

Universitatea “Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri

Raportul anual de evaluare a calității educației
pentru anul 2021

CUPRINS

1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii	3
2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității din facultate.....	6
3. Strategia facultății în domeniul calității	6
4. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității	8
4.1. <i>Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți</i>	<i>8</i>
4.2. <i>Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului.....</i>	<i>12</i>
4.3. <i>Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului.....</i>	<i>13</i>
4.4. <i>Centrarea pe student a activităților didactice și accesibilitatea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare.....</i>	<i>15</i>
4.5. <i>Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare</i>	<i>15</i>
4.6. <i>Transparența informațiilor de interes public</i>	<i>16</i>
5. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării universității / programelor de studii.....	16

1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri este structurată din punct de vedere al activității didactice și de cercetare în 3 departamente: Departamentul Contabilitate, Audit și Finanțe; Departamentul Economie, Informatică Economică și Gestiunea Afacerilor; Departamentul de Management, Administrarea Afacerilor și Turism, cu 57 cadre didactice și de cercetare.

Pe parcursul anului 2021, la nivelul facultății a avut loc o dezbatere de schimbare a denumirii Facultății de Științe Economice și Administrație Publică, varianta aleasă a fost Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri (FEAA), denumire ce a apărut în Monitorul Oficial din septembrie 2021.

Componentele principale ale activității Facultății de Economie, Administrație și Afaceri sunt învățământul și cercetarea științifică în domeniul economic și în domeniul științelor administrative. Facultatea își îndeplinește misiunea sa prin perfecționarea continuă a cunoștințelor studenților în spiritul progresului cunoașterii și al educației permanente, participarea activă la viața științifică și culturală universală, precum și prin dezvoltarea în interiorul său de echipe de cercetare care să participe la realizarea unor proiecte științifice de anvergură și la diversificarea ofertei de studii, în corelație cu cerințele pieței muncii.

Menționăm faptul că, în contextul situației epidemiologice ce a continuat pe parcursul anului 2021 s-a impus organizarea (în continuare) diferită a activităților didactice, a întâlnirilor și a altor activități desfășurate în mod curent la nivelul facultății. În plus, în USV/FEAA s-a încercat trecerea treptată la învățământul on-site, cel puțin pentru activitățile aplicative, sistemul adoptat fiind unul hibrid.

În cadrul FEAA funcționează 9 programe de studii universitare de licență, 8 programe de studii universitare de masterat acreditate conform legislației în vigoare și 3 domenii de doctorat. Toate programele de studii din cadrul FEAA sunt toate acreditate conform legislației în vigoare.

Licență	Master	Doctorat
• Afaceri internaționale • Administrarea afacerilor (IF și ID) • Asistență managerială și administrativă (IF și ID) • Contabilitate și informatică de gestiune (IF și ID) • Economia comerțului, turismului și serviciilor (IF și ID) • Finanțe și bănci • Economie generală și comunicare economică • Informatică economică • Management	• Audit și guvernanta corporativă • Administrarea și formarea resurselor umane în organizații • Contabilitate, audit financiar și expertiză contabilă • Economie și afaceri internaționale • Globalizare și diplomatie economică • Managementul și administrarea afacerilor • Managementul firmelor de comerț, turism și servicii • Management și audit în afaceri și administrație • Planning of New Tourism Product and Destination Management	• Administrarea afacerilor • Contabilitate • Economie

La 1 octombrie 2020, la nivelul FSEAP au fost declarați **2445** de studenți astfel:

- 1265 licență învățământ cu frecvență;
- 542 licență învățământ la distanță;
- 638 Master
- 62 doctorat

La 1 octombrie 2021, la nivelul FEAA, au fost declarați **2330** de studenți astfel:

- 1207 licență învățământ cu frecvență;
- 504 licență învățământ la distanță;
- 619 Master
- 62 doctorat

Tabel nr. 1. Situația studenților pe programe de studii nivel licență IF

Program de studiu	An	Nr. Studenți 2021/2022				TOTAL
		Fara taxă	Fara taxă, RP	Cu taxă	Cu taxă, RP și străini	
Economia comerțului, turismului și serviciilor	I	15	12	4		31
	II	16	11	6	1	34
	III	23	25	5	2	55
Administrarea afacerilor	I	23	8	28		59
	II	17	10	10	2	39
	III	21	10	7	3	41
Informatică Economică	I	39	7	5		51
	II	35	3	1	1	40
	III	24	4	7	1	36
Economie generală și comunicare economică	I	19	15	7	1	42
	II	11	10	1	1	23
	III	15	0	0	2	17
Afaceri internaționale	I	19	16	5		40
	II	15	13	0	1	29
	III	15	17	0	2	34
Management	I	19	14	15		48
	II	16	6	9		31
	III	14	9	5	2	30
Finanțe-bănci	I	19	43	6		68
	II	22	22	8	1	53
	III	24	19	2		45
Contabilitate și informatică de gestiune	I	31	29	44		104
	II	28	30	32		90
	III	52	23	6		81
Asistență managerială și administrativă	I	20	5	12		37
	II	15	3	5		23
	III	17	2	7		26
Total FEAA		584	366	237	20	1207

Tabel nr. 2. Situația studenților pe programe de studii nivel licență ID

Program de studiu	An	Nr. Studenți 2021/2022		TOTAL
		Cu taxă	Cu taxă, RP	
Economia comerțului, turismului și serviciilor	I	23	1	24
	II	16		16
	III	28		28
Administrarea afacerilor	I	69	3	72
	II	44		44
	III	37	1	38
Contabilitate și informatică de gestiune	I	75		75
	II	42		42
	III	49		49
Asistență managerială și administrativă	I	44		44
	II	34		34
	III	38		38
Total FEAA		499	5	504

