



TEMATICA GENERALĂ pentru Proba 1 a examenului de licență

Programul de studii: ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR

(IF și ID)

Tematică

1. Metode de rezolvare de probleme prin stimularea creativității
2. Organizarea agențiilor de turism și managementul serviciilor oferite
3. Managementul hotelier. Modele de organizare a activității și a departamentelor hoteliere
4. Activitatea de marketing pe piața hotelieră
5. Rolul resurselor umane în unitățile de alimentație. Reguli și bune practici în servirea consumatorilor
6. Impactul serviciilor asupra timpului liber
7. Conținutul și rolul economic al comerțului
8. Riscurile în tranzacțiile comerciale internaționale
9. Surse de finanțare a investițiilor
10. Managementul carierei

Bibliografie

1. Bordeianu O., Arionesei G. – *Tehnologie hotelieră și de restaurant. Note de curs*, FEAA, Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, 2024.
2. Burciu A. (coord.) – *Tranzacții comerciale internaționale*, Editura Polirom, Iași, 2012, cotă depozit bibliotecă USV: III 20690.
3. Chașovschi, C.M. – *Managementul resurselor umane. Note de curs*, FEAA, Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, 2024.
4. Cioban G.L. – *Economia serviciilor. Note de curs*, Suceava, FEAA, Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, 2024.
5. Cioban G.L. – *Terțiarizarea: Realități ale Economiei Moderne*, Editura Didactică și Pedagogică, București, 2014, cotă depozit bibliotecă USV: III 24416.
6. Lupan M. – *Strategii investiționale în afaceri. Note de curs*, FEAA, Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, 2024.
7. Lupu N. – *Hotelul. Economie și Management*. Editura CH Beck, București 2010, cotă depozit bibliotecă USV: III 22411.
8. Nedelea A.M. (coord.) – *Marketing în turism. Teorie și practică*, Editura Economică, București, 2020.
9. Stanciu P. – *Proiectarea și dezvoltarea produselor și serviciilor. Note de curs*, FEAA, Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, 2023.
10. Stanciu P. – *Tehnica operațiunilor din agențiile de turism*, Editura Sedcom Libris, Iași, 2012, cotă depozit bibliotecă USV: III 22468.
11. Stănciulescu G. Micu, C. – *Managementul operațiunilor în hotelărie și restaurație*, Editura C.H. Beck, București, 2012, cotă depozit bibliotecă USV: III 22169.



7. Mihalciuc Camelia Cătălina, *Contabilitate financiară.vol.1: Aspecte teoretice și practice ale activității de finanțare și investiții din entitățile economice*, Editura Universității "Ștefan cel Mare" Suceava , 2019, disponibile în biblioteca USV, 657(075.8), IV 4171.
8. Mihalciuc, Camelia Cătălina, *Contabilitate de gestiune, curs în tehnologie ID*, 2018, disponibil la adresa: <https://feaa.usv.ro/invatamant-la-distanta/biblioteca-digitala-id/.â>
9. Paliu Popa L., Ecobici, N., *Contabilitate financiară aplicată – Ghid contabil*, Editura Universitaria, București, 2010, IV 3349.

Ordinului ministrului finanțelor publice nr. 1.802/29.12.2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 963/30.12.2014, cu modificările și completările ulterioare, <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/189818>.