

**UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” DIN SUCEAVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ**

**UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” DIN SUCEAVA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI
ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ
Nr. 1.028 FSEAP1 din10.06.2016**

**RAPORT ANUAL
DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI
PE ANUL 2015**

Iunie, 2016

1. Organizarea facultății, departamente didactice, structura pe domenii de ierarhizare (programe de studii componente)

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (FSEAP) din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava a luat ființă în anul 1999 conform Hotărârii de Guvern 866/21.10.1999. Facultatea își desfășoară activitatea în conformitate cu Legea educației naționale nr. 1/2011 - cu completările și modificările ulterioare, Statutul cadrelor didactice și Carta Universității din Suceava. În toți acești ani, Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică s-a maturizat, având un loc bine conturat în cadrul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava și în cadrul comunității academice românești. Prin calitatea procesului de formare a absolvenților și-a câștigat încrederea în mediul de afaceri regional și național. Valorile pe care ne bazăm sunt etica academică și profesionalismul.

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică are o politică ce susține legătura dintre educație și cercetare, facilitează cercetarea și stabilește ariile prioritare de cercetare. Strategia de cercetare a facultății asigură un echilibru între cercetarea fundamentală și cea aplicată. Cercetarea științifică reprezintă o componentă obligatorie a activității cadrelor didactice și constituie criteriul principal de evaluare și promovare a personalului didactic și de cercetare. Valorificarea cercetării științifice s-a realizat și se realizează în principal prin publicații științifice naționale și internaționale precum și prin participări la conferințe și sesiuni de comunicări științifice.

Conducerea facultății este asigurată de Consiliul Facultății și Decan (**Prof. univ. dr. Carmen Eugenia NĂSTASE**) – organe alese în conformitate cu Legea educației naționale nr. 1/2011, și Carta Universității, aprobată de Senatul Universității din Suceava în februarie 2012. Activitatea la nivelul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică este organizată în 4 departamente după cum urmează:

- Departamentul de Contabilitate, Finanțe – **director - Prof. univ. dr. Elena HLACIUC;**
- Departamentul de Economie, Informatica Economică și Gestiunea Afacerilor – **director – Conf. univ. dr. Angela ALBU;**
- Departamentul de Management și Administrarea Afacerilor – **director – Prof. univ. dr. Valentin HAPENCIUC;**
- Departamentul de Administrație Publică și Drept – **director – Prof. univ. dr. Ștefan Antonio SANDU.**

În cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică funcționează 11 programe de studii universitare de licență, 12 de masterat și 3 domenii de doctorat. Începând cu anul universitar 2009-2010, FSEAP deține calitatea de Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat, conform Ordinului MECTS nr. 5200/21.09.2009 pentru următoarele domenii:

Tabelul nr. 1. Domeniile de doctorat ale FSEAP

Domeniul	Act normativ	Coordonatori de doctorat
Economie	Ordinului MECI nr. 5200/21.09.2009	Prof. univ. dr. Gabriela PRELIPCEAN Prof. univ. dr. Ionel BOSTAN Prof. univ. dr. Cristian Valentin HAPENCIUC
Contabilitate		Prof. univ. dr. Elena HLACIUC Prof. Univ. Dr. Veronica GROSU
Administrarea afacerilor		Prof. univ. dr. Aurel BURCIU

2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității

În vederea implementării politicii de asigurare a calității în cadrul Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică s-a constituit *Comisia de Evaluare și asigurare a calității (CEAC)*, formată din:

Președinte: Conf. univ. dr. Florin BOGHEAN

Membri:

Conf. univ. dr. Carmen CHAȘOVSCI
Conf. univ. dr. Mihaela TULVINSCHI
Lect. univ. dr. Cristina BĂLĂNEASA
Lect. univ. dr. Lia PASCARIU
Lect. univ. dr. Pavel STANCIU
Student Sonia RUSU
Student Ionut FLUTUR

Reprezentanții mediului economic:

Ec. Angela ZAROJANU – SC MOLDSILVA SA
Ec. Luminița CHIHAI – SC LUST EXPERT SRL

Auditarea internă a Facultății de Științe Economice și Administrație Publică se realizează conform procedurilor din *Metodologia de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității Învățământului Superior*, pentru cele trei domenii de asigurare a calității: *capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității*. De asemenea, se utilizează regulamentele și procedurile aprobate la nivelul Universității “Ștefan cel Mare” din Suceava: *Regulament și proceduri privind inițierea și evaluarea programelor de studii, Regulament și procedură privind revizuirea planurilor de învățământ, Regulament privind evaluarea calității corpului profesoral, Regulament cadru privind activitatea profesională a studenților*.

3. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității

3.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți

În cadrul facultății de Științe Economice și Administrație Publică (FSEAP) funcționează 11 programe de studii de licență și 11 programe de studii masterale. Pentru anul în curs, toate programele de studii au fost atent monitorizate de către responsabilii de programe de studii, în colaborare cu membrii CEAC/FSEAP, cu directorii de departamente și împreună cu prodecanul cu activitatea didactică și asigurarea calității.

Procesul de monitorizare și evaluare a activității universitare s-a realizat prin următoarele practici:

- revizuirea periodică a fișelor disciplinelor de învățământ în concordanță cu rezultatele cercetărilor actuale în domeniul științelor respective;
- analiza, evaluarea și aprobarea la nivelul departamentelor și de către Decan, a Fișelor disciplinelor, atât la ciclul de licență, cât și la cele de masterat;
- vizite ARACIS;

- chestionare adresate studenților;
- chestionare adresate specialiștilor prin intermediul asociațiilor profesionale;
- chestionare adresate angajatorilor și absolvenților angajați în domeniu.

Monitorizarea a avut drept scop urmărirea îndeplinirii standardelor, determinarea deficiențelor, evidențierea manierei în care sunt activate și modul în care acționează măsurile de îmbunătățire continuă. Astfel că s-au realizat analize ale planurilor de învățământ, iar acolo unde s-a constatat oportunitatea și/sau necesitatea îmbunătățiri curriculei, responsabilul de program a făcut propuneri conform procedurilor USV. De asemenea, pentru evitarea suprapunerilor interdisciplinare, au fost supervizate fișele disciplinelor, iar unde a fost cazul, au fost formulate o serie de recomandări de actualizare a tematicii și a bibliografiei. Derularea unui proces de învățământ la standarde de calitate a rămas o preocupare constantă pentru Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, atât prin asigurarea acestui proces din perspectiva resursei umane angajată în procesele de învățământ și cercetare, dar și a asigurării logisticii specifice acestor acțiuni.

Programele de studii supuse evaluării externe în anul 2015 au fost:

- Economie generală și comunicare economică, IF – licență ;
- Administrație publică, ID – licență;
- Contabilitate și informatică de gestiune, ID – licență;

De asemenea, în pregătire pentru anul 2016 sunt:

- Asistență managerială și secretariat, ID– licență;
- Administrarea afacerilor, ID – licență;
- Economia comerțului, turismului și serviciilor, ID – licență;
- Management IF – licență ;

Programele de masterat au fost supervizate și parțial analizate, urmând ca ulterior, ARACIS să stabilească un calendar pentru aceste evaluări.

Anual, în fiecare semestru, după încheierea acțiunii de evaluare a activității didactice de către studenți, se organizează întâlniri transversale între cadrele didactice cu funcții de conducere (Decan, Directori de departamente, Responsabili programe de studii) și reprezentanții studenților FSEAP și USV. În cadrul acestor discuții studenții fac o serie de aprecieri referitoare la prestația cadrelor didactice ale facultății noastre și calitatea actului didactic.