Tabel nr. 3. Situația studenților pe programe de studii nivel MASTER

Program de studiu	An	Nr. Studenți 2021/2022				TOT AL
		Fara taxă	Fara taxă, RP	Cu taxă	Cu taxă, RP și străini	
Management și audit în administrație și afaceri	I	36	1	20		57
	II	22	4	17		43
Management și administrarea afacerilor	I	17	37	10	1	65
	II	13	28	6		47
Planning of new tourism products and destination management	I	16	0		4	20
	II	11	0		1	12
Managementul firmelor de comerț, turism și servicii	I	14	6	2		22
	II	11	4			15
Administrarea și formarea resurselor umane în organizații	I	19	6	8		33
	II	19	8	9		36
Contabilitate, audit financiar și expertiză contabilă	I	47	6	22		75
	II	32	2	30		64
Audit și guvernanță corporativă	I	14	19	9		42
	II	15	17	11		43
Globalizare și diplomatie economică	I	17	2	8		27
	II	0	0			0
Economie și afaceri internaționale	I	0	0			0
	II	14	2	2		18
Total FEAA		317	142	154	6	619

Remarcăm cele 6 programe în dublă diplomă (3 programe de licență și 3 programe de master):

- programul de master în limba engleză *Planning of new tourism products and destination management*, acord de dublă diplomă cu Universitatea Coruna din Spania;
- programul de master *Audit și Guvernanță Corporativă*, acord de dublă diplomă cu Universitatea de Stat din Moldova din Chișinău – prima promoție care a susținut examenul de disertație în iunie 2019 cu comisie mixtă USM-USV
- programul de master *Management și Administrarea Afacerilor*, acord de dublă diplomă cu Universitatea Tehnică a Moldovei din Chișinău– prima promoție care a susținut examenul de disertație în iunie-iulie 2019 atât la UTM cât și la USV
- programul de licență *Contabilitate și Informatică de Gestiune*, acord de dublă diplomă cu Academia de Studii Economice a Moldovei din Republica Moldova;
- programul de licență *Finanțe și Bănci*, acord de dublă diplomă cu Universitatea de Stat din Republica Moldova;
- programul de licență *Economie generală și comunicare economică*, acord dublă diplomă cu Academia de Studii Economice a Moldovei din Republica Moldova;

În anul 2021 au fost supuse evaluării externe ARACIS toate cele 3 școli doctorale: Administrarea afacerilor, Contabilitate și Economie, proces finalizat în septembrie 2021 cu vizita de evaluare a echipelor ARACIS. Vizita de evaluare externă s-a desfășurat în perioada 2 - 8.09.2021 în format hibrid(on-site și on-line).

Procesul de evaluare s-a finalizat prin propunerea de menținere a acreditării pentru toate cele 3 domenii de doctorat și respective pentru IOSUD-USV.

Tabelul nr. 4. Domeniile de doctorat ale FEAA

Domeniul	Act normativ	Coordonatori de doctorat
Economie	OMECI nr. 5200/21.09.2009	Prof. univ. dr. Gabriela PRELIPCEAN Prof. univ. dr. Ionel BOSTAN Prof. univ. dr. Cristian Valentin HAPENCIUC Prof. univ. dr. Carmen NASTASE
Contabilitate		Prof. univ. dr. Elena HLACIUC Prof. univ. dr. Veronica GROSU Prof. univ. dr. Stefano AZZALI Conf. univ. dr. Marian SOCOLIUC
Administrarea afacerilor		Prof. univ. dr. Aurel BURCIU Prof. univ. dr. Zsuzsánna-Katalin SZABÓ Prof. univ. dr. Gina-Ionela BUTNARU

Activitatea de cercetare științifică în cadrul Facultății de Economie, Administrație și Afaceri se desfășoară în domeniul cercetării fundamentale și cercetării aplicate în cadrul a 5 centre de cercetare dintre care 2 la nivel USV, unul coordonat de FEAA și unul în care FEAA este implicat:

- Centrul de Cercetare în Management și Administrarea Afacerilor, <https://feaa.usv.ro/centre-de-cercetare/ccmaaf/#>;
- Centrul de Cercetare în Contabilitate și Informatică de Gestiune, <https://seap.usv.ro/centre-de-cercetare/centrul-de-cercetare-contabilitate-si-informatica-de-gestiune/#>;
- Centrul de Resurse și Cercetări în Turism, <https://cerc.usv.ro/>;
- Centru de Studii Europene - ENACTED, coordonat de FEAA, care funcționează la nivel USV, ce susține crearea unui mediu propice pentru dezvoltarea cooperării transfrontaliere și a unor structuri durabile în vederea promovării participării țărilor vecine la promovarea studiilor europene <https://seap.usv.ro/centre-de-cercetare/centrul-de-studii-europene/#>;
- Centrul de Formare și Cercetare în Administrația Publică, în parteneriat cu FDSA.

