

# **ADMINISTRAREA ȘI FORMAREA RESURSELOR UMANE ÎN ORGANIZAȚII**



## CAIET DE PRACTICĂ

**Perioada stagiului de practică:** 17.02.2025 – 11.05.2025

**Nume și prenume studentului:**

\_\_\_\_\_

Universitatea “Ștefan cel Mare” din Suceava

Facultatea .....

Programul de studii .....

Nivelul de studii: master

Anul de studiu: II

**Tutore de practică: (Nume, prenume)** \_\_\_\_\_

**Coordonator de practică (Nume, prenume)** \_\_\_\_\_

Partenerul de practică (tipul și numele unității):

.....  
.....

Compartimentele unității:

.....  
.....  
.....  
.....

Date despre firma analizată:

**Adresa:**.....

**Specificul activității:**.....

.....  
.....

**Altele (anul înființării, scurt istoric, descrierea unității și a structurii acesteia):**.....

.....  
.....

**TEMA 1:** Prezentarea generală a organizației în care se efectuează practica: anul înființării, prezentarea succintă a evoluției organizației, descrierea principalelor servicii oferite/obiectului de activitate, număr de angajați și structură organizatorică (descrierea organigramei)

**TEMA 2:** Analiza SWOT a funcției de resurse umane / analiza critică a situației existente, pe baza comentariilor referitoare la: ponderea personalului cu studii superioare; ponderea angajaților pe grupe de vârstă; identificarea punctelor tari și a punctelor slabe, pe fiecare funcție de MRU în parte (planificare, recrutare și selecție, motivarea și recompensarea angajaților, evaluarea RU, inducție și orientare, formarea și dezvoltarea angajaților, managementul carierei). Analiza pieței și a concurenței în domeniul de activitate a companiei, analiza benchmarking cu organizații ce oferă servicii similare în domeniul MRU, analiza comparativă a site-urilor companiilor de MRU concurente cu formularea de opinii de optimizare a prezentării serviciilor, propunerea și descrierea unui nou produs/serviciu în domeniul MRU care să fie oferit de organizația gazdă

**(TEMA 3, TEMA 4, TEMA 5)** Teme la alegere:

- Tehnici de analiză a postului utilizate în organizație și propunerea a cel puțin 2 instrumente de analiză a postului care ar putea fi utilizate în companie (de ex. Chestionar, interviu, fișă de observație...).
- Analiza legislației muncii în vigoare în perioada actuală. Enumerare și descriere succintă a impactului / influenței acestei în gestiunea resurselor umane.
- Tehnici utilizate în recrutarea și selecția resurselor umane. Propunerea unei proceduri de recrutare ce poate fi utilizată în companie

- Analiza funcției de recrutare și selecție. Prezentarea tehnicilor utilizate. Realizarea unui plan de interviu de selecție.
- Formarea și dezvoltarea resurselor umane. Dezvoltarea unui plan de formare pentru anul următor calendaristic, bazat pe analiza SWOT a resurselor umane din organizație;
- Formularea unei propuneri de optimizare a imaginii / brandului de angajator pe piața locală și regională a muncii
- Introducerea unui program de asistență / consiliere psihologică în organizație
- Analiza climatului organizațional și satisfacției angajaților. Propuneri de teste ce ar putea fi aplicate angajaților
- Elementele culturii organizaționale și conectarea acestora la politicile de resurse umane din organizație
- Inducția și orientarea noilor angajați. Analiza situației existente și realizarea unui plan de inducție și orientare
- Tehnici de motivare a resurselor umane. Sistemul de motivare materială. Motivarea morală și tehnici specifice. Realizarea unui plan de motivare non-financiară ce ar putea fi implementat
- Analiza Indicatorilor Cheie de Performanță (KPI) din organizație și conectarea lor la politica de recompense din organizație.
- Analiza ratei de fluctuație a personalului în ultimii 3 ani și propuneri de fidelizare a angajaților
- Politica de promovare a resurselor umane și cariera organizațională.
- Analiza procedurilor ce reglementează telemunca. Propuneri de optimizare
- Sistemul de raportare a muncii și monitorizare a activității / performanței, pentru activitatea în regim de telemuncă.
- Sisteme de organizare a telemuncii în domeniul cercetării de piață, cu ajutorul soluțiilor online. Proceduri de lucru.

**Notă: Temele 1 și 2 sunt obligatorii. Practicanții vor aborda la alegere alte 3 teme la alegere, în funcție de specificul activității de practică și de specificul organizației.**

## FIȘĂ DE OBSERVARE

Numele și prenumele studentului .....

Facultatea .....

Programul de studii: .....

Anul de studiu: .....

Nume și prenume Tutore de practică .....

