Evaluarea colegială (peer review) urmărește modul de îndeplinire a deontologiei profesionale a fiecărui cadru didactic și calitățile personale manifestate ca membru al departamentului. Îmbunătățirea procesului de evaluare colegială se poate realiza prin aplicarea acestuia pentru toate cadrelor didactice.

Tabel nr.13. Raport anual privind evaluarea colegială pentru anul 2014

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	12	12	-	-	-
Conferențiar	23	22	1	-	-
Lector	35	35	-	-	-
Asistent / Preparator	13	12	1	-	-
TOTAL	83	83	-	-	-

* 81 de cadre didactice au obținut calificativul *foarte bine* și două cadre didactice calificativul *bine*.

d) evaluarea de către conducerea managementul facultății

Cadrele didactice sunt evaluate anual de către directorul de departament, iar directorul de departament de către decan. Universitatea dispune de un formular de evaluare anuală, multicriterială, a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității.

Tabel nr.14. Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament/decan pentru anul 2014

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	12	12	-	-	-
Conferențiar	23	22	-	-	1
Lector	35	35	-	-	-
Asistent/ Preparator	13	12	1	-	-
TOTAL	83	81	1	-	1

*81 de cadre didactice au obținut calificativul *foarte bine*, un cadru didactice calificativul *bine* și un cadru didactic *nesatisfăcător*

Concluzie asupra evaluării cadrelor didactice din cadrul FSEAP: aproximativ 99,% dintre cadrele didactice evaluate în anul 2014 au obținut calificativul „Foarte bine”.

3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

În vederea aplicării tehnicilor active și interactive de predare, fișele disciplinelor descriu atât resursele noilor tehnologii utilizate (e-mail, pagină personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții), cât și materialele auxiliare, de la tablă, la flipchart și videoproiector. Acest aspect este menționat și în programele operaționale ale departamentelor și urmărite în evaluarea cadrelor didactice de către șefii de departament și, în egală măsură, de către studenți. Menționăm că, la nivelul facultății, există îndrumători / tutori de ani, în vederea orientării studenților în alegerea carierei. Examinarea studenților pleacă de la o serie de criterii, regulamente și tehnici aplicate riguros. Procedeele de examinare și evaluare sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate detaliat studenților în timp util. Numărul relativ mic al studenților într-o grupă facilitează o învățare centrată pe student și pe competențe, asigurând un învățământ de calitate superioară.

Pentru a se asigura o comunicare efectivă cu studenții se utilizează mai multe mijloace:

- întâlniri semestriale cu studenții;
- comunicare prin intermediul îndrumătorilor de an, fiecare an de studiu beneficiind de un îndrumător de an din rândul cadrelor didactice;
- prin intermediul poștei electronice (adresele de e-mail a tuturor cadrelor didactice sunt disponibile pe paginile web ale departamentelor);
- participarea reprezentanților studenților la ședințele Consiliului Facultății de Științe Economice și Administrație Publică; astfel că studenții sunt în contact direct cu toate deciziile care se iau de către conducerea facultății (și implicit contribuie la luarea acestor decizii).

Au prioritate în activitatea cu studenții două orientări:

- antrenarea și implicarea studenților și absolvenților în toate procesele și activitățile specifice procesului de învățământ și de cercetare, inclusiv la evaluarea programelor de studii, în actul de decizie, la diverse niveluri;
- participarea studenților la activități specifice din mediul academic, prin cluburi și asociații studențești, concursuri etc.

Cluburi și asociații studențești

Funcționează și și-au diversificat activitatea: Clubul studențesc CAST (Clubul Antreprenorial Studențesc), Clubul de turism „Voiaj”, Ordinul voluntarilor, Clubul de marketing, Asociația ANSSA, LSA-filiala Suceava, Clubul de Studii Asiatice România-China.

Casa de Cultură a Studenților din USV

În urma unor constante demersuri realizate de membrii comunității academice sucevene, cadre didactice universitare și studenți, Guvernul României a adoptat hotărârea nr.185/2013 de a înființa Casa de Cultură a Studenților din municipiul Suceava, cu sediul în strada Universității, nr.13. Obiectul principal de activitate este *susținerea participării comunității academice la acțiunile de afirmare a culturii locale și naționale, precum și recunoașterea locului și contribuțiilor românității în cultura europeană și universală.*

Orientată către colaborări active cu instituții similare de profil din țară și străinătate, cu alte organizații publice și nonguvernamentale, preocupate de susținerea și promovarea

spiritualității naționale, Casa de Cultură a Studenților din Suceava a organizat în anul 2014 activități culturale, științifice și de cercetare, manifestări sportive, turistice, educative, recreativ-distractive și de agrement, urmărind să devină treptat o structură instituțională dinamică, cu impact real atât în rândul studenților USV, cât și în întreaga comunitate universitară și preuniversitară, cu implicații pozitive pentru viața culturală și socială a județului Suceava. Casa de Cultură a Studenților sprijină proiectele culturale începute, respectiv Arcanul USV, trupa de Teatru Fabulinius și radio USV.

