

Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava  
Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri

AVIZAT SINTETIC ELECTRONIC  
Ședința Consiliului Facultății de  
Economie, Administrație și Afaceri  
Din data 23.06.2024

**Raportul anual de evaluare a calității educației  
pentru anul 2023**

## CUPRINS

<b>1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității din facultate .....</b>	<b>8</b>
2.1. <i>Strategia în domeniul calității.....</i>	8
2.2. <i>Structura sistemului de calitate.....</i>	9
<b>3. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității .....</b>	<b>10</b>
3.1. <i>Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți .....</i>	10
3.2. <i>Evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare .....</i>	11
3.3. <i>Evaluarea ativității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare.....</i>	12
3.4. <i>Evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare.....</i>	12
3.5. <i>Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului..</i>	13
3.6. <i>Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului.....</i>	14
3.7. <i>Centrarea pe student a activităților didactice și sociale .....</i>	15
3.8. <i>Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare .....</i>	17
3.9. <i>Transparența informațiilor de interes public.....</i>	17
<b>4. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați.....</b>	<b>18</b>

Activitatea de evaluare anuală internă a programelor de studii (Licență și Master) din cadrul Facultății de Economie, Administrație și Afaceri a fost organizată în luna mai 2024.

Evaluarea internă anuală a programelor de studii este obligatorie, este un demers inițiat la nivelul facultății prin colaborarea dintre conducerea facultății, CEAC pe facultate și coordonatorii programelor de studii, în conformitate cu prevederile/cerințele ARACIS privind evaluarea internă a programelor de studii, a legislației și reglementărilor aplicabile în domeniul educației, a sistemului de management al calității implementat, respectiv a:

- Regulamentului cadru privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii- R40 din 23.11.2023.

CEAC-facultate a realizat o centralizare a rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii și a întocmit prezentul raport care va fi înaintat Comisiei CEAC de la nivelul Universității.

## 1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri este structurată din punct de vedere al activității didactice și de cercetare în 3 departamente: Departamentul Contabilitate, Audit și Finanțe; Departamentul Economie, Informatică Economică și Gestiunea Afacerilor; Departamentul de Management, Administrarea Afacerilor și Turism, cu 59 cadre didactice și de cercetare titulare și 3 perioadă determinată..

Componentele principale ale activității Facultății de Economie, Administrație și Afaceri sunt învățământul și cercetarea științifică în domeniul economic și în domeniul științelor administrative. Facultatea își îndeplinește misiunea sa prin perfecționarea continuă a cunoștințelor studenților în spiritul progresului cunoașterii și al educației permanente, participarea activă la viața științifică și culturală universală, precum și prin dezvoltarea în interiorul său de echipe de cercetare care să participe la realizarea unor proiecte științifice de anvergură și la diversificarea ofertei de studii, în corelație cu cerințele pieței muncii.

În cadrul FEAA funcționează 10 programe de studii universitare de licență, 8 programe de studii universitare de masterat acreditate conform legislației în vigoare și 3 domenii de doctorat. Toate programele de studii din cadrul FEAA sunt toate acreditate/autorizate provizoriu, conform legislației în vigoare.

**Tabel nr 1. ÎNVĂȚĂMÂNT CU FRECVENȚĂ**

Domeniul	Program de studiu	Situație ARACIS	Durata studiilor	Evaluare ARACIS 2023	Rezultat evaluare internă
ADMINISTRAREA AFACERILOR	Economia comerțului, turismului și serviciilor	acreditat	3 ani/ 6 semestre	Nu	Foarte bine
	Administrarea afacerilor	acreditat	3 ani/ 6 semestre	Nu	Foarte bine
FINANȚE	Finanțe și bănci	acreditat	3 ani/ 6 semestre	Nu	Foarte bine
CONTABILITATE	Contabilitate și informatică de gestiune	acreditat	3 ani/ 6 semestre	DA Mentineră acreditării	Foarte bine
MANAGEMENT	Management	acreditat	3 ani/ 6 semestre	Nu	Foarte bine
ECONOMIE ȘI AFACERI INTERNAȚIONALE	Afaceri internaționale	acreditat	3 ani/ 6 semestre	Nu	Foarte bine
CIBERNETICĂ, STATISTICĂ ȘI INFORMATICĂ ECONOMICĂ	Informatică economică	acreditat	3 ani/ 6 semestre	Nu	Foarte bine
ECONOMIE	Economie generală și comunicare economică	acreditat	3 ani/ 6 semestre	Nu	Foarte bine
ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE	Asistență managerială și administrativă	acreditat	3 ani/ 6 semestre	Nu	Foarte bine
MATEMATICĂ	Matematică informatică	Autorizat provizoriu	3 ani/ 6 semestre	DA Program nou	Foarte bine

**Tabel nr 2. ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ :**

Domeniul	Program de studiu	Situație ARACIS	Durata studiilor	Evaluare ARACIS 2023	Rezultat evaluare internă
ADMINISTRAREA AFACERILOR	Economia comerțului, turismului și serviciilor	acreditat	3 ani/ 6 semestre	DA Mentineră acreditării	Foarte bine

Domeniul	Program de studiu	Situație ARACIS	Durata studiilor	Evaluare ARACIS 2023	Rezultat evaluare internă
	Administrarea afacerilor	acreditat	3 ani/ 6 semestre	DA Menținerea acreditării	Foarte bine
CONTABILITATE	Contabilitate și informatică de gestiune	acreditat	3 ani/ 6 semestre	DA Menținerea acreditării	Foarte bine
ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE	Asistență managerială și administrativă	acreditat	3 ani/ 6 semestre	NU	Foarte bine

**Tabel nr 3 MASTERAT - IF**

Domeniul	PROGRAM DE STUDIU	Situație ARACIS	Durata studiilor	Evaluare ARACIS 2023	Rezultat evaluare internă
ADMINISTRAREA AFACERILOR	Managementul firmelor de comerț, turism și servicii	acreditat	2 ani/4 semestre		
	Administrarea și formarea resurselor umane în organizații	acreditat	2 ani/4 semestre		Nu avem raport
	Management și administrarea afacerilor	acreditat	2 ani/4 semestre		
	Planificarea noilor produse turistice și managementul destinației / Planning of new tourism products and destination management	acreditat	2 ani/4 semestre		
CONTABILITATE	Contabilitate, audit financiar și expertiză contabilă	acreditat	2 ani/4 semestre		
	Audit și guvernanță corporativă	acreditat	2 ani/4 semestre		
ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE	Management și audit în administrație și afaceri	acreditat	2 ani/4 semestre		
ECONOMIE	Globalizare și diplomație economică	acreditat	2 ani/4 semestre		Nu avem raport
CIBERNETICĂ, STATISTICĂ ȘI INFORMATICĂ ECONOMICĂ	Digitalizare și Data Science	Autorizare provizorie	2 ani/4 semestre	DA Autorizare provizorie	Foarte bine

