

ECONOMIA COMERTULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR

Anul II-ID

FIȘA DE ACTIVITATE ZILNICĂ

Numele și prenumele studentului

Organizația de practică

Data calendaristică	Numarul de ore de practică	Descrierea succintă a activității desfășurate
.....		
Număr total ore pe lună		

Data

Tutore,

.....

Semnătura,

Data

Coordonator de practică,

.....

Semnătura,

CAIET DE PRACTICĂ

Perioada stagiului de practică: 07.03.2022 – 31.08.2022

Nume și prenume studentului:

Universitatea “Ștefan cel Mare” din Suceava

Facultatea

Programul de studii

Nivelul de studii: **Licență**

Anul de studiu: **II**

Tutore de practică: (Nume, prenume) _____

Coordonator de practică (Nume, prenume) _____

Partenerul de practică (tipul și numele unității):

.....
.....

Compartimentele unității:

.....
.....
.....
.....

Date despre firma analizată:

Adresa:.....

Specificul activității:.....

.....
.....

Altele (anul înființării, scurt istoric, descrierea unității și a structurii acesteia):.....

.....
.....

TEMA 1: Prezentarea mediului intern și caracterizarea activității firmei: elementele de identificare a firmei; scurt istoric al firmei; obiectul principal de activitate și activitățile secundare; analiza activităților realizate de firmă; organizarea firmei; organigrama; resursele umane implicate.

TEMA 2: Descrierea ofertei (turistice, comerciale sau de servicii) și poziționarea produselor/serviciilor pe piață.

TEMA 3: Analiza mediului intern și extern al firmei: firmele concurente la nivel local, național și internațional; oportunități și amenințări cu care se confruntă firma; puncte slabe și puncte tari (analiza SWOT).

TEMA 4: Mixul de marketing al organizației, comunicarea cu mediul de afaceri și identificarea posibilităților de dezvoltare a firmei.

TEMA 5: Propuneri de îmbunătățire a activității firmei gazdă și/sau de eficientizare a stagiului de pregătire practică din unitatea de internship.

FIȘĂ DE OBSERVARE

Numele și prenumele studentului

Facultatea

Programul de studii:

Anul de studiu:

Nume și prenume Tutore de practică

Organizația parteneră de practică:

Perioada derulării stagiului de practică:	Nr. total ore practică 90 ore
--	---

Criterii de evaluare	Punctaj	Comentarii
1. Prezența (max.10 puncte)		<i>Respectarea programului de lucru și promptitudinea</i>
2. Interesul real față de domeniu (max. 10 puncte)		<i>Observațiile studentului fac referire strict la activitățile desfășurate în cadrul partenerului de practică unde a fost repartizat</i>
3. Capacitatea de muncă în echipă (max.10 puncte)		<i>Studentul are capacitatea de a lucra în mod organizat pentru soluționarea temelor propuse</i>
4. Îndeplinirea sarcinilor atribuite de tutore (max. 30 puncte)		<i>Îndeplinirea integrală a cerințelor și sarcinilor solicitate</i>
5. Evaluarea caietului de practică (max.40 puncte)		<i>Studentul demonstrează că are capacitatea de a transpune din teorie în practică cunoștințele acumulate folosind termeni de specialitate. Studentul respectă structura caietului de practică și are în vedere completarea integrală a cerințelor acestuia.</i>
Total		

Notă: Nota finală va fi calculată cu formula: **Punctaj obținut / 10.**

Nota finală: _____

Data

Tutore practică
Semnătura

**FIȘA DE EVALUARE A CAIETULUI DE PRACTICĂ
DE CĂTRE COORDONATORII DE PRACTICĂ**

Numele și prenumele studentului

Facultatea

Programul de studii:

Anul de studiu:

Nume și prenume Coordonatori de practică

Perioada derulării stagiului de practică:	Nr. total ore practică 90 ore
--	---

Criteriul de evaluare	Punctaj	Comentarii
Gradul de elaborarea a caietului de practica (max. 20 puncte)		<i>Studentul a abordat toate temele complet și cu acoperirea cerințelor descrise</i>
Gradul de argumentare a temelor abordate (max. 20 puncte)		<i>Temele au fost abordate în profunzime, cu consultarea unei bibliografii în domeniul de studii, au fost operate conexiuni între abordările teoretice și aspectele observate în practica organizațiilor</i>
Forma de prezentare a caietului de practică (max. 20 puncte)		<i>Au fost respectate cerințele de redactare, modul de întocmire este corect și conform recomandărilor din ghidul de practică</i>
Caracterul original al descrierii și analizei realizate, cu formularea de propuneri de optimizare a aspectelor constatate (max. 40 puncte)		<i>Studentul va consemna în caietul de practică informații complete despre partenerul de practică (date de identificare ale unității, scurtă descriere a companiei, număr de angajați, domeniul de activitate, poziționare în piață; principalii clienți și furnizori, structura organizatorică etc. De asemenea, studentul va consemna date privind activități ale partenerului de practică în conformitate cu tematica de practică.</i>
Total		

Notă: Nota finală va fi calculată cu formula: Punctaj obținut / 10.

Nota finală: _____

Data

Coordonator de practică,
Semnătura

CHESTIONAR DE FEED-BACK

Acest chestionar evaluează diferite aspecte ale stagiului de practică. Va rugăm să acordați puncte folosind o scală de la 1 la 5, unde 1 reprezintă **Total nemulțumit**, iar 5 reprezintă **Total mulțumit**?

1. Gradul în care tematica propusă corespunde cu activitățile desfășurate pe parcursul stagiului de practică:

1 2 3 4 5

2. Condițiile în care s-a derulat stagiul de practică:

1 2 3 4 5

3. Nivelul de îndrumare și colaborare cu tutorele din firma parteneră de practică:

1 2 3 4 5

4. Măsura în care echipamentele avute la dispoziție au fost în concordanță cu sarcinile trasate:

1 2 3 4 5

5. În ce măsură sarcinile primite de la tutore și de la coordonatorul de practică din partea facultății au fost clare și s-a urmărit realizarea lor:

1 2 3 4 5

6. Gradul în care sistemele IT facilitează desfășurarea stagiului de practică:

1 2 3 4 5

7. Gradul în care cunoștințele dobândite pe parcursul studiilor universitare au fost utile în stagiul de practică:

1 2 3 4 5

8. Colaborarea cu ceilalți colegi din grupa de practică:

1 2 3 4 5

9. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) de abilitățile dobândite pe parcursul stagiului de practică:

1 2 3 4 5

10. În ce măsură poate fi recomandată firma parteneră de practică pentru derularea unor noi stagii:

1 2 3 4 5