

# **ECONOMIA COMERTULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR**

## FIȘA DE ACTIVITATE ZILNICĂ

Numele și prenumele studentului .....

Organizația de practică .....

| Data<br>calendaristică             | Numărul de ore<br>de practică | Descrierea succintă a activității desfășurate |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                    |                               |                                               |
|                                    |                               |                                               |
|                                    |                               |                                               |
|                                    |                               |                                               |
|                                    |                               |                                               |
|                                    |                               |                                               |
|                                    |                               |                                               |
|                                    |                               |                                               |
|                                    |                               |                                               |
|                                    |                               |                                               |
|                                    |                               |                                               |
|                                    |                               |                                               |
|                                    |                               |                                               |
|                                    |                               |                                               |
|                                    |                               |                                               |
|                                    |                               |                                               |
| .....                              |                               |                                               |
| <b>Număr total<br/>ore pe lună</b> |                               |                                               |

Data

Tutore,

.....

Semnătura,

Data

Coordonator de practică,

.....

Semnătura,

## CAIET DE PRACTICĂ

**Perioada stagiului de practică:** 23.02.2026 – 30.08.2026

**Nume și prenume studentului:**

---

Universitatea “Ștefan cel Mare” din Suceava

Facultatea .....

Programul de studii .....

Nivelul de studii: **Licență**

Anul de studiu: **II**

**Tutore de practică: (Nume, prenume)**\_\_\_\_\_

**Coordonator de practică (Nume, prenume)**\_\_\_\_\_

Partenerul de practică (tipul și numele unității):

.....  
.....

Compartimentele unității:

.....  
.....  
.....  
.....

Date despre firma analizată:

**Adresa:** .....

**Specificul activității:** .....

.....  
.....

**Altele (anul înființării, scurt istoric, descrierea unității și a structurii acesteia):** .....

.....  
.....

**TEMA 1:** Prezentarea mediului intern și caracterizarea activității firmei: elementele de identificare a firmei; scurt istoric al firmei; obiectul principal de activitate și activitățile secundare; analiza activităților realizate de firmă; organizarea firmei; organigrama; resursele umane implicate.

**TEMA 2:** Descrierea ofertei (turistice, comerciale sau de servicii) și poziționarea produselor/serviciilor pe piață.

**TEMA 3:** Analiza mediului intern și extern al firmei: firmele concurente la nivel local, național și internațional; oportunități și amenințări cu care se confruntă firma; puncte slabe și puncte tari (analiza SWOT).

**TEMA 4:** Mixul de marketing al organizației, comunicarea cu mediul de afaceri și identificarea posibilităților de dezvoltare a firmei.

**TEMA 5:** Propuneri de îmbunătățire a activității firmei gazdă și/sau de eficientizare a stagiului de pregătire practică din unitatea de internship.

## FIȘĂ DE OBSERVARE