La 1 octombrie 2022, la nivelul FEAA au fost declarați 2265 de studenți astfel:

- 1250 licență învățământ cu frecvență;
- 433 licență învățământ la distanță;

- 582 Master și
  - 66 doctorat
- La 1 octombrie 2023, la nivelul FEAA, au fost declarați 2319 de studenți astfel:
- 1322 licență învățământ cu frecvență;
  - 459 licență învățământ la distanță;
  - 538 Master și
  - 72 doctorat

**Tabel nr. 4. Situația studenților pe programe de studii nivel licență IF**

Program de studiu	An	Nr. Studenți 2023/2024				TOTAL
		Fara taxă	Fara taxă, RP	Cu taxă	Cu taxă, RP și străini	
Economia comerțului, turismului și serviciilor	I	20	17	10	0	47
	II	23	29	2	1	55
	III	13	10	0	0	23
Administrarea afacerilor	I	19	20	29	1	69
	II	22	12	3	0	37
	III	24	6	2	1	33
Informatică Economică	I	31	15	22	0	68
	II	41	5	4	0	50
	III	31	6	3	0	40
Economie generală și comunicare economică	I	23	12	1	1	37
	II	17	14	1	0	32
	III	16	14	1	1	32
Afaceri internaționale	I	22	12	3	0	37
	II	17	6	1	1	25
	III	16	10	3	0	29
Management	I	18	17	31	0	66
	II	19	5	2	1	27
	III	19	10	1	0	30
Finanțe și bănci	I	25	29	17	0	71
	II	32	33	2	2	69
	III	19	34	2	0	55
Contabilitate și informatică de gestiune	I	21	34	55	0	110
	II	54	38	2	0	94
	III	55	25	2	0	82
Asistență managerială și administrativă	I	17	3	8	0	28
	II	19	2	0	0	21
	III	24	5	0	0	29
Matematică informatică	I	20	1	5	0	26
<b>Total FEAA</b>		<b>677</b>	<b>424</b>	<b>212</b>	<b>9</b>	<b>1322</b>

**Tabel nr. 5. Situația studenților pe programe de studii nivel licență ID**

Program de studiu	An	Nr. Studenți 2023/2024		TOTAL
		Cu taxă	Cu taxă, RP	
Economia comerțului, turismului și serviciilor	I	22		22
	II	0		0
	III	17		17
Administrarea afacerilor	I	65		65
	II	46		46
	III	29	2	30
Contabilitate și informatică de gestiune	I	75		75

Program de studiu	An	Nr. Studenți 2023/2024		TOTAL
		Cu taxă	Cu taxă, RP	
	II	44		44
	III	51		51
Asistență managerială și administrativă	I	50		50
	II	28		28
	III	31		31
<b>Total FEAA</b>		457	2	459

**Tabel nr. 6. Situația studenților pe programe de studii nivel MASTER**

Program de studiu	An	Nr. Studenți 2023/2024				TOTAL
		Fara taxă	Fara taxă, RP	Cu taxă	Cu taxă, RP și străini	
Management și audit în administrație și afaceri	I	16	7	29	1	53
	II	20	5	4	0	29
Management și administrarea afacerilor	I	17	6	6	1	30
	II	19	7	0	0	26
Planning of new tourism products an destination management	I	16	0	2	0	18
	II	10	0	0	0	10
Managementul firmelor de comerț, turism și servicii	I	17	0	5	1	23
	II	13	5	0	0	18
Administrarea și formarea resurselor umane în organizații	I	15	9	11	0	35
	II	17	11	2	0	30
Contabilitate, audit financiar și expertiză contabilă	I	19	3	55	0	77
	II	52	9	2	0	63
Audit și guvernanta corporativă	I	14	29	8	0	51
	II	19	15	1	0	35
Globalizare și diplomație economică	I	16	5	2	0	23
	II	11	5	1	0	17
<b>Total FEAA</b>		291	116	128	2	538

Din octombrie 2023, a fost deschis programul de licență *Matematică Informatică*. De asemenea, cu susținerea mediului de afaceri și a managementului USV, s-a propus înființarea unui nou program de master *Digitalizare și Data Sciences*, domeniul Cibernetică, Statistică și Informatică economică, program pentru care s-a întocmit documentația care a fost transmisă la ARACIS și pentru care s-a primit vizita și autorizarea de funcționare.

Au funcționat în continuare cele 5 programe în dublă diplomă (3 programe de licență și 2 programe de master).

FEAA deține calitatea de Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat, conform Ordinului MECS nr. 5200/21.09.2009 pentru următoarele domenii: Administrarea afacerilor, Contabilitate, Economie.

**Tabelul nr. 7. Domeniile de doctorat ale FEAA**

Domeniul	Act normativ	Coordonatori de doctorat
Economie	OMECS nr. 5200/21.09.2009	1. Prof. univ. dr. Gabriela PRELIPCEAN 2. Prof. univ. dr. Ionel BOSTAN 3. Prof. univ. dr. Cristian Valentin HAPENCIUC 4. Prof. univ. dr. Carmen NASTASE 5. Conf. univ. dr. Liviu SCUTARIU

Domeniul	Act normativ	Coordonatori de doctorat
Contabilitate		1. Prof. univ. dr. Elena HLACIUC 2. Prof. univ. dr. Veronica GROSU 3. Prof.univ.dr. Stefano AZZALI 4. Prof. univ. dr. Marian SOCOLIUC 5. Conf. univ. dr. Marius CIUBOTARIU 6. Prof. univ dr. Florian Marcel NUȚĂ
Administrarea afacerilor		1. Prof. univ. dr. Aurel BURCIU 2. Prof.univ.dr. Zsuzsánna-Katalin SZABÓ 3. Prof.univ.dr. Gina-Ionela BUTNARU 4. Conf. dr. Iulian CONDRA TOV 5. Conf. dr. Pavel STANCIU 6. Conf.univ.dr. Rozalia KICSI 7. Lector. univ. dr. Ruxandra BEJINARU