2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității din facultate

În vederea implementării politicii de asigurare a calității în cadrul Facultății de Economie, Administrație și Afaceri își desfășoară activitatea *Comisia de Evaluare și asigurare a calității* (CEAC), carea are următoarea componență:

<i>Comisia de Evaluare și asigurare a calității (CEAC)</i>	
Președinte	Prof. univ. dr. Elena Hlaciuc
Membru	Prof. univ. dr. Carmen Năstase
Membru	Conf. univ. dr. Mariana Lupan
Membru	Conf. univ. dr. Camelia Mihalciuc
Membru	Conf. univ. dr. Pavel Stanciu
Membru	Lect. univ. dr. Simona Buta
Membru	Student Vlad Maxim
Membru	Lucian Gheorghiu – CCI Suceava
Membru	Daniela Ungureanu – EGGER S.A.L

3. Strategia facultății în domeniul calității

Planul strategic al Facultății de Economie, Administrație și Afaceri pe perioada 2020-2024 definește principalele direcții de acțiune pentru ameliorarea performanțelor și a eficienței facultății precum și creșterea capacității de răspuns la schimbările socio-economice rapide și complexe ce afectează economia. <https://feaa.usv.ro/documente-feaa/#>

Strategia Facultății de Economie, Administrație și Afaceri privind asigurarea calității se referă la modul de mobilizare a resurselor pentru realizarea în timp a obiectivelor propuse pe programe de studiu.

Obiectivele strategiei în domeniul calității vor continua să se refere la:

- îmbunătățirea conținutului cursurilor, lucrărilor practice, proiectelor, precum și modernizarea actului predării;
- implicarea participativă a studenților în activitățile didactice și de cercetare;
- evaluarea problemelor curente în activitatea didactică și remedierea acestora, în scopul îmbunătățirii procesului educațional.

Implementarea strategiei a vizat și revizuirea și reactualizarea metodelor și mijloacelor de predare-învățare, evaluarea, actualizarea permanentă a acestora(*reamintim că în contextul epidemiologic de infecție cu corona-virus (COVID-19), în anul universitar 2021-2022 activitățile didactice cu studenții au fost realizate în modul hibrid(activitățile aplicative on-site iar cele de predare on line)*), propuneri de diversificare a ofertei educaționale și adaptarea acestora la cerințele pieței, toate având ca scop final realizarea unui învățământ de calitate.

Managementul calității se asigură prin monitorizarea și verificarea periodică a programelor și activităților desfășurate, prin aplicarea unor proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării și a unor proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral.

Aceste proceduri sunt cele adoptate în cadrul sistemului de evaluare a calității la nivel de universitate.

Măsurile cu caracter practic și permanent ce au în vedere aspecte legate de calitate și managementul calității sunt:

- întâlniri periodice, între cadrele didactice(responsabili de an) și studenți, cu scopul de a semnaliza problemele curente legate de activitatea didactică(în special în ceea ce privește activitățile on line);
- monitorizarea rezultatelor studenților în sesiunile de examene, definirea și aplicarea măsurilor practice care se impun pentru îmbunătățirea acestor rezultate;
- cooptarea studenților interesați în activități practice de cercetare desfășurate împreună cu cadrele didactice în cadrul centrelor de cercetare.

CEAC- FEAA implementează procedurile stabilite la nivel de universitate și acționează pentru dezvoltarea unei culturi a calității prin monitorizare, evaluare și intervenția corectivă și preventivă în vederea asigurării calității procesului didactic și de cercetare. Comisia are următoarele atribuții:

- coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității,
- elaborează anual un raport realist de evaluare internă privind calitatea educației în facultatea noastră; raportul este pus la dispoziția tuturor celor interesați prin afișare sau publicare;
- formulează propuneri concrete de îmbunătățire a calității educației.

În conformitate cu regulamentele din domeniul calității inițiate și aprobate la nivelul universității, Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri aplică:

- procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
- procedurile privind evaluarea calității corpului profesoral;
- procedurile privind evaluarea rezultatelor procesului învățării.

Un element de bază în cadrul practicilor pentru asigurarea calității este reprezentat de evaluarea sistematică, periodică, a cadrelor didactice de către studenți.

Scopul acestei evaluări este în primul rând reprezentat de îmbunătățirea modului de predare și a conținutului cursurilor, proiectelor și lucrărilor de laborator.

Evaluarea calității, pentru îndeplinirea scopului stabilit, se realizează prin:

- identificarea punctelor tari și a celor slabe ale procesului de predare-învățare;
- evidențierea modului de implicare a studenților în activitățile didactice;
- sesizarea unor dificultăți întâmpinate de studenți în aprofundarea informațiilor și aplicarea cunoștințelor.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face conform *Procedurii de evaluarea cadrelor didactice de către studenți(PO-DAC-05)* pe baza unor chestionare elaborate la nivelul universității. Chestionarele sunt completate on line, apoi prelucrate. Pe baza rezultatelor prelucrării se întocmește un raport final cuprinzând numărul total al cadrelor didactice evaluate, al studenților evaluatori și calificativele obținute.

4. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității

4.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți

În universitate există un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu și a diplomelor emise. Regulamentul și procedurile privind inițierea și evaluarea programelor de studii este implementat la nivelul Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri.

Programele de studiu au fost și sunt atent monitorizate și evaluate prin următoarele practici:

- ✓ revizuirea periodică a fișelor disciplinelor de învățământ în concordanță cu rezultatele cercetărilor actuale în domeniul științelor respective(urmărindu-se în special, cerințele exprimării în ceea ce privește conținutul disciplinei, cât și a practicilor asociate predării, învățării și evaluării și a definirii competențelor și deprinderilor urmărite prin studierea fiecărei discipline.).
- ✓ analiza, evaluarea și aprobarea, la nivelul departamentelor și de către Decan, a Fișelor disciplinelor de învățământ, atât la ciclul de licență, cât și la cele de masterat;
- ✓ vizite ARACIS;
- ✓ chestionare adresate studenților;
- ✓ întâlniri cu angajatori, absolvenților angajați și reprezentanți ai studenților(în vederea corelării conținutului curriculumului cu cerințele pieței muncii, pentru asigurarea competențelor generale și profesionale necesare domeniului economic, precum și domeniului științe administrative).