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică are încheiate acorduri de parteneriat și colaborare științifico-profesională cu parteneri naționali de pe plan local. Parteneriatele presupun implicarea activă a reprezentanților firmei și strângerea relațiilor dintre mediul de afaceri și facultatea noastră, în vederea îmbunătățirii inserției studenților noștri pe piața muncii. Totodată, acordurile de parteneriat și colaborare vizează facilitarea realizării practicii studentești în cadrul acestor instituții, dar mai ales efectuarea de stagii de internship și documentare în vederea consolidării de studii de caz pentru lucrările de licență, atât pentru studenții economiști cât și pentru cei din domeniul administrației publice și dreptului. Feedback-ul oferit de reprezentanții mediului de afaceri și de absolvenții FSEAP constituie un reper important în direcția armonizării planurilor de învățământ și a curriculei cu cerințele de pe piața muncii. Anual, facultatea organizează mese rotunde care au ca teme de discuție aceste aspecte, iar comisiile de supervizare ale programelor de studii și Comisia CEAC FSEAP au în componență reprezentanți ai stakeholderilor locali.

3.2. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare pentru fiecare domeniu de ierarhizare

Criteriul nr. 1 (C) CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Standardul C1 Rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică / creație artistică

O parte semnificativă a activității derulate de Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică este orientată către cercetare, pe considerentul că rezultatele obținute în cercetare reprezintă un semnal important privind calitatea personalului didactic, sarcina acestuia fiind nu doar de a transmite informație ci și de a participa activ la crearea acesteia. În facultate sunt organizate activități dedicate studenților: cercuri științifice, firme exercițiu (ca urmare a unui proiect cu finanțare Europeană – MANSID) sau diferite alte activități inițiate de organizațiile studențești. Studenții sunt atrași în activitatea de cercetare care se concretizează an de an în referate și lucrări științifice, individuale sau în colaborare cu cadrele didactice. O parte dintre acestea sunt prezentate în cadrul sesiunilor științifice și publicate. Activitatea de cercetare a studenților FSEAP se concretizează și prin participarea la **Olimpiadele Studențești** organizate la nivel național, dar și prin participarea la conferințe științifice.

Activitatea de cercetare științifică din cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică se desfășoară individual sau în echipe de lucru constituite voluntar la nivelul Departamentelor sau în cadrul colectivelor de cercetare. Nu în ultimul rând, coordonatorii de doctorat pentru domeniile Economie, Administrarea afacerilor și Contabilitate constituie persoane cheie în procesul de coagulare a unor colective de cercetare, contribuind astfel la ridicarea prestigiului facultății.

Tabelul nr.2. Valori ale activității de cercetare la Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică

An universitar/ Indicatori	2015-2016
Personal implicat direct în cercetare	72
Laboratoare de cercetare	1
Unități autonome de cercetare	-
Granturi și contracte de cercetare	1
Valoarea granturilor/ contractelor ce cercetare	>500000
Valoarea dotărilor cerute pentru laboratoarele de cercetare	>40000
Publicații științifice	127
Reviste	6
Lucrări/articole cotate ISI	12
Cărți științifice/ Cursuri	20
Alte rezultate ale cercetării (brevete, premii obținute, citări etc.)	2
Manifestări științifice internaționale organizate	1
Manifestări științifice studențești (naționale și internaționale)	4

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică editează anual șase publicații științifice periodice:

- The Annals of the "Ștefan cel Mare" University Suceava. Fascicle of the Faculty of Economics and Public Administration*, revistă indexată în mai multe baze de date

internaționale (BDI) precum: RePEc, DOAJ, EBSCO, Cabell's Directory, Public Knowledge Project (PKP), Socionet;

- b. *Revista de Turism – Studii și cercetări în turism*, publicație indexată în mai multe baze de date internaționale (BDI) precum: EBSCO, SCIPHO, RePEc, DOAJ, Cabell's International, CIRET (poz.132), The University of Hong Kong Libraries;
- c. *Journal of Applied Computer Science & Mathematics*, revistă inclusă în următoarele baze de date: DOAJ, ICAAP, ROAD Directory, Zentralblatt Math, EBSCO (poz.1143), Ulrich's Periodical Directory, Index Copernicus, Genamics JournalSeek, University of Lincoln (UK), Socolar (China), University of Rochester (USA), Open J-Gate;
- d. *EcoForum*, revistă inclusă în mai multe baze de date internaționale (BDI) precum: RePEc, DOAJ, Cabell's Directory, Scientific Commons, Public Knowledge Project (PKP), SCIRUS, Socionet, Intute - Social Sciences sau Index Copernicus;
- e. *European Journal of Accounting, Finance and Business*, revistă indexată în următoarele baze de date internaționale: RePEc, DRJI, OAJI, J-Gate.