Activitatea de cercetare științifică în cadrul Facultății de Economie, Administrație și Afaceri se desfășoară în domeniul cercetării fundamentale și cercetării aplicate în cadrul a 5 centre de cercetare dintre care 2 la nivel USV, unul coordonat de FEAA și unul în care FEAA este implicat:

- Centrul de Cercetare în Management și Administrarea Afacerilor, <https://feaa.usv.ro/centre-de-cercetare/ccmaaf/#>;
- Centrul de Cercetare în Contabilitate și Informatică de Gestiune, <https://seap.usv.ro/centre-de-cercetare/centrul-de-cercetare-contabilitate-si-informatica-de-gestiune/#>;
- Centrul de Resurse și Cercetări în Turism, <https://cerc.usv.ro>;
- Centru de Studii Europene - ENACTED, coordonat de FEAA, care funcționează la nivel USV, ce susține crearea unui mediu propice pentru dezvoltarea cooperării transfrontaliere și a unor structuri durabile în vederea promovării participării țărilor vecine la promovarea studiilor europene <https://seap.usv.ro/centre-de-cercetare/centrul-de-studii-europene/#>;
- Centrul de Formare și Cercetare în Administrația Publică, în parteneriat cu FDSA.

## 2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității din facultate

Planul strategic al Facultății de Economie, Administrație și Afaceri pe perioada 2020-2024 definește principalele direcții de acțiune pentru ameliorarea performanțelor și a eficienței facultății precum și creșterea capacității de răspuns la schimbările socio-economice rapide și complexe ce afectează economia. <https://feaa.usv.ro/documente-feaa/#>

### 2.1. Strategia în domeniul calității

Strategia Facultății de Economie, Administrație și Afaceri privind asigurarea calității se referă la modul de mobilizare a resurselor pentru realizarea în timp a obiectivelor propuse pe programe de studiu.

Obiectivele strategiei în domeniul calității vor continua să se refere la:

- îmbunătățirea conținutului cursurilor, lucrărilor practice, proiectelor, precum și modernizarea actului predării;
- implicarea participativă a studenților în activitățile didactice și de cercetare;
- evaluarea problemelor curente în activitatea didactică și remedierea acestora, în scopul îmbunătățirii procesului educațional.

Implementarea strategiei a vizat și revizuirea și reactualizarea metodelor și mijloacelor de predare-învățare, evaluarea, actualizarea permanentă a acestora, propuneri de diversificare a ofertei educaționale și adaptarea acesteia la cerințele pieței, toate având ca scop final realizarea unui învățământ de calitate.

Managementul calității se asigură prin monitorizarea și verificarea periodică a programelor și activităților desfășurate, prin aplicarea unor proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării și a unor proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Aceste proceduri sunt cele adoptate în cadrul sistemului de evaluare a calității la nivel de



universitate <https://ceac.usv.ro/documente-usv/regulamente-usv/>.

Măsurile cu caracter practic și permanent ce au în vedere aspecte legate de calitate și managementul calității sunt:

- ✓ întâlniri periodice, între cadrele didactice (responsabili de an) și studenți, cu scopul de a semnala problemele curente legate de activitatea didactică (în special în ceea ce privește activitățile on line);
- ✓ monitorizarea rezultatelor studenților în sesiunile de examene, definirea și aplicarea măsurilor practice care se impun pentru îmbunătățirea acestor rezultate;
- ✓ cooptarea studenților interesați în activități practice de cercetare desfășurate împreună cu cadrele didactice în cadrul centrelor de cercetare.

CEAC- FEAA implementează procedurile stabilite la nivel de universitate și acționează pentru dezvoltarea unei culturi a calității prin monitorizare, evaluare și intervenția corectivă și preventivă în vederea asigurării calității procesului didactic și de cercetare.

Comisia are următoarele atribuții:

- ✓ coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității,
- ✓ elaborează anual un raport realist de evaluare internă privind calitatea educației în facultatea noastră; raportul este pus la dispoziția tuturor celor interesați prin afișare sau publicare;
- ✓ formulează propuneri concrete de îmbunătățire a calității educației.

În conformitate cu regulamentele din domeniul calității inițiate și aprobate la nivelul universității, Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri aplică:

- procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
- procedurile privind evaluarea calității corpului profesoral;
- procedurile privind evaluarea rezultatelor procesului învățării.

Un element de bază în cadrul practicilor pentru asigurarea calității este reprezentat de evaluarea sistematică, periodică, a cadrelor didactice de către studenți.

Evaluarea calității, pentru îndeplinirea scopului stabilit, se realizează prin:

- identificarea punctelor tari și a celor slabe ale procesului de predare-învățare;
- evidențierea modului de implicare a studenților în activitățile didactice;
- sesizarea unor dificultăți întâmpinate de studenți în aprofundarea informațiilor și aplicarea cunoștințelor.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face conform *Procedurii de evaluarea cadrelor didactice de către studenți (PO-DAC-05)* pe baza unor chestionare elaborate la nivelul universității. Chestionarele sunt completate on line, apoi prelucrate. Pe baza rezultatelor prelucrării se întocmește un raport final cuprinzând numărul total al cadrelor didactice evaluate, al studenților evaluatori și calificativele obținute.

## 2.2. Structura sistemului de calitate

În vederea implementării politicii de asigurare a calității în cadrul Facultății de Economie, Administrație și Afaceri își desfășoară activitatea *Comisia de Evaluare și asigurare a calității* (CEAC), care are următoarea componență:

<i>Comisia de Evaluare și asigurare a calității (CEAC)</i>	
Președinte	Prof. univ. dr. Elena Hlaciuc
Membru	Prof. univ. dr. Carmen Năstase
Membru	Conf. univ. dr. Mariana Lupan
Membru	Conf. univ. dr. Camelia Mihalciuc
Membru	Conf. univ. dr. Pavel Stanciu
Membru	Conf. univ. dr. Iulian Condratov
Membru	Lect. univ. dr. Simona Buta
Membru	Student Patricia Andreea Gherasim
Membru	Lucian Gheorghiu – CCI Suceava

<i>Comisia de Evaluare și asigurare a calității (CEAC)</i>	
Membru	Elizabeth Lorena TCACIUC – ALPHA BANK Romania

Comisia CEAC la nivelul FEAA a fost aprobată în CAF din data de 12 martie 2024.