Monitorizarea a avut drept scop urmărirea modului de îndeplinire a standardelor, identificarea deficiențelor și a manierei în care sunt activate și acționează măsurile de îmbunătățire continuă. Derularea unui proces de învățământ la standarde de calitate impuse de ARACIS a rămas o preocupare constantă pentru FEAA, odată prin asigurarea acestui proces din perspectiva resursei umane angajată în procesele de învățământ și cercetare, p r e c u m și a asigurării logisticii specifice acestor procese.

Examinarea și notarea studenților se realizează pe bază de criterii și tehnici transparente de evaluare, aplicate cu consecvență și precizate în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* și în *Regulamentul cadru privind examinarea și notarea studenților*, cu *proceduri specifice programelor de studii*. La examinare participă întotdeauna cel puțin două cadre didactice de specialitate.

Formele de evaluare, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară sunt stabilite de către cadrul didactic titular, în fișa disciplinei și sunt aprobate după analiza lor de colectivul departamentului. Tehnicile și metodele de examinare sunt aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului de fiecare titular de disciplină.

Programele de studii supuse evaluării de către CEAC-FEAA, în anul universitar 2020-2021, au fost:

La ciclul de licență:

- Economie Generală și Comunicare Economică (EGCE), licență IF – (Referat de avizare din 16.07.2021);
- Management (MNG), licență IF – (Referat de avizare din 16.07.2021);
- Contabilitate și Informatică de Gestione (CIG), licență ID – (Referat de avizare din 06.12.2021);
- Informatică Aplicată pentru Logistică și Lanțuri de Aprovizionare (IALLA), licență IF – (Referat de avizare din 06.12.2021).

Pe parcursul anului universitar 2020-2021, CEAC-FEAA nu a evaluat în plan intern niciun program de studii / domeniu de masterat.

Pe de altă parte, în anul 2021, ARACIS a avizat menținerea acreditării pentru următoarele domenii de studii și programe de studii universitare de masterat:

- **domeniul Contabilitate** (cu programele de studii *Contabilitate, Audit Financiar și Expertiză Contabilă și Audit și Guvernanță Corporativă*);
- **domeniul Științe Administrative** (cu programele: *Management și Audit în Administrație și Afaceri* - FEAA, Management și administrație europeană – FDSA);
- **domeniul Economie și Afaceri internaționale** (cu programul de studii *Economie și afaceri internaționale*);
- **domeniul Administrarea Afacerilor** (cu programele de studii (*Management și Administrarea Afacerilor, Managementul Firmelor de Comerț, Turism și Servicii, Administrarea și Formarea Resurselor Umane în Organizații și Planning of New Tourism Products and Destination Management*);
- **domeniul Economie** (cu programul de studii *Globalizare și Diplomație Economică*).

Criteriul nr. 1 (C) CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Standardul C1 Rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică/creație artistică

Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri are în vedere implicarea în activitatea de cercetare științifică, prin creșterea permanentă a rezultatelor efectiv obținute la nivelul programelor sale de studii.

Strategia de cercetare a facultății urmărește realizarea unui echilibru între cercetarea fundamentală și cea aplicată.

Cercetarea științifică reprezintă o componentă obligatorie a activității cadrelor didactice (prevăzută prin fișa de evaluare a cadrelor didactice – F09) și constituie criteriul principal de evaluare și promovare a personalului didactic și de cercetare. Valorificarea cercetării științifice s-a realizat și se realizează, în principal, prin publicații științifice naționale și internaționale precum și prin participări la conferințe, simpozioane și sesiuni științifice.

Studenții sunt atrași în activitatea de cercetare prin elaborarea de lucrări științifice, individuale sau în colaborare cu cadrele didactice și prezentarea în cadrul sesiunilor științifice organizate și adresate acestora sau prin participarea la **Competiții Studentești** organizate la nivel național/internațional.

Activitatea de cercetare științifică din cadrul Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri se desfășoară individual sau în echipe de lucru constituite voluntar la nivelul departamentelor sau în cadrul colectivelor de cercetare. Coordonatorii de doctorat pentru domeniile Administrarea afacerilor, Contabilitate și Economie, constituie persoane cheie în procesul de coagulare a unor colective de cercetare, contribuind astfel la ridicarea prestigiului facultății.

Tabelul nr.5. Valori ale activității de cercetare la FSEAP (2021)

An universitar/ Indicatori	2020
Personal implicat direct în cercetare	57
Laboratoare de cercetare	1
Unități autonome de cercetare	-
Granturi și contracte de cercetare	3
Valoarea granturilor/ contractelor ce cercetare	>50000 0
Valoarea dotărilor cerute pentru laboratoarele de cercetare	>40000
Publicații științifice	130
Reviste ale facultății	5
Lucrări/articole cotate ISI	12
Cărți științifice/ Cursuri	25
Alte rezultate ale cercetării (brevete, premii obținute, citări etc.)	2
Manifestări științifice internaționale organizate	1
Manifestări științifice studențești (naționale și internaționale)	4

Facultatea editează anual următoarele publicații științifice periodice:

1. *The Annals of the "Stefan cel Mare" University Suceava. Fascicle of the Faculty of Economics and Public Administration*, revistă indexată în mai multe baze de date internaționale (BDI) precum: indexare ERIH PLUS, RePEc, DOAJ, EBSCO, Cabell's Directory, Public Knowledge Project (PKP), Socionet;
2. *Revista de Turism – Studii și cercetări în turism*, publicație indexată în mai multe baze de date internaționale (BDI) precum: EBSCO, SCPIO, RePEc, DOAJ, Cabell's International, CIRET (poz.132), The University of Hong Kong Libraries;
3. *European Journal of Accounting, Finance and Business*, revistă indexată în următoarele baze de date internaționale: RePEc, DRJI, OAJI, J-Gate, ERIH+
4. *Journal of Applied Computer Science & Mathematics*, revistă inclusă în următoarele baze de date: DOAJ, ICAAP, ROAD Directory, Zentralblatt Math, EBSCO (poz.1143), Ulrich's Periodical Directory, Index Copernicus, Genamics JournalSeek, University of Lincoln (UK), Socolar (China), University of Rochester (USA), Open J-Gate;
5. *EcoForum*, revistă inclusă în mai multe baze de date internaționale (BDI) precum: RePEc, DOAJ, Cabell's Directory, Scientific Commons, Public Knowledge Project (PKP), SCIRUS, Socionet, Intute - Social Sciences sau Index Copernicus;

Standardul SS2. Internaționalizare

Tabelul nr. 6. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru FEAA(2021)

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori
(P) S 3.7	Mobilități studențești (incoming) – număr studenți	4
	Mobilități studențești (outgoing) – număr locuri	35 burse de studiu 10 burse de plasament
	Număr studenți sprijiniți prin programele guvernamentale destinate etnicilor români:	505 (moldoveni si studenti din Ucraina)
(P) S 3.8	Școli de vară / iarnă internaționale: participanți	-
(P) R 1.5	Mobilitatea cadrelor didactice (outgoing):	
	- personal de predare și de cercetare cu normă de bază	6 burse de predare 11 burse de formare

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori
	- personal aflat în relații contractuale de muncă pe perioadă determinată	-
(P) I 1.6b	Personal format în afara universității, în România, cu diplomă de:	-
	licență	-
	master	-
	doctorat	-
	Personal cu diplome de licență, master sau doctor eliberată de o altă universitate din străinătate	-

Criteriul nr. 2 (PI) PREDARE ȘI ÎNVĂȚARE
Standardul PI 1 Asigurarea resurselor umane

La nivelul Facultății de Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri există o preocupare permanentă pentru asigurarea resurselor umane necesare derulării la standarde de calitate a activităților de predare și învățare.

PI 1.1. Personal de predare și de cercetare cu norma de bază

Numărul total de membri ai personalului de predare și de cercetare științifică cu norma de bază/titulari în universitate, conform statelor de funcții pentru anul universitar 2020/2021, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în tabelul 7.

Tabelul nr. 7. Numărul cadrelor didactice și de cercetare titulare din Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri

Grad didactic sau de cercetare	2019	2020	2021
Asistent universitar	1 + 3 perioada determinata	1+ 1 perioada determinata	1
Lector	29	29	27
Conferențiar universitar	20	21	22
Profesor universitar	7	7	7
Total	57 + 3 per.determ.	58+1per det	57

Pe departamente situația se prezintă astfel:

- **Departamentul de Contabilitate, Audit și Finanțe – 16**
 - 8 prof și conf (2+6) - 7 lectori - 1 asistent
- **Departamentul de Economie, Informatică economică și Gestiunea Afacerilor – 22(+1**
persoana s-a pensionat în septembrie 2021)
 - 10 prof și conf (3+7) - 12 lectori
- **Departamentul de Management, Administrarea afacerilor și Turism – 19**
 - 11 prof și conf (2+9) - 8 lectori
- **Cercetători angajați pe perioadă determinată** - 3 posturi (Bucaciuc Anamaria, Ivan Paul, Lucaci Ancuta)
- **Personal didactic auxiliar**
 - Secretariat - 6
 - Inginer sistem - 2
 - Administratori financiari - 1
 - Laborant - 1

Pentru sporirea calității personalului s-au avut în vedere următoarele aspecte: formarea viitorilor cercetători, dezvoltarea creativității personalului, promovarea excelenței, cunoașterea științifică, comunicarea și informarea, autoevaluarea și competiția, promovarea valorilor, interdisciplinaritatea și lucrul în echipă.

Standardul PI 2 Curriculum și calificări

Facultatea asigură organizarea de programe de studii al căror curriculum este adecvat nevoilor de formare ale studenților și oferă acestora șanse cât mai mari în inserția pe piața muncii prin calificările obținute în urma absolvirii programelor de studii. Numărul de programe de studii și studenți cu care a funcționat Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri în 2020/2021 este prezentat în tabelul 8.

Tabelul nr. 8. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru programele de studii ale FEAA (2021)

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori pentru programele de studii	
		licență	master
(P) I2.1	Specializări	9 IF+4 ID	9
(P) I2.11	Absolvenți cu diplomă de finalizare a studiilor	344	163
	Absolvenți fără diplomă de finalizare a studiilor	89	64
(P) I2.12	Studenți înmatriculați în primul an, total din	699	328
	pe locuri bugetare	353	257
	pe locuri cu taxă	342	84
(P) X 17	Locuri scoase la concurs, total din care:	619	474
	pe locuri bugetare	353	257
	pe locuri cu taxă	342	84
(P) X18	Candidați înscriși	733	344

La nivelul resursei umane, direcțiile de acțiune ale facultății au fost și sunt:

- selecția și avansarea în cariera didactică a celor mai performante cadre, prioritar a celor tinere;
- asigurarea oportunităților de promovare în ierarhia universitară bazată pe evaluarea calității activității didactice și de cercetare; ajustarea criteriilor de apreciere a personalului didactic în vederea recunoașterii mai pregnante a rolului activității didactice;
- promovarea unei politici de atragere în colectiv a specialiștilor din domeniul economic pentru a asigura o structură de personal adaptată cerințelor de calitate a procesului didactic.