3.3. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

Criteriul nr. 2 (PI) PREDARE ȘI ÎNVĂȚARE

Standardul PI 1 Asigurarea resurselor umane

(P) I 1.1. Personal de predare și de cercetare cu normă de bază

Numărul total de membri ai personalului de predare și de cercetare științifică cu norma de bază/titulari în universitate, conform statelor de funcții pentru ultimii 2 ani universitari, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în *tabelul 5*.

Tabelul nr. 3. Numărul cadrelor didactice și de cercetare titulare din Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică

Grad didactic sau de cercetare	2013	2014	2015
Preparator	6	5	2
Asistent universitar	9	7	5
Lectori	36	35	34
Conferențiar universitar	20	23	24
Profesor universitar	11	12	12
Cercetător științific	2	2	-
Total	82+2	82+2	79

Standardul PI 2 Curriculum și calificări

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică a răspuns nevoilor manifestate pe piața regională asigurând buna organizare și funcționare a tuturor programelor sale de studiu, al căror curriculum este adecvat nevoilor de formare ale studenților și care oferă acestora șanse mari în inserția pe piața muncii, prin calificările obținute în urma absolvirii acestor programe. Numărul de programe de studii și studenți cu care a funcționat Facultatea de Științe Economice și Administrație în 2015 este prezentat în *tabelul 4*.

Tabelul nr.4. Evoluția numărului de studenți 2015

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori pentru programele de studii de	
		licență	master
(P) I 2.1	Programe de studii	11	11
(P) I 2.11	Absolvenți cu diplomă de finalizare a studiilor	547	259
	Absolvenți fără diplomă de finalizare a studiilor	115	42
(P) I 2.12	Studenți înmatriculați în primul an, total din care:	739	323
	locuri bugetare	214	110
	locuri cu taxă	525	213
(P) X 17	Locuri scoase la concurs, total din care:	1145	593
	locuri bugetare	214	110
	locuri cu taxă	931	483
(P) X18	Candidați înscriși	1431	711

3.4. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare

Criteriul 3. RELAȚIILE UNIVERȘITĂȚII CU MEDIUL EXTERN

Standardul SS2. Internaționalizare

Tabelul nr. 5. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (2015)

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori
(P) S.3.7.	Mobilități studențești (incoming) – nr.locuri	13
	Mobilități studențești (out-going) – nr.locuri	16
(P) S 3.8.	Școli de vară / iarnă internaționale: participanți	2
(P) R.1.5	Mobilitatea cadrelor didactice (out-going):	
	- personal de predare și cercetare cu norma de bază	55
	- personal aflat în relații contractuale de muncă pe perioadă determinată	0
(P) I 1.6b	Personal format în afara universității, în România, cu diplomă de:	
	Licență	
	Master	
	Doctorat	
	Personal cu diplome de doctorat eliberată de o altă universitate din străinătate	

3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (FSEAP) dispune de personal didactic titular cu norma de bază în universitate care, ca număr și ca bază de funcționare, este adecvat numărului de studenți, în funcție de fiecare program de studiu. Politicile referitoare la recrutarea, evaluarea și formarea personalului didactic și de cercetare respectă standardele universității pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare, stabilite potrivit legislației în vigoare și a Regulamentului USV (R14) privind ocuparea posturilor didactice vacante din învățământul superior.