### **3. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității**

#### **3.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți**

În universitate există un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu și a diplomelor emise. Regulamentul și procedurile privind inițierea și evaluarea programelor de studii este implementat la nivelul Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri.

Programele de studiu au fost și sunt atent monitorizate și evaluate prin următoarele practici:

- ✓ revizuirea periodică a fișelor disciplinelor de învățământ în concordanță cu rezultatele cercetărilor actuale în domeniul științelor respective (urmărindu-se în special, cerințele exprimării în ceea ce privește conținutul disciplinei, cât și a practicilor asociate predării, învățării și evaluării și a definirii competențelor și deprinderilor urmărite prin studierea fiecărei discipline.);
- ✓ analiza, evaluarea și aprobarea, la nivelul departamentelor și de către Decan, a Fișelor disciplinelor de învățământ, atât la ciclul de licență, cât și la cele de masterat;
- ✓ vizite ARACIS;
- ✓ chestionare adresate studenților;
- ✓ întâlniri cu angajatori, absolvenților angajați și reprezentanți ai studenților (în vederea corelării conținutului curriculumului cu cerințele pieței muncii, pentru asigurarea competențelor generale și profesionale necesare domeniului economic, precum și domeniului științe administrative).

Monitorizarea a avut drept scop urmărirea modului de îndeplinire a standardelor, identificarea deficiențelor și a manierei în care sunt activate și acționează măsurile de îmbunătățire continuă. Derularea unui proces de învățământ la standarde de calitate impuse de ARACIS a rămas o preocupare constantă pentru FEAA, odată prin asigurarea acestui proces din perspectiva resursei umane angajată în procesele de învățământ și cercetare, p r e c u m și a asigurării logisticii specifice acestor procese.

Examinarea și notarea studenților se realizează pe bază de criterii și tehnici transparente de evaluare, aplicate cu consecvență și precizate în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* și în *Regulamentul cadru privind examinarea și notarea studenților*, cu *proceduri specifice programelor de studii*. La examinare participă întotdeauna cel puțin două cadre didactice de specialitate.

Formele de evaluare, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară sunt stabilite de către cadrul didactic titular, în fișa disciplinei și sunt aprobate după analiza lor de colectivul departamentului. Tehnicile și metodele de examinare sunt aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului de fiecare titular de disciplină.

*Monitorizarea internă a programelor de studii* se realizează prin prezentarea Raportului de evaluare internă a programelor de studii de către responsabilul de program ([chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/https://feaa.usv.ro/wp-content/uploads/sites/15/2023/10/FEAA\\_Decizie-coordonatori-programe-studii\\_2023-2024.pdf](chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/https://feaa.usv.ro/wp-content/uploads/sites/15/2023/10/FEAA_Decizie-coordonatori-programe-studii_2023-2024.pdf)) care este care este avizat în CAF.

#### *Monitorizarea externă de către specialiști și reprezentanți ai angajatorilor*

În acest sens au fost organizate mai multe mese rotunde care au abordat problematica inserției pe piața muncii și stimularea antreprenoriatului în rândul studenților și absolvenților în paralel cu sesiuni de discuții cu scopul de a evalua opiniile reprezentanților mediului socio-economic privind calitatea absolvenților și relevanța planului de învățământ.

### Monitorizarea externă de către absolvenți

După finalizarea studiilor de licență, absolvenții sunt intervievați cu privire la aspectele cheie care privesc planul de învățământ, corespondența cu competențelor dobândite și calitatea actului didactic. Aspectele care se impun a fi îmbunătățite pentru creșterea calității procesului didactic și stimularea comunicării bidirecționale, propunerile de modificare a planului de învățământ precum și feedback-ul legat de măsura în care programul de studii absolvit favorizează inserția absolvenților pe piața muncii sunt prezentate în rapoartele de evaluare internă ale fiecărui program de studii.

### 3.2. Evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri are în vedere implicarea în activitatea de cercetare științifică, prin creșterea permanentă a rezultatelor efectiv obținute la nivelul programelor sale de studii.

Strategia de cercetare a facultății urmărește realizarea unui echilibru între cercetarea fundamentală și cea aplicată.

Cercetarea științifică reprezintă o componentă obligatorie a activității cadrelor didactice (prevăzută prin fișa de evaluare a cadrelor didactice – F09) și constituie criteriul principal de evaluare și promovare a personalului didactic și de cercetare. Valorificarea cercetării științifice s-a realizat și se realizează, în principal, prin publicații științifice naționale și internaționale precum și prin participări la conferințe, simpozioane și sesiuni științifice.

Studentii sunt atrași în activitatea de cercetare prin elaborarea de lucrări științifice, individuale sau în colaborare cu cadrele didactice și prezentarea în cadrul sesiunilor științifice organizate și adresate acestora sau prin participarea la **Competiții Studentești** organizate la nivel național/internațional.

Activitatea de cercetare științifică din cadrul Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri se desfășoară individual sau în echipe de lucru constituite voluntar la nivelul departamentelor sau în cadrul colectivelor de cercetare. Coordonatorii de doctorat pentru domeniile Administrarea afacerilor, Contabilitate și Economie, constituie persoane cheie în procesul de coagulare a unor colective de cercetare, contribuind astfel la ridicarea prestigiului facultății.