4.2. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

FEAA dispune de personal didactic titular cu norma de bază în universitate care, ca număr și ca bază de funcționare este adecvat numărului de studenți, în funcție de fiecare program de studiu.

Politicile referitoare la recrutarea, evaluarea și formarea personalului didactic și de cercetare respectă standardele USV pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare, stabilite potrivit legislației în vigoare și a Regulamentului USV pentru ocuparea posturilor didactice vacante din învățământul superior. În vederea consolidării performanțelor obținute de FEAA s-a considerat că este esențial ca întreg personalul să adere la politica și procedurile de calitate impuse. În acest sens s-a urmărit creșterea performanțelor cadrelor didactice prin promovarea excelenței academice și preocuparea pentru motivarea dezvoltării profesionale și avansării în cariera didactică. Pentru sporirea calității personalului s-au avut în vedere următoarele aspecte: formarea de viitori cercetători, dezvoltarea creativității personalului, promovarea excelenței, cunoașterea științifică, comunicarea și informarea.

autoevaluarea și competiția, promovarea valorilor, interdisciplinaritatea și lucrul în echipă.

Tabel nr.9 Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Perioada	Nr.total posturi didactice	Posturi ocupate	Posturi vacante	Grad de ocupare	Posturi scoase la concurs
DCAF	34	15	19	44,12%	1
DEIEGA	46	23	23	50%	-
DMAAT	32	20	12	62,5%	1
2020/2021	112	58	54	51,79%	

Toți titularii de disciplină au titlul științific de doctor. Atât aceștia, cât și asistenții au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinelor predate și îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice.

Membri CNATDCU 1

Membri ARACIS 6

4.3. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Evaluarea cadrelor didactice din cadrul FEAA, se realizează anual, are un caracter complex și presupune autoevaluare, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială și evaluarea de către conducerea fiecărui departament/decan. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării.

a) autoevaluarea

Activitatea de autoevaluare constată în completarea indicatorilor stabiliți în Fișa de autoevaluare F9. Fișa de autoevaluare se completează personal de fiecare cadru didactic numai pentru acei indicatori pentru care a desfășurat activități. Fiecare cadru didactic obține un punctaj în urma autoevaluării, punctaj care este verificat de o comisie desemnata de directorii de departament (conform *Regulamentului de evaluare a performanței personalului didactic – R42*).

Tabelul nr.10. Raport pe anul 2021 privind autoevaluarea (conform fișei F9)

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	7		-	-	-
Conferențiar	21			-	-
Lector	29		-	-	-
Asistent	2		-	-	-

a) evaluarea activităților didactice de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Referitor la procedura de evaluare, aceasta se realizează la începutul semestru II. Chestionarele sunt completate electronic, www.usv.ro/evaluare. Rezultatele evaluării sunt accesibile cadrului didactic pe baza unui cod de acces generat de platformă. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice este realizată cu sprijinul îndrumătorilor de an și al șefilor de an din rândul studenților. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt prelucrate statistic, discutate individual și analizate la nivel de facultate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Tabel nr. 11. Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți (2021)

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	7	7		-	-
Conferențiar	22	22		-	-
Lector	26	25	1	-	-
Asistent(1+1)	2	2		-	-
	57	56	1		

b) evaluarea colegială

Evaluarea colegială este obligatorie și periodică. În cadrul USV/FEAA. Aceasta se realizează conform regulamentului de evaluare a cadrelor didactice. Evaluarea colegială s-a realizat utilizând un chestionar în care cadrul didactic evaluator evaluează prin calificative (foarte bine, bine, satisfăcător, nesatisfăcător) aspectele generale privind întreaga activitate a cadrului didactic evaluat. Se acordă un calificativ global ca o medie a calificativelor acordate fiecărui aspect evaluat. Evaluarea colegială (peer review) urmărește modul de îndeplinire a deontologiei profesionale a fiecărui cadru didactic și calitățile personale manifestate ca membru al departamentului. Îmbunătățirea procesului de evaluare colegială se poate realiza prin aplicarea acestuia pentru toate cadrelor didactice.

Tabel nr. 12. Raport anual privind evaluarea colegială pentru anul 2021

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	7	7		-	-
Conferențiar	22	22		-	-
Lector	26	26		-	-
Asistent	2	2		-	-

c) evaluarea de către conducerea managementul facultății

Cadrele didactice sunt evaluate anual de către directorul de departament, iar directorul de departament de către decan. Universitatea dispune de un formular de evaluare anuală, multicriterială, a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității.

Tabel nr. 13. Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament/decan pentru anul 2021

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	7	7	-	-	-
Conferențiar	22	22	-	-	-
Lector	26	26	-	-	-
Asistent	2	2	-	-	-

Concluzie asupra evaluării cadrelor didactice din cadrul FEAA: dispunem de un colectiv profesoral care răspunde exigențelor studenților, colegilor, conducerii.