3.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

Resursele sunt de natură bugetară (finanțarea de bază, cea complementară și cea suplimentară) precum și din finanțări extrabugetare (venituri proprii). Este adevărat că resursele bugetare relativ reduse nu permit o dezvoltare instituțională de anvergură și, de aceea, se încearcă o reorientare pentru a identifica surse alternative, fie din partea altor finanțatori publici (alte ministere sau autorități decât cel al MEN), fie din resurse internaționale sau parteneriate publice și private. Obiectivul principal, care trebuie implementat în această privință, este crearea unui sistem eficient de alocare a resurselor, care să sprijine domeniile de interes strategic pentru Universitate. Alocarea resurselor se face prioritar în programele și proiectele viabile, de perspectivă. Alocarea resurselor pentru învățare, cercetare și dezvoltare urmărește câteva componente principale:

- acordarea de premii din venituri proprii;
- organizarea unor sesiuni științifice destinate studenților;
- alocarea de spații și crearea condițiilor pentru ca studenții să-și desfășoare activități extracuriculare proprii;
- atragerea studenților în activități de cercetare prin implicarea în echipe de cercetare;
- organizarea de concursuri pentru scutire/reducere din taxa de școlarizare;
- oferirea de burse de studiu în străinătate;
- locuri în tabere studentești.

Concursul Studentesc „Profesia Contabilă – o carieră de succes”. Ediția a VI-a a concursului Studentesc internațional a fost organizat în perioada 19-23 mai 2014 de Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică a Universității „Ștefan cel Mare”- *Departamentul Contabilitate, Finanțe și Informatică Economică*, filiala Suceava a Corpului Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România, Camera de Comerț și Industrie Suceava și alți patru parteneri. Faza preliminară din data de 16 mai a avut ca temă „*Răspunderea juridică în profesia contabilă versus evaziunea fiscală*”. Concursul s-a adresat studenților de la învățământul de licență, master și doctorat din cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică a Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava, profil economic. Câștigătorilor li s-au oferit burse între 1000-4000 lei, fondul de premiere fiind de aproximativ 15.000 lei. Această competiție a avut și în anul 2014 un real succes, mulți studenți, de la cele trei forme de învățământ, manifestându-și interesul de a participa.

În perioada **21-27 iulie 2014** a fost organizată Școala de vară „*Hospitality International Summer School*” în parteneriat cu Universitatea Româno-Americană din București și Facultatea de Business –Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, sub egida AFER. Această școală de vară a avut un program intensiv de pregătire practică, adresat, în principal, studenților, masteranzilor, doctoranzilor și nu în ultimul rând tuturor celor interesați de dezvoltarea carierei în domeniul industriei ospitalității. Obiectivul principal al programului a fost cel de dezvoltare a competențelor și abilităților practice necesare specialiștilor din

domeniul industriei ospitalității. Prin conținutul și structura sa, programul a oferit ocazia participanților de a cunoaște ultimele tendințe ale domeniului din perspectiva schimbărilor economice, tehnologice, de mediu și sociale înregistrate la nivel internațional și european. Cursurile și seminariile au fost susținute de către specialiști și practicieni de prestigiu național și internațional, cu vastă experiență în domeniul turismului, respectiv al ospitalității.

Dezvoltarea relațiilor cu agenții economici

Menținerea și dezvoltarea relațiilor cu firmele s-a desfășurat pe mai multe direcții:

- *desfășurarea activităților în cadrul facultății* a Clubului Antreprenorial Studentesc CAST, a Asociației Naționale a Studenților în Științe Administrative - ANSSA, a Clubului „Voiaj”, a Clubului de Studii Asiatice România-China, a LSA Suceava care facilitează contactul studenților cu mediul de afaceri și juridic;
- *organizarea de cercuri științifice studentești*, în cadrul cărora s-au inițiat întâlniri cu practicieni și teoreticieni din domeniul științelor juridice și administrative: consilieri juridici, avocați, judecători, procurori, judecători ai Curții Constituționale etc.;
- *organizarea de cursuri și workshop-uri* la care sunt invitați reprezentanți ai mediului economic, având ca teme: criza globală, piața bancară, piața financiară, piața imobiliară, sectorul IMM-uri, decizia politică și performanța economică, Europa de Vest și Uniunea Europeană, ciclicitatea în economie, perspectivele șomajului (20 mai 2014 Conferința cu tema *Forward thinking: Building tomorrow's service industry*, 30 mai dezbateră cu tema *Tranziția către piața muncii* cu reprezentanții Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă (AJOFM), seminarul-dezbateră *Politicile Uniunii Europene în domeniul Ocupării forței de muncă* din data de 9 decembrie 2014).
- *organizarea concursului studentesc de către FSEAP și CECCAR* pe teme de real interes din domeniul contabilității care provoacă dezbateri intense între studenți și reprezentanții agenților economici prezenți;
- *dezvoltarea unor parteneriate cu mediul privat*;
- *efectuarea practicii de specialitate*, în special de către studenții specializărilor de licență *Economia comerțului, Turismului și Serviciilor* și de master *Managementul Firmelor de Comerț, Turism și Servicii*, în cadrul **Centrului de Informare și Marketing Turistic**. De asemenea, un număr de 45 de studenți ai specializării *Drept*, în baza parteneriatului încheiat dintre FSEAP - Departamentul de Administrație de Drept și **Curtea Constituțională a României**, au efectuat în perioada 24 februarie - 8 martie 2014 stagii de practică de specialitate în cadrul Curții Constituționale a României, unde au participat la ședințele ordinare de luare a deciziilor în chestiuni de contestare a legalității anumitor acte normative precum și la alte activități.
- efectuarea unor *stagii la diferite companii pe timpul vacanței de vară în SUA* prin intermediul Work and Travel și stagii de practică în unități de cazare din Germania și Spania;
- crearea *cadrelor necesare pentru realizarea unor lucrări de licență și disertație* cu tematică oferită de către firme.