Organizația parteneră de practică: .....

Perioada derulării stagiului de practică: .....	Nr. total ore practică <b>112 ore</b>
--	--

Criterii de evaluare	Punctaj	Comentarii
1. Prezența (max.10 puncte)		<i>Respectarea programului de lucru și promptitudinea</i>
2. Interesul real față de domeniu (max. 10 puncte)		<i>Observațiile studentului fac referire strict la activitățile desfășurate în cadrul partenerului de practică unde a fost repartizat</i>
3. Capacitatea de muncă în echipă (max.10 puncte)		<i>Studentul are capacitatea de a lucra în mod organizat pentru soluționarea temelor propuse</i>
4. Îndeplinirea sarcinilor atribuite de tutore (max. 30 puncte)		<i>Îndeplinirea integrală a cerințelor și sarcinilor solicitate</i>
5. Evaluarea caietului de practică (max.40 puncte)		<i>Studentul demonstrează că are capacitatea de a transpune din teorie în practică cunoștințele acumulate folosind termeni de specialitate. Studentul respectă structura caietului de practică și are în veere completarea integrală a cerințelor acestuia.</i>
<b>Total</b>		

Notă: Nota finală va fi calculată cu formula: **Punctaj obținut / 10.**

Nota finală: \_\_\_\_\_

Data .....

Tutore practică  
Semnătura

**FIȘA DE EVALUARE A CAIETULUI DE PRACTICĂ  
DE CĂTRE COORDONATORII DE PRACTICĂ**

Numele și prenumele studentului .....

Facultatea .....

Programul de studii: .....

Anul de studiu: .....

Nume și prenume Coordonatori de practică .....

Perioada derulării stagiului de practică: .....	Nr. total ore practică <b>112 ore</b>
--	--

<b>Criteriul de evaluare</b>	<b>Punctaj</b>	<b>Comentarii</b>
Gradul de elaborarea a caietului de practica (max. 20 puncte)		<i>Studentul a abordat toate temele complet și cu acoperirea cerințelor descrise</i>
Gradul de argumentare a temelor abordate (max. 20 puncte)		<i>Temele au fost abordate în profunzime, cu consultarea unei bibliografii în domeniul de studii, au fost operate conexiuni între abordările teoretice și aspectele observate în practica organizațiilor</i>
Forma de prezentare a caietului de practică (max. 20 puncte)		<i>Au fost respectate cerințele de redactare, modul de întocmire este corect și conform recomandărilor din ghidul de practică</i>
Caracterul original al descrierii și analizei realizate, cu formularea de propuneri de optimizare a aspectelor constatate (max. 40 puncte)		<i>Studentul va consemna în caietul de practică informații complete despre partenerul de practică (date de identificare ale unității, scurtă descriere a companiei, număr de angajați, domeniul de activitate, poziționare în piață; principalii clienți și furnizori, structura organizatorică etc. De asemenea, studentul va consemna date privind activități ale partenerului de practică în conformitate cu tematica de practică.</i>
<b>Total</b>		

Notă: Nota finală va fi calculată cu formula: **Punctaj obținut / 10.**

Nota finală: \_\_\_\_\_

Data .....

Coordonator de practică  
Semnătura .....

## CHESTIONAR DE FEED-BACK

Acest chestionar evaluează diferite aspecte ale stagiului de practică. Va rugăm să acordați puncte folosind o **scală de la 1 la 5**, unde **1** reprezintă **Total nemulțumit**, iar **5** reprezintă **Total mulțumit**?

1. Gradul în care tematica propusă corespunde cu activitățile desfășurate pe parcursul stagiului de practică:

1  2  3  4  5

2. Condițiile în care s-a derulat stagiul de practică:

1  2  3  4  5

3. Nivelul de îndrumare și colaborare cu tutorele din firma parteneră de practică:

1  2  3  4  5

4. Măsura în care echipamentele avute la dispoziție au fost în concordanță cu sarcinile trasate:

1  2  3  4  5

5. În ce măsură sarcinile primite de la tutore și de la coordonatorul de practică din partea facultății au fost clare și s-a urmărit realizarea lor:

1  2  3  4  5

6. Gradul în care sistemele IT facilitează desfășurarea stagiului de practică:

1  2  3  4  5

7. Gradul în care cunoștințele dobândite pe parcursul studiilor universitare au fost utile în stagiul de practică:

1  2  3  4  5

8. Colaborarea cu ceilalți colegi din grupa de practică:

1  2  3  4  5

9. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) de abilitățile dobândite pe parcursul stagiului de practică:

1  2  3  4  5

10. În ce măsură poate fi recomandată firma parteneră de practică pentru derularea unor noi stagii:

1  2  3  4  5