4.4. Centrarea pe student a activităților didactice și accesibilitatea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

Un învățământ centrat pe student implică adaptarea metodelor de predare a profesorilor la nevoile de învățare a studentului. Este nevoie de inovație la nivelul întregului proces de învățământ, la nivelul activităților desfășurate de agenții educativi și a rolurilor îndeplinite de aceștia în mediul universitar. Relația profesor-student trebuie să se bazeze pe modelul unei relații de parteneriat în vederea atingerii unor obiective comune. Acestea trebuie să țină cont de respectul reciproc, de diferitele stiluri de învățare și de opiniile, nevoile și dorințele studenților pe tărâmul cunoașterii. Feedback-ul studenților trebuie să fie important și relevant în obținerea unor rezultate optime în urma procesului de predare.

Alături de student și de cadrul didactic, un rol important revine instituției de învățământ superior, prin asigurarea unor condiții optime pentru desfășurarea procesului de învățământ, ce includ dotări materiale, resurse, programe, servicii și reglementări adecvate

În acest context fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Metodele de predare-învățare, adaptate specificului fiecărei discipline sunt prezentate în fișele disciplinelor. Toate disciplinele la IF și la ID sunt acoperite cu cursuri în variantă electronică, și majoritatea titularilor au curs și lucrări de laborator tipărite.

Facultatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe deosebite în învățare (în baza Regulamentului de acordare a burselor de studiu) și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare (program de activități tutoriale și de consultații).

Resursele și serviciile oferite studenților Facultății de Economie, Administrație și Afaceri asigură buna desfășurare a procesului didactic și de cercetare. Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri asigură resurse de învățare pentru toate programele de studii, în format clasic sau electronic (cursuri, caiete de lucrări practice sau îndrumare de laborator, programe informatice specifice).

Acestea se găsesc în biblioteca universității și în cea a facultății, precum și la departament, în laboratoarele didactice și de cercetare științifică. Studenții au acces gratuit la toate aceste resurse.

La nivelul facultății, există îndrumători de an.

Examinarea studenților respectă regulamentele USV. Procedeele de examinare și evaluare sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate detaliat studenților în timp util.

Pentru a se asigura o comunicare efektivă cu studenții se utilizează mai multe mijloace:

- întâlniri lunare ale îndrumătorilor de an cu studenții (în condiții normale);
- prin intermediul poștei electronice (adresele de e-mail a tuturor cadrelor didactice sunt disponibile pe paginile web ale departamentelor);
- participarea reprezentanților studenților la ședințele Consiliului Facultății; astfel că studenții sunt în la curent cu toate deciziile care se iau de către conducerea facultății și implicit contribuie la luarea acestor decizii.

În activitatea cu studenții se au în vedere, în principal, două aspecte:

- antrenarea și implicarea acestora în toate procesele și activitățile specifice procesului de învățământ și de cercetare, inclusiv la evaluarea programelor de studiu, în actul de decizie la diverse niveluri ;
- participarea studenților la activități specifice din mediul academic prin intermediul asociațiilor studențești, cercuri, concursuri studențești, participări la workshopuri pe teme specifice domeniului de studiu, practică în entități economice, etc.

4.5. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

Resursele de care dispune FEAA sunt de natură bugetară (finanțarea de bază, cea complementară și cea suplimentară) precum și din finanțări extrabugetare (taxe, proiecte dar și dezvoltare instituțională în care cadrele didactice ale facultății au fost parte).

Pentru că resursele bugetare alocate în raport cu numărul studenților bugetați sunt relativ reduse, se caută în permanență surse alternative, fie din partea altor finanțatori publici (alte

ministere sau autorități decât cel al MEN), fie din resurse internaționale sau parteneriate publice și private. Obiectivul principal, care trebuie implementat în aceasta privință, este crearea unui sistem eficient de alocare a resurselor, care să sprijine domeniile de interes strategic pentru Universitate. Alocarea resurselor pentru învățare, cercetare și dezvoltare urmărește următoarele componente principale:

- organizarea unor sesiuni științifice destinate studenților;
- alocarea de spații și crearea condițiilor pentru ca studenții să își desfășoare activități extracuriculare proprii;
- atragerea studenților în activități de cercetare prin implicarea în echipe de cercetare;
- acordarea de scutiri/reduceri din taxa de școlarizare;
- oferirea de burse de studiu în străinătate;
- susținerea activității de cercetare prin decontarea taxelor de participare, cheltuieli de transport, cazare etc
- locuri în tabere studențești.

4.6. Transparența informațiilor de interes public

Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri oferă informații actuale, conforme cu realitatea despre admitere, programe de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților, prin intermediul site-ului <https://feaa.usv.ro/avizier-secretariat/#>, prin pliante, broșuri, afișe, precum și la avizierul facultății.

De pe pagina web a facultatii <https://feaa.usv.ro/#>, cei interesați se pot informa despre: calificările puse la dispoziție de către facultate, conținutul programelor de studii, documente cum ar fi: *Ghidul studentului, Regulamentul concursului de admitere, rezultatele acestui concurs, programele de studiu oferite (licența, masterat, doctorat), conducătorii lucrărilor de licență/masterat/doctorat, manifestările științifice, publicații, reviste științifice, parteneriate naționale și internaționale, programe de asigurare a mobilității studenților etc.*

De asemenea, FEAA aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de desfășurarea concursului de admitere, organizat potrivit *Metodologiei cadru pentru concursul de admitere*. De asemenea, pe pagina web a facultății există o interfață care permite actualizarea profilului fiecărui cadru didactic (versiune în limba română și limba engleză). Datele sunt memorate într-o bază de date ce poate fi actualizată ori de câte ori este nevoie.