Calitatea resursei umane, pe domeniile economic, juridic și administrativ, este o preocupare permanentă a FSEAP. În vederea consolidării performanțelor obținute de FSEAP s-a considerat că este esențial ca întreg personalul să adere la politica și procedurile de calitate impuse. În acest sens, s-a urmărit creșterea performanțelor cadrelor didactice prin promovarea excelenței academice și preocuparea pentru motivarea dezvoltării profesionale și avansării în cariera didactică. Pentru sporirea calității personalului s-au avut în vedere următoarele aspecte: formarea viitorilor cercetători, dezvoltarea creativității personalului, promovarea

excelenței, cunoașterea științifică, comunicarea și informarea, autoevaluarea și competiția, promovarea valorilor, interdisciplinaritatea și lucrul în echipă.

Tabel nr.6. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Perioada	Nr. total posturi didactice	Posturi ocupate	Posturi vacante	Grad de ocupare	Posturi scoase la concurs
2015/2016	139	79	60	56,83%	6

Toți coordonatorii de disciplină au titlul științific de doctor, iar întreaga comunitate academică de la nivelul FSEAP are pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinelor predate și îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice.

3.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Evaluarea cadrelor didactice din cadrul FSEAP are un caracter complex și presupune autoevaluare, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială și evaluarea de către conducerea fiecărui departament/decan. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei realizate de studenți.

a) autoevaluarea

Activitatea de autoevaluare a constat în completarea indicatorilor stabiliți în Fișa de autoevaluare F9. Fișa de autoevaluare se completează personal de fiecare cadru didactic numai pentru acei indicatori pentru care a desfășurat activități. Fiecare cadru didactic obține un punctaj în urma autoevaluării, punctaj care este verificat de o comisie desemnată de directorii de departament. Autoevaluarea se face anual, iar rezultatele sunt analizate la nivelul departamentului pentru îmbunătățirea calității actului didactic și de cercetare.

Tabel nr.7. Raport pe anul 2015 privind autoevaluarea (conform fișei F9)

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	12	11	1	-	-
Conferențiar	23	18	3	-	2
Lector	32	17	10	4	1
Asistent	4	1	-	1	2

b) evaluarea activităților didactice de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Referitor la procedura de evaluare, aceasta debutează în fiecare semestru cu 2-3 săptămâni înainte de începerea sesiunii. Chestionarele sunt completate electronic, www.usv.ro/evaluare. Rezultatele evaluării sunt accesibile cadrului didactic pe baza unui cod de acces generat de platformă. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Pe parcursul anului universitar 2014-2015 au fost două acțiuni de evaluare a calității activității didactice de către studenți, fiind evaluate activitățile care s-au derulat în anul sau semestrul anterior. Evaluarea studenților este realizată și cu sprijinul îndrumătorilor de an și al șefilor de an din rândul studenților. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt prelucrate statistic discutate individual și

analizate la nivel de facultate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Tabel nr.8. Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți (2015)

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	10	9	1	-	-
Conferențiar	23	19	4	-	-
Lector	32	29	3	-	-
Asistent	6	6	-	-	-

c) evaluarea colegială

Evaluarea colegială este obligatorie și periodică. În cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică se realizează evaluarea colegială periodică, conform regulamentului de evaluare a cadrelor didactice. Evaluarea colegială s-a realizat utilizând un chestionar în care cadrul didactic evaluator evaluează prin calificative (foarte bine, bine, satisfăcător, nesatisfăcător) aspectele generale privind întreaga activitate a cadrului didactic evaluat. Se acordă un calificativ global ca o medie a calificativelor acordate fiecărui aspect evaluat. Evaluarea colegială (peer review) urmărește modul de îndeplinire a deontologiei profesionale a fiecărui cadru didactic și calitățile personale manifestate ca membru al departamentului. Îmbunătățirea procesului de evaluare colegială se poate realiza prin aplicarea acestuia pentru toate cadrelor didactice.

Tabel nr.9. Raport anual privind evaluarea colegială pentru anul 2015

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	12	12	-	-	-
Conferențiar	24	23	-	-	1
Lector	33	33	-	-	-
Asistent	6	6	-	-	-

d) evaluarea de către conducerea managementul facultății

Cadrele didactice sunt evaluate anual de către directorul de departament, iar directorul de departament de către decan. Universitatea dispune de un formular de evaluare anuală, multicriterială, a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității.