**Tabelul nr. 8 – Distribuția numărului de publicații pe categorii, în perioada 2019-2022**

Categorie	2019	2020	2021	2022	Total
Articole publicate în reviste din zona roșie			2		2
Articole publicate în reviste din zona galbenă		1		8	9
Articole publicate în reviste din zona albă	8	10	15	4	37
<b>Articole publicate în reviste ISI ESCI</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>29</b>
Articole publicate în volume ISI Proceedings	7	2		2	11
<b>Articole publicate în reviste ERIH+</b>	<b>75</b>	<b>57</b>	<b>69</b>	<b>81</b>	<b>282</b>
Cărți publicate la editura recunoscuta				2	2
Cărți publicate la alte edituri	11	2	7	8	28
Capitole de cărți publicate la editura recunoscuta	4	1	1	3	9

Capitole de cărți publicate la alte edituri	7	5	6	14	32
Total general	120	83	102	136	441

Facultatea editează anual următoarele publicații științifice periodice:

1. *The Annals of the "Ștefan cel Mare" University Suceava. Fascicle of the Faculty of Economics and Public Administration*, revistă indexată în mai multe baze de date internaționale (BDI) precum: indexare ERIH PLUS, RePEc, DOAJ, EBSCO, Cabell's Directory, Public Knowledge Project (PKP), Socionet;
2. *Revista de Turism – Studii și cercetări în turism*, publicație indexată în mai multe baze de date internaționale (BDI) precum: ERIH+, EBSCO, SCIPPIO, RePEc, DOAJ, Cabell's International, CIRET (poz.132), The University of Hong Kong Libraries;
3. *European Journal of Accounting, Finance and Business*, revistă indexată în următoarele baze de date internaționale: RePEc, DRJI, OAJI, J-Gate, ERIH+
4. *Journal of Applied Computer Science & Mathematics*, revistă inclusă în următoarele baze de date: DOAJ, ICAAP, ROAD Directory, Zentralblatt Math, EBSCO (poz.1143), Ulrich's Periodical Directory, Index Copernicus, Genamics JournalSeek, University of Lincoln (UK), Socolar (China), University of Rochester (USA), Open J-Gate;
5. *EcoForum*, revistă inclusă în mai multe baze de date internaționale (BDI) precum: RePEc, Cabell's Directory, Scientific Commons, Public Knowledge Project (PKP), SCIRUS, Socionet, Intute - Social Sciences sau Index Copernicus;

**Tabel 9. Activitatea jurnalelor indexate BDI din cadrul FEAA în anul 2023**

Jurnal	Numere	Articole publicate
Revista de Turism. Studii și cercetări în turism <a href="http://www.revistadeturism.ro">http://www.revistadeturism.ro</a>	Nr. 35 (2023)	11
	Nr. 36 (2023)	18
Ecoforum Journal <a href="http://www.ecoforumjournal.ro">http://www.ecoforumjournal.ro</a>	Vol. 12, nr. 3 (2023)	10
	Vol. 12, nr. 2 (2023)	20
	Vol. 12, nr. 1 (2023)	7
The USV Annals of Economics and Public Administration <a href="http://www.annals.feaa.usv.ro/">http://www.annals.feaa.usv.ro/</a>	Vol. 23, No 2(38) (2023)	20
	Vol. 23, No 1(37) (2023)	18
European Journal of Accounting, Finance & Business <a href="http://www.accounting-management.ro">http://www.accounting-management.ro</a>	Issue No. 1 / 2023	18
	Issue No. 2 / 2023	24
	Issue No. 3 / 2023	22
Journal of Applied Computer Science & Mathematics, <a href="https://jacsm.ro">https://jacsm.ro</a>	Issue no. 2/2023	5
	Issue no. 1/2023	5

### 3.3. Evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

După finalizarea studiilor de licență, absolvenții sunt intervievați cu privire la o serie de aspecte cu referire la satisfacția privind activitatea de predare/învățare.

Rezultatele chestionarelor se regăsesc prelucrate și prezentate în rapoartele de evaluare internă ale fiecărui program de studii.

### 3.4. Evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare

Facultatea asigură organizarea de programe de studii al căror curriculum este adecvat nevoilor de formare ale studenților și oferă acestora șanse cât mai mari în inserția pe piața muncii prin calificările obținute în urma absolvirii programelor de studii. Numărul de programe de studii și studenți cu care a funcționat Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri în 2022/2023 este

prezentat în tabelul 9.

**Tabelul nr. 10. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru programele de studii ale FEAA (2023)**

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori pentru programele de studii	
		licență	master
(P) I2.1	Specializări	9 IF+4 ID	8
(P) I2.11	Absolvenți cu diplomă de finalizare a studiilor	401	203
	Absolvenți fără diplomă de finalizare a studiilor	30	49
(P) I2.12	Studenți înmatriculați în primul an, total din care:	772	310
	pe locuri bugetare	377	187
	pe locuri cu taxă	395	123
(P) X 17	Locuri scoase la concurs, total din care:	729	500
	pe locuri bugetare	377	189
	pe locuri cu taxă	352	311
(P) X18	Candidați înscriși	1024	495

La nivelul resursei umane, direcțiile de acțiune ale facultății au fost și sunt:

- selecția și avansarea în cariera didactică a celor mai performante cadre;
- promovarea unei politici de atragere în colectiv a specialiștilor din domeniul economic pentru a asigura o structură de personal adaptată cerințelor de calitate a procesului didactic.

Apreciem de o manieră pozitivă relația cu relației cu mediul extern. Această afirmație are la bază colaborările/acțiunile realizate împreună cu: SC EGGER, SC LUST EXPERT SRL, , SC. MANAGEMENT ACCOUNT SRL, SC. TED EXPERT SRL, SC.OFFICE CONSULTING SRL, SC.ADVERUM BUSINESS SRL, SC. MULTICONSULT SRL, SC. PETROCONT SRL, SC.ACCER EXPERT SRL, ADD CONSULT SC-SPRL, SC.TRUTZI SRL, EGGER ROMÂNIA SRL, Banca Transilvania, SC.AUTOMITRIC SRL, Președinta Femeilor de Afaceri din Regiunea Nord Est dar și gradul de inserție pe piața muncii (astfel media de angajabilitate la învățământul de licență IF este de 59,1%, licență ID 79,82; master 79,79%, date primite de la Departamentul de de management al pieței muncii și analiză prognoză).

### **3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului**

FEAA dispune de personal didactic titular cu norma de bază în universitate care, ca număr și ca bază de funcționare este adecvat numărului de studenți, în funcție de fiecare program de studiu.