Menținerea și dezvoltarea relațiilor cu agenții economici și cu mediul juridic ne permit obținerea de reacții din partea acestora pentru revizuirea curriculei oferite de Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, fiind create astfel premisele aplicării unui sistem de evaluare a programelor de învățământ și de către angajatori.

3.9. Transparența informațiilor de interes public

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică asigură transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, pentru toate programele de studii de licență, de studii universitare de masterat și de doctorat, care sunt în concordanță cu cadrul național al calificărilor și care asigură compatibilitatea cu programe similare din alte universități din țară și din străinătate, iar prin acestea, se asigură și mobilitatea studenților și cadrelor didactice în spațiul universitar european.

De pe pagina web a facultății www.seap.usv.ro publicul se poate informa despre: calificările puse la dispoziție de către facultate, conținutul programelor de studii, specializările oferite, documente privind: *Ghidul studentului, Regulamentul concursului de admitere, rezultatele acestui concurs, programele de studiu în domeniile și specializările oferite (licență, masterat, doctorat), conducătorii lucrărilor de licență, masterat și doctorat, manifestările științifice ale facultății, publicații, reviste științifice, parteneriate naționale și internaționale, programe de asigurarea mobilității studenților, baza materială a facultății, calificările și competențele personalului didactic și de cercetare.*

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de desfășurarea concursului de admitere, organizat potrivit *Metodologiei cadru pentru concursul de admitere*. De asemenea, pe pagina web a facultății se găsește o interfață care permite actualizarea profilului fiecărui cadru didactic (versiune în română și engleză). Datele sunt memorate într-o bază de date ce poate fi actualizată ori de câte ori este nevoie.

4. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării universității/programelor de studii

Rezultatele raportului CEAC al Facultății de Științe Economice și Administrație Publică sunt în atenția conducerii academice și administrative a Facultății, care va urmări aplicarea următoarelor măsuri:

- creșterea graduală a calității actului de învățământ în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, plecând de la o serie de standarde specifice generale, minime, care reprezintă baza de pornire a evaluării;
- preocuparea pentru realizarea indicatorilor de performanță în asigurarea calității ofertei educaționale în conformitate cu standardele naționale și europene;
- permanenta preocupare pentru asigurarea instruirii practice adecvate a studenților;
- continuarea procesului de modernizare și echipare tehnică a spațiilor de învățământ și cercetare;
- continuarea identificării cerințelor și așteptărilor reale ale mediului socio-economic privind competențele absolvenților fiecărui program de studii, corelarea acestora cu experiența universității și cu bunele practici internaționale;
- utilizarea pe larg a tehnologiilor informaționale (computerizate) în procesul de instruire privind pregătirea specialiștilor în domeniul economic;
- promovarea continuă a imaginii facultății printr-o mai strânsă legătură cu agenții economici, cu absolvenții și autoritățile locale și naționale;

- continuarea procesului de modernizare și echipare tehnică a spațiilor de învățământ și cercetare;
- continuarea identificării cerințelor și așteptărilor reale ale mediului socio-economic privind competențele absolvenților fiecărui program de studii, corelarea acestora cu experiența universității și cu bunele practici internaționale;
- utilizarea pe larg a tehnologiilor informaționale (computerizate) în procesul de instruire privind pregătirea specialiștilor în domeniul economic;
- promovarea continuă a imaginii facultății printr-o mai strânsă legătură cu agenții economici, cu absolvenții și autoritățile locale și naționale;

Considerăm că stadiul actual în care ne aflăm se definește prin maturitate și căutarea continuă a calității și apreciem că auditarea periodică va valida angajamentul, experiența și resursele organizatorice instituționale.

Decan: Prof. univ. dr. Carmen Eugenia NĂSTASE

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității

Președinte: Conf. univ. dr. Florin BOGHEAN

Membri:

Conf. univ. dr. Carmen CHAȘOVSCI

Conf. univ. dr. Mihaela TULVINSCHI

Lect. univ. dr. Cristina BĂLĂNEASA

Lect. univ. dr. Lia PASCARIU

Lect. univ. dr. Pavel STANCIU

Student Sonia RUSU

Student Ionut FLUTUR

Reprezentanții mediului economic:

Ec. Angela ZAROJANU – SC MOLDSILVA SA

Ec. Luminița CHIHAI- SC LUST EXPERT SRL

Data. 08.05.2015