Tabel nr.10. Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament/decan pentru anul 2015

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	12	12	-	-	-
Conferențiar	24	23	-	-	1
Lector	33	33	-	-	-
Asistent	6	6	-	-	-

Concluzie asupra evaluării cadrelor didactice din cadrul FSEAP: aproximativ 89 % dintre cadrele didactice evaluate în anul 2015 au obținut calificativul „Foarte bine”.

3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

În vederea aplicării tehnicilor active și interactive de predare, fișele disciplinelor descriu atât resursele noilor tehnologii utilizate (e-mail, pagină personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții), cât și materialele auxiliare, de la tablă, la flipchart și videoproiector. Acest aspect este menționat și în programele operaționale ale departamentelor și urmărite în evaluarea cadrelor didactice de către șefii de departament și, în egală măsură, de către studenți. Menționăm că, la nivelul facultății, există îndrumători / tutori de ani, în vederea orientării studenților în alegerea carierei. Examinarea studenților pleacă de la o serie de criterii, regulamente și tehnici aplicate riguros. Procedeele de examinare și evaluare sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate detaliat studenților în timp util. Numărul relativ mic al studenților într-o grupă facilitează o învățare centrată pe student și pe competențe, asigurând un învățământ de calitate superioară.

Pentru a se asigura o comunicare efectivă cu studenții se utilizează mai multe mijloace:

- întâlniri semestriale cu studenții;
- comunicare prin intermediul îndrumătorilor de an, fiecare an de studiu beneficiind de un îndrumător de an din rândul cadrelor didactice;
- prin intermediul poștei electronice (adresele de e-mail a tuturor cadrelor didactice sunt disponibile pe paginile web ale departamentelor);
- participarea reprezentanților studenților la ședințele Consiliului Facultății; astfel că studenții sunt în contact direct cu toate deciziile care se iau de către conducerea facultății (și implicit contribuie la luarea acestor decizii).

Au prioritate în activitatea cu studenții două orientări:

- antrenarea și implicarea studenților și absolvenților în toate procesele și activitățile specifice procesului de învățământ și de cercetare, inclusiv la evaluarea programelor de studii, în actul de decizie, la diverse niveluri;
- participarea studenților la activități specifice din mediul academic, prin cluburi și asociații studențești, concursuri etc.

Casa de Cultură a Studenților din USV

În urma unor constante demersuri realizate de membrii comunității academice sucevene, cadre didactice universitare și studenți, Guvernul României a adoptat hotărârea nr.185/2013 de a înființa Casa de Cultură a Studenților din municipiul Suceava, cu sediul în strada Universității, nr.13. Obiectul principal de activitate este *susținerea participării comunității academice la acțiunile de afirmare a culturii locale și naționale*, precum și *recunoașterea locului și contribuțiilor românității în cultura europeană și universală*.

Orientată către colaborări active cu instituții similare de profil din țară și străinătate, cu alte organizații publice și nonguvernamentale, preocupate de susținerea și promovarea spiritualității naționale, Casa de Cultură a Studenților din Suceava a organizat în anul 2015 activități culturale, științifice și de cercetare, manifestări sportive, turistice, educative, recreativ-distractive și de agrement, urmărind să devină treptat o structură instituțională dinamică, cu impact real atât în rândul studenților USV, cât și în întreaga comunitate universitară și preuniversitară, cu implicații pozitive pentru viața culturală și socială a județului Suceava. Casa de Cultură a Studenților sprijină proiectele culturale începute, respectiv Arcanul USV, trupa de Teatru Fabulinius și radio USV, iar studenții FSEAP fac parte din aceste echipe.