Politicile referitoare la recrutarea, evaluarea și formarea personalului didactic și de cercetare respectă standardele USV pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare, stabilite potrivit legislației în vigoare și a Regulamentului USV pentru ocuparea posturilor didactice vacante din învățământul superior. În vederea consolidării performanțelor obținute de FEAA s-a considerat că este esențial ca întreg personalul să adere la politica și procedurile de calitate impuse. În acest sens s-a urmărit creșterea performanțelor cadrelor didactice prin promovarea excelenței academice și preocuparea pentru motivarea dezvoltării profesionale și avansării în cariera didactică. Pentru sporirea calității personalului s-au avut în vedere următoarele aspecte: formarea de viitori cercetători, dezvoltarea creativității personalului, promovarea excelenței, cunoașterea științifică, comunicarea și informarea, autoevaluarea și competiția, promovarea valorilor, interdisciplinaritatea și lucrul în echipă.

**Tabel nr.11. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului**

Perioada	Nr.total posturi didactice	Posturi ocupate	Posturi vacante	Grad de ocupare	Posturi scoase la concurs
DCAF	35	18	17	51,4%	
DEIEGA	48	23	25	48%	1
DMAAT	33	21	12	63,6%	
2022/2023	116	62	54	53,4%	1

Toți titularii de disciplină au titlul științific de doctor. Atât aceștia, cât și asistenții au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinelor predate și îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice.

Membri CNATDCU 1

Membri ARACIS 6

### **3.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului**

Evaluarea cadrelor didactice din cadrul FEAA, se realizează anual, are un caracter complex și presupune autoevaluare, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială și evaluarea de către conducerea fiecărui departament/decan. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării.

#### **a) autoevaluarea**

Activitatea de autoevaluare constată în completarea indicatorilor stabiliți în Fișa de autoevaluare F9. Fișa de autoevaluare se completează personal de fiecare cadru didactic numai pentru acei indicatori pentru care a desfășurat activități. Fiecare cadru didactic obține un punctaj în urma autoevaluării, punctaj care este verificat de o comisie desemnata de directorii de departament (conform *Regulamentului de evaluare a performanței personalului didactic – R42*).

**Tabelul nr.12. Raport pe anul 2023 privind autoevaluarea (conform fișei F9)**

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor			-	-	-
Conferențiar			-	-	-
Lector			-	-	-
Asistent			-	-	-

*Nu dispunem de datele necesare completării acestui tabel*

#### **a) evaluarea activităților didactice de către studenți**

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Referitor la procedura de evaluare, aceasta se realizează la începutul semestru II. Chestionarele sunt completate electronic, [www.usv.ro/evaluare](http://www.usv.ro/evaluare). Rezultatele evaluării sunt accesibile cadrului didactic pe baza unui cod de acces generat de platformă. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice este realizată cu sprijinul directorilor de departament, coordonatorii/responsabilii programelor de studii de licență și masterat, îndrumătorii de an și ai șefilor de an din rândul studenților. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt prelucrate statistic, discutate individual și analizate la nivel de facultate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

**Tabel nr. 13. Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți (2023)**

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	8	8			
Conferențiar	21	21			
Lector	26	26			
Asistent(3 pd)	5	5			
	8	8			

**b) evaluarea colegială**

Evaluarea colegială este obligatorie și periodică. În cadrul USV/FEAA. Aceasta se realizează conform regulamentului de evaluare a cadrelor didactice. Evaluarea colegială s-a realizat utilizând un chestionar în care cadrul didactic evaluator evaluează prin calificative (foarte bine, bine, satisfăcător, nesatisfăcător) aspectele generale privind întreaga activitate a cadrului didactic evaluat. Se acordă un calificativ global ca o medie a calificativelor acordate fiecărui aspect evaluat. Evaluarea colegială (peer review) urmărește modul de îndeplinire a deontologiei profesionale a fiecărui cadru didactic și calitățile personale manifestate ca membru al departamentului. Îmbunătățirea procesului de evaluare colegială se poate realiza prin aplicarea acestuia pentru toate cadrele didactice.

**Tabel nr. 14. Raport anual privind evaluarea colegială pentru anul 2023**

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	8	8		-	-
Conferențiar	21	21		-	-
Lector	26	26		-	-
Asistent	5	5		-	-

**c) evaluarea de către conducerea managementul facultății**

Cadrele didactice sunt evaluate anual de către directorul de departament, iar directorul de departament de către decan. Universitatea dispune de un formular de evaluare anuală, multicriterială, a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității.

**Tabel nr. 15. Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament/decan pentru anul 2023**

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	8	8	-	-	-
Conferențiar	21	21	-	-	-
Lector	26	26	-	-	-
Asistent	5	5	-	-	-

*Concluzie asupra evaluării cadrelor didactice din cadrul FEAA: dispunem de un colectiv profesoral care răspunde exigențelor studenților, colegilor, conducerii.*

**3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale**

Conform literaturii de specialitate, (Lea, Stephenson, S., & Troy, J. (2003). Higher Education Students' Attitudes to Student Centred Learning: Beyond "Educational Bulimia". Studies in Higher Education,) identifică șapte elemente pe care se construiește abordarea pedagogică centrată pe

studenți: promovarea învățării active, mai degrabă decât a învățării pasive; accentul pe învățarea de profunzime și pe înțelegere; creșterea responsabilității din partea studentului; creșterea autonomiei celui care învață; interdependența dintre profesor și studenți; respectul reciproc în relația profesor-studenți; abordarea reflexivă a procesului de predare-învățare din partea profesorului și a studentului.

Cadrele didactice care predau în învățământul superior, debutante sau cu experiență, se confruntă cu numeroase provocări. Masificarea studiilor superioare, diversificarea populației studențești și a nevoilor acesteia, expansiunea rapidă a utilizării tehnologiei, motivarea studenților pentru învățare, presiunea de a dezvolta noi competențe viitorilor absolvenți, cerute de angajatori și de evoluția societății, ar fi câteva dintre acestea. Formarea inițială pentru profesia didactică se dovedește a fi insuficientă în față unor asemenea provocări.

Un învățământ centrat pe student reprezintă o abordare care se concentrează mai ales pe nevoile celui care învață, decât pe ale celorlalți factori implicați în procesul educațional și implică adaptarea metodelor de predare a profesorilor la nevoile de învățare a studentului.