Raportul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este făcut public prin afișare și în format electronic, iar propunerile de îmbunătățire a asigurării calității în educație sunt urmărite îndeaproape pentru implementare la termenele prevăzute.

5. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării universității / programelor de studii

Facultatea dispune de structuri, strategii și procedee concrete pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare.

Sunt necesare în continuare eforturi pentru conștientizarea la nivel individual a necesității depunerii unui efort suplimentar de obiectivizare, analiză și diagnosticare a posibilităților de îmbunătățire a calității procesului educațional.

Calitatea resurselor umane reprezintă un cumul de proprietăți și caracteristici deținute de resursele umane ale unui entități.

Criza care a însoțit pandemia COVID 19 ne-a influențat sever experiențele personale și profesionale. Studenți și cadre didactice au resimțit impactul negativ al acestei crize, prin alterări semnificative la nivelul tuturor palierelor de funcționare.

Monitorizarea programelor de studii

Activitatea de monitorizare a programelor de studii are caracter permanent (anual conform *Regulamentului cadru privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a*

programele de studii - R40) și permite adaptarea continuă a programelor de studii la transformările din societate, la cerințele pieței muncii și la acumulările în planul cunoașterii. La fiecare reactualizare a planului de învățământ și a fișelor disciplinelor se urmărește asigurarea compatibilității cu programele de studii similare din țară/străinătate/nevoile pieței muncii.

Recomandări:

- un feedback continuu de la firmele cu care colaborează facultatea, pentru a se putea adapta programele de studii la cerințele pieței muncii.
- revizuirea cursurilor care sunt editate de mai mult de patru ani;
- prezentarea periodică și discutarea în cadrul departamentelor a fișelor disciplinelor și a cursurilor nou editate;

Activitatea de cercetare

Este sesizabilă încă o reticență în asumarea unor responsabilități în domeniul cercetării și al activităților adiacente procesului didactic. Se observă o preocupare constantă pentru creșterea numărului publicațiilor cotate ISI.

Implementarea și monitorizarea procedurilor de evaluare a activității științifice a condus în mod clar la conștientizarea importanței elaborării unor lucrări științifice de calitate, care să poată fi publicate în reviste incluse în baze de date internaționale sau recunoscute la nivel național în domeniul Economic.

Măsuri:

- continuarea monitorizării pozitive și active a cercetării desfășurate de colectivul facultății;
- realizarea unor sesiuni interne de prezentare a rezultatelor activității științifice obținute în cadrul proiectelor;

- evidențierea rezultatelor activității științifice și discutarea lor în cadrul departamentului sau pe grupuri de cadre didactice reunite după criteriile compatibilității și convergenței preocupărilor de cercetare, astfel încât concluziile să reprezinte un adevărat imbold pentru continuare, chiar și în lipsa unor finanțări suplimentare.

Autoevaluarea cadrelor didactice

Facultatea dispune de personal didactic care corespunde standardelor în raport cu numărul total al studenților. Calificarea personalului didactic corespunde specificului programelor de studii și obiectivelor de calitate propuse.

Autoevaluarea cadrelor didactice se face anual, iar rezultatele sunt analizate și interpretate în vederea asigurării calității actului didactic și de cercetare.

Măsuri și recomandări:

- realizarea unui echilibru între evaluarea activității științifice și a celei didactice, în prezent sistemul de evaluare a activității științifice fiind mult mai obiectiv și clar decât sistemul de evaluare a activității didactice.
- adaptarea chestionarului la noile condiții survenite (pandemia COVID) ca urmare a activităților didactice au fost trecute în mediul virtual.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplică și ale cărui rezultate sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și persoanei evaluate.

Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale. Rezultatul este, în majoritatea cazurilor, cel așteptat.

Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Examinarea și notarea studenților se realizează pe baza unor criterii, regulamente și tehnici care sunt rigurose și consecvent aplicate. Procedeele de examinare și evaluare sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu.

Învățarea creativă este stimulată prin elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințele însușite riguros.

Recomandări:

- includerea în proporție cât mai mare a rezultatelor evaluării activității studenților la seminarii și laboratoare în procesul final de notare;
- introducerea unor referate/proiecte opționale care să stimuleze creativitatea.

Măsuri:

- analiza periodică în cadrul departamentului și pe grupe de discipline a modalităților de îmbunătățire a centrării pe student a activităților didactice, inclusiv prin intermediul referatelor și proiectelor.

Dezvoltarea bazei materiale

Baza materială a universității include spații de învățământ și cercetare (ce includ dotări și echipamente tehnice moderne), spații pentru activități sociale, culturale și sportive, biblioteci și spații pentru studiul individual precum și centre de consiliere și orientare a studenților în carieră.

Transparenta informațiilor de interes public

Informațiile difuzate public privind calificările, competențele și programele de studiu oferite de facultate sunt complete și disponibile electronic/tipărite.

Decan,

Prof.univ.dr. Carmen-Eugenia NASTASE



Membri CEAC:

Președinte comisie:

Prof.univ.dr. Elena HLACIUC



Membrii comisiei:

Prof.univ.dr. Carmen-Eugenia NASTASE

Conf.univ.dr. Mariana LUPAN

Conf.univ.dr. Camelia-Cătălina MIHALCIUC



Conf.univ.dr. Pavel STANCIU

Lect.univ.dr. Simona BUTA

Student Vlad Maxim



Reprezentanți ai angajatorilor:

Dl. Lucian GHEORGHIU - Camera de Comerț și Industrie Suceava

D-na Daniela UNGUREANU - S.C. EGGER S.A.