3.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

Resursele de care dispune FSEAP sunt de natură bugetară (finanțarea de bază, cea complementară și cea suplimentară) precum și din finanțări extrabugetare (venituri proprii). Este adevărat că resursele bugetare relativ reduse nu permit o dezvoltare instituțională de anvergură și, de aceea, se încearcă o reorientare pentru a identifica surse alternative, fie din partea altor finanțatori publici (alte ministere sau autorități decât cel al MEN), fie din resurse internaționale sau parteneriate publice și private. Obiectivul principal, care trebuie implementat în această privință, este crearea unui sistem eficient de alocare a resurselor, care să sprijine domeniile de interes strategic pentru Universitate. Alocarea resurselor se face prioritar în programele și proiectele viabile, de perspectivă. Alocarea resurselor pentru învățare, cercetare și dezvoltare urmărește câteva componente principale:

- organizarea unor sesiuni științifice destinate studenților;
- alocarea de spații și crearea condițiilor pentru ca studenții să-și desfășoare activități extracuriculare proprii;
- atragerea studenților în activități de cercetare prin implicarea în echipe de cercetare;
- acordarea de scutiri/reduceri din taxa de școlarizare;
- oferirea de burse de studiu în străinătate;
- locuri în tabere studențești.

Concursul Studențesc „Profesia Contabilă – o carieră de succes”. Ediția a VII-a a concursului Studențesc internațional a fost organizat de Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică a Universității „Ștefan cel Mare”- *Departamentul Contabilitate, Finanțe și Informatică Economică*, filiala Suceava a Corpului Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România și alți patru parteneri. Concursul s-a adresat studenților de la învățământul de licență, master și doctorat din cadrul facultății din domeniul economic. Câștigătorilor li s-au oferit burse între 1000-4000 lei, fondul de premiere fiind de aproximativ 15.000 lei. Această competiție a avut și în anul 2015 un real succes, mulți studenți, de la cele trei forme de învățământ manifestându-și interesul de a participa.

În perioada **06 - 12 iulie 2015** a fost organizată Școala de vară **„Hospitality International Summer School” - Investiții și performanță în industria ospitalității, editia a 3 a** în parteneriat cu Universitatea Româno-Americană din București și Facultatea de Business – Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca. Școala de vară s-a desfășurat la Universitatea Româno-Americană din București. Această școală de vară a avut un program intensiv de pregătire practică, adresat, în principal, studenților, masteranzilor, doctoranzilor și nu în ultimul rând tuturor celor interesați de dezvoltarea carierei în domeniul industriei ospitalității. Obiectivul principal al programului a fost cel de dezvoltare a competențelor și abilităților practice necesare specialiștilor din domeniul industriei ospitalității.

In perioada **26 iulie - 2 august 2015** Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică din cadrul Universității "Ștefan cel Mare" din Suceava, a organizat Școala de vară a Asociației Facultăților de Economie din România (AFER), ediția a VIII -a cu tema **„Antreprenoriat și Europa 2020 - împreună pentru o economie sustenabilă”**. Participanții la această școală de vară au fost studenții premiați la olimpiadele naționale de la următoarele secțiuni: Cibernetică, statistică și informatică economică, Economie și dezvoltare durabilă, Finanțe și instituții financiare, Marketing, studenți de elită recomandați de facultăți, precum și alți studenți interesați.

Dezvoltarea relațiilor cu agenții economici

Mentținerea și dezvoltarea relațiilor cu firmele și organizațiile locale s-a derulat pe mai multe direcții:

- **organizarea de cercuri științifice studentești**, în cadrul cărora s-au inițiat întâlniri cu practicieni și teoreticieni din domeniul științelor juridice și administrative: consilieri juridici, avocați, judecători, procurori, judecători ai Curții Constituționale etc.;
- **organizarea de cursuri și workshop-uri** la care sunt invitați reprezentanți ai mediului economic, având ca teme: criza globală, piața bancară, piața financiară, piața imobiliară, sectorul IMM-uri, decizia politică și performanța economică;
- **organizarea concursului studentesc de către FSEAP și CECCAR** pe teme de real interes din domeniul contabilității care provoacă dezbateri intense între studenți și reprezentanții agenților economici prezenți;
- **dezvoltarea unor parteneriate cu mediul privat**;
- efectuarea unor **stagii la diferite companii pe timpul vacanței de vară în SUA** prin intermediul Work and Travel și stagii de practică în unități de cazare din Germania și Spania sau în Belgia la firme de contabilitate;
- crearea **cadrelor necesare pentru realizarea unor lucrări de licență și disertație** cu tematică oferită de către firme.