Este nevoie de inovație la nivelul întregului proces de învățământ, la nivelul activităților desfășurate de agenții educativi și a rolurilor îndeplinite de aceștia în mediul universitar. Relația profesor-student trebuie să se bazeze pe modelul unei relații de parteneriat în vederea atingerii unor obiective comune. Acestea trebuie să țină cont de respectul reciproc, de diferitele stiluri de învățare și de opiniile, nevoile și dorințele studenților pe tărâmul cunoașterii. Feedback-ul studenților trebuie să fie important și relevant în obținerea unor rezultate optime în urma procesului de predare.

Predarea-învățarea-evaluarea centrată pe student rămâne a fi o prioritate pentru noi, oferind beneficii studenților, o mai mare flexibilitate și autonomie în învățare, o mai bună vizibilitate a calificărilor obținute, favorizând creșterea capacității de comparabilitate și compatibilitate în sistemul de învățământ superior.

Un deziderat al învățământului universitar modern, axat pe relaționare, rămâne a fi preocuparea intensă pentru asigurarea dobândirii atât a cunoștințelor generale/funcționale, cât și a formării competențelor, tot mai solicitate pe piața europeană a muncii, printr-o abordare aplicativă și interdisciplinară a varii situații și probleme, în special, profesionale, precum și printr-o implicare decizională și responsabilă a studentului în actul învățării și conturării propriului traseu.

Alături de student și de cadrul didactic, un rol important revine instituției de învățământ superior, prin asigurarea unor condiții optime pentru desfășurarea procesului de învățământ, ce includ dotări materiale, resurse, programe, servicii și reglementări adecvate

În acest context fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Metodele de predare-învățare, adaptate specificului fiecărei discipline sunt prezentate în fișele disciplinelor. Toate disciplinele la IF și la ID sunt acoperite cu cursuri în variantă electronică, și majoritatea titularilor au curs și lucrări de laborator tipărite.

Facultatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe deosebite în învățare (în baza Regulamentului de acordare a burselor de studiu) și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare (program de activități tutoriale și de consultații).

La nivelul facultății, există îndrumători de an.

[chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://feaa.usv.ro/wp-content/uploads/sites/15/2023/10/FEAA\\_Decizie-coordonatori-programe-studii\\_2023-2024.pdf](https://feaa.usv.ro/wp-content/uploads/sites/15/2023/10/FEAA_Decizie-coordonatori-programe-studii_2023-2024.pdf)

Examinarea studenților respectă regulamentele USV. Procedeele de examinare și evaluare sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate detaliat studenților în timp util.

Pentru a se asigura o comunicare efectivă cu studenții se utilizează mai multe mijloace:

- întâlniri lunare ale îndrumătorilor de an cu studenții (în condiții normale);
- prin intermediul poștei electronice (adresele de e-mail a tuturor cadrelor didactice sunt disponibile pe paginile web ale departamentelor);
- participarea reprezentanților studenților la ședințele Consiliului Facultății; astfel că studenții sunt în la curent cu toate deciziile care se iau de către conducerea facultății și implicit contribuie la luarea acestor decizii.



În activitatea cu studenții se au în vedere, în principal, două aspecte:

- antrenarea și implicarea acestora în toate procesele și activitățile specifice procesului de învățământ și de cercetare, inclusiv la evaluarea programelor de studiu, în actul de decizie la diverse niveluri ;
- participarea studenților la activități specifice din mediul academic prin intermediul asociațiilor studențești, cercuri, concursuri studențești, participări la workshopuri pe teme specifice domeniului de studiu, practică în entități economice, etc.

### **3.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare**

Resursele alocate pentru învățământ, cercetare și dezvoltare se regăsesc, în bugetul USV, în planul operațional al FEAA, precum și în planurile operaționale ale celor 3 departamente și asigură buna desfășurare a procesului didactic și de cercetare.

Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri asigură resurse de învățare pentru toate programele de studii, în format clasic sau electronic (cursuri, caiete de lucrări practice sau îndrumare de laborator, programe informatice specifice).

Acestea se găsesc în biblioteca universității și în cea a facultății, precum și la departament, în laboratoarele didactice și de cercetare științifică. Studenții au acces gratuit la toate aceste resurse.

Resursele de care dispune FEAA sunt de natură bugetară (finanțarea de bază, cea complementară și cea suplimentară) precum și din finanțări extrabugetare (taxe, proiecte dar și dezvoltare instituțională în care cadrele didactice ale facultății au fost parte).

Pentru că resursele bugetare alocate în raport cu numărul studenților bugetați sunt relativ reduse, se caută în permanență surse alternative, fie din partea altor finanțatori publici (alte ministere sau autorități decât cel al ME), fie din resurse internaționale sau parteneriate publice și private. Obiectivul principal, care trebuie implementat în aceasta privință, este crearea unui sistem eficient de alocare a resurselor, care să sprijine domeniile de interes strategic pentru Universitate. Alocarea resurselor pentru învățare, cercetare și dezvoltare urmărește următoarele componente principale:

- organizarea unor sesiuni științifice destinate studenților;
- alocarea de spații și crearea condițiilor pentru ca studenții să își desfășoare activități extracuriculare proprii;
- atragerea studenților în activități de cercetare prin implicarea în echipe de cercetare;
- acordarea de scutiri/reduceri din taxa de școlarizare;
- oferirea de burse de studiu în străinătate;
- susținerea activității de cercetare prin decontarea taxelor de participare, cheltuieli de transport, cazare etc
- locuri în tabere studențești.

### **3.9. Transparența informațiilor de interes public**

Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri oferă informații actuale, conforme cu realitatea despre admitere, programe de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților, prin intermediul site-ului <https://feaa.usv.ro/avizier-secretariat/#> și <https://www.facebook.com/FacultateadeEconomieAdministratieSiAfaceri> prin pliante, broșuri, afișe, precum și la avizierul facultății.

De pe pagina web a facultății <https://feaa.usv.ro/#>, cei interesați se pot informa despre: datele referitoare la calificări, programe de studii, diplome, personal didactic, de cercetare și administrativ, facilități, precum și alte informații considerate a fi de interes pentru studenți, cadre didactice, absolvenții, studenții potențiali, instituții publice și private, institute de cercetare etc., fiind actuale și corecte. Dintre informațiile întâlnite pe site-urile facultății amintim: documente strategice, metodologii, regulamente, oferta educațională, planuri de învățământ, burse, cazări, tabere, mobilități, biblioteci, orare, informații despre cadrele didactice și programul de consultații al acestora, centre de cercetare, publicații, stagii de practică, evenimente, responsabilitate socială, alumni, școli de vară, olimpiade etc. Informațiile sunt oferite nu doar în format electronic, ci și în format tipărit, sub forma afișelor, broșurilor, pliantelor și la avizierul facultății.

La finalizarea studiilor, studenții, împreună cu diploma obținută, primesc și suplimentul la diplomă, în care sunt incluse toate informațiile prevăzute de legislația în vigoare referitoare la programul de studii universitare absolvit.

Raportul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este făcut public prin afișare și în format electronic, iar propunerile de îmbunătățire a asigurării calității în educație sunt urmărite îndeaproape pentru implementare la termenele prevăzute.

#### **4. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați**

O sinteză a acțiunilor pe termen scurt și mediu propuse de comisia CEAC la nivelul FEAA:

În ceea ce privește *oferta educațională*:

- ✓ adaptarea și diversificarea ofertei educaționale pentru toate ciclurile universitare (licență, masterat și doctorat), în strânsă corelație cu cerințele de pe piața forței de muncă;
- ✓ creșterea competitivității și a nivelului profesional de pregătire a absolvenților pentru a răspunde cât mai bine solicitărilor reale din piața forței de muncă;
- ✓ inițierea de programe de studii de masterat, pe probleme de actualitate identificate urmare a întâlnirilor periodice cu mediul de afaceri;
- ✓ promovarea programelor de studii pentru creșterea numărului de candidați, prin activități de tipul: campanii on-line, concursuri, olimpiade, zilele porților deschise, dezbateri destinate liceenilor, participarea la târguri internaționale, consolidarea relației cu profesorii de liceu etc.;
- ✓ susținerea cadrelor didactice în vederea obținerii abilitării;
- ✓ continuarea colaborării dintre cadrele didactice pentru armonizarea conținutului fișelor disciplinelor și a metodelor de evaluare a studenților;
- ✓ continuarea eforturilor în vederea acoperirii tuturor disciplinelor cu lucrări publicate, manuale, tratate, asigurarea notelor de curs în format fizic și/sau suport electronic;
- ✓ valorificarea studenților ca resurse de tip mentorat pentru colegii mai tineri;
- ✓ o atenție crescută acordată situației diverselor programe de studii de licență și de masterat, în privința fluctuației numărului de admiși de la un an la altul și a retenției de-a lungul ciclului de studii de 3 ani, în vederea găsirii unor soluții pentru creșterea atractivității programelor deficitare.

În ceea ce privește *activitatea de cercetare*

- ✓ creșterea continuă a calității cercetării și îmbunătățirea performanței științifice prin definirea unor direcții de cercetare prioritare, stimularea colectivelor de cercetare și dezvoltarea continuă a infrastructurii de cercetare;
- ✓ diseminarea activității de cercetare prin promovarea rezultatelor cercetării științifice către mediul de afaceri;
- ✓ creșterea numărului cadrelor didactice și de cercetare participante la competițiile de granturi care se organizează la nivel național și internațional;
- ✓ integrarea doctoranzilor/masteranzilor/studenților în activitățile de cercetare științifică din cadrul centrelor de cercetare existente;

În ceea ce privește *resursele umane și materiale*:

- ✓ promovarea unui program realist și motivant de promovare profesională a cadrelor didactice;
- ✓ continuarea procesului de recrutare a personalului didactic cu competențe în cercetare;

- ✓ optimizarea activității administrative și de secretariat și reducerea sarcinilor birocratice pentru cadrele didactice;
- ✓ digitalizarea și raționalizarea raportărilor.

În ceea ce privește *programele de dezvoltare socială*:

- ✓ creșterea vizibilității personalului academic în relația cu societatea;
- ✓ demararea unor proiecte cu impact social și științific;
- ✓ implicarea în acțiuni care să contribuie la atingerea obiectivelor de dezvoltare durabilă;
- ✓ actualizarea bazei de date cu Alunni și realizarea de acțiuni, menite să contribuie la dezvoltarea socială.

În ceea ce privește *managementul calității*:

- ✓ crearea unui cadru de dialog și cooperare cu reprezentanții principalelor firme angajatoare pentru o mai bună definire a competențelor necesare absolvenților și inițierea unor parteneriate în cadrul unor proiecte de cercetare;
- ✓ conduită corectă în mediul academic, atât din partea cadrelor didactice, cât și a studenților.
- ✓ o monitorizare mai eficientă și cât mai personalizată a traseului profesional al studenților, în special al celor cu probleme, în sensul sprijinirii lor eficiente, din care să rezulte o mai bună promovabilitate la absolvirea ciclului de licență;
- ✓ dezvoltarea activităților de tutoriat, în special la ciclul de licență, pentru reducerea ratei abandonului școlar și creșterea interesului studenților pentru continuarea studiilor de masterat și doctorat.

*Propuneri ale studenților:*

- ✓ publicarea tuturor fișelor de disciplină corect și complet pe pagina web a FEAA cu detalierea modalității concrete de evaluare în fișele de disciplină (tipul subiectelor grilă/sinteză/rezolvare de probleme/spețe, natura itemilor - dacă sunt grile închise/deschise, timpul evaluării și un număr aproximativ al itemilor);
- ✓ creșterea ponderii disciplinelor opționale din planul de învățământ cu scopul diversificării ofertei educaționale pentru studenți și gestionarea corectă a alegerii acestora de către studenți;
- ✓ încurajarea colaborărilor cu mediul de afaceri prin invitarea de profesioniști în domeniu în vederea prezentării de spețe din practică.

**Decan,**

**Membri CEAC:**

Prof.univ.dr. Carmen-Eugenia NASTASE

Președinte comisie:

Prof.univ.dr. Elena HLACIUC

Membrii comisiei:

Prof.univ.dr. Carmen-Eugenia NASTASE

Conf.univ.dr. Mariana LUPAN

Conf.univ.dr. Camelia-Cătălina MIHALCIUC

Conf. Univ. dr. Iulian CONDRATOV

Conf.univ.dr. Pavel STANCIU

Lect.univ.dr. Simona BUTA

Student Patricia Andreea GHERASIM

Reprezentanți ai angajatorilor:

DI. Lucian GHEORGHIU - Camera de Comerț și Industrie Suceava

Dna Elizabeth Lorena TCACIUC – ALPHA BANK România