Mentținerea și dezvoltarea relațiilor cu agenții economici și cu mediul juridic ne permit obținerea de reacții din partea acestora pentru revizuirea curriculei oferite de Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, fiind create astfel premisele aplicării unui sistem de evaluare a programelor de învățământ și de către angajatori.

3.9. Transparența informațiilor de interes public

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică asigură transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, pentru toate programele de studii de licență, de studii universitare de masterat și de doctorat, care sunt în concordanță cu cadrul național al calificărilor și care asigură compatibilitatea cu programe similare din alte universități din țară și din străinătate, iar prin acestea se asigură și mobilitatea studenților și cadrelor didactice în spațiul european.

De pe pagina web a facultății www.seap.usv.ro cei interesați se pot informa despre: calificările puse la dispoziție de către facultate, conținutul programelor de studii, documente privind: *Ghidul studentului, Regulamentul concursului de admitere, rezultatele acestui concurs, programele de studiu în domeniile și specializările oferite (licență, masterat, doctorat), conducătorii lucrărilor de licență, masterat și doctorat, manifestările științifice ale facultății, publicații, reviste științifice, parteneriate naționale și internaționale, programe de asigurarea mobilității studenților, baza materială a facultății, calificările și competențele personalului didactic și de cercetare.*

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de desfășurarea concursului de admitere, organizat potrivit *Metodologiei cadru pentru concursul de admitere*. De asemenea, pe pagina web a facultății se găsește o interfață care permite actualizarea

profilului fiecărui cadru didactic (versiune în română și engleză). Datele sunt memorate într-o bază de date ce poate fi actualizată ori de câte ori este nevoie.

4. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării universității/programei de studii

Rezultatele raportului CEAC al Facultății de Științe Economice și Administrație Publică sunt în atenția conducerii academice și administrative a Facultății, care va urmări aplicarea următoarelor măsuri:

- creșterea graduală a calității actului de învățământ în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, plecând de la o serie de standarde specifice generale, minime, care reprezintă baza de pornire a evaluării;
- preocuparea pentru realizarea indicatorilor de performanță în asigurarea calității ofertei educaționale în conformitate cu standardele naționale și europene;
- permanenta preocupare pentru asigurarea instruirii practice adecvate a studenților;
- continuarea procesului de modernizare și echipare tehnică a spațiilor de învățământ și cercetare;
- continuarea identificării cerințelor și așteptărilor reale ale mediului socio-economic privind competențele absolvenților fiecărui program de studii, corelarea acestora cu experiența universității și cu bunele practici internaționale;
- utilizarea pe larg a tehnologiilor informaționale (computerizate) în procesul de instruire privind pregătirea specialiștilor în domeniul economic;
- promovarea continuă a imaginii facultății printr-o mai strânsă legătură cu agenții economici, cu absolvenții și autoritățile locale și naționale;

Considerăm că stadiul actual în care ne aflăm se definește prin maturitate și căutarea continuă a calității și apreciem că auditarea periodică va valida angajamentul, experiența și resursele organizatorice instituționale.

Decan: Prof. univ. dr. Carmen Eugenia NĂSTASE

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității

Președinte: Conf. univ. dr. Florin BOGHEAN

Membri:

Conf. univ. dr. Carmen CHAȘOVȘCHI

Conf. univ. dr. Mihaela TULVINSCHI

Lect. univ. dr. Cristina BĂLĂNEASA

Lect. univ. dr. Lia PASCARIU

Lect. univ. dr. Pavel STANCIU

Student Sonia RUSU

Student Ionut FLUTUR

Reprezentanții mediului economic:

Ec. Angela ZAROJANU – SC MOLDSILVA SA

Ec. Luminița CHIHAI – SC LUST EXPERT SRL

Data. 10.06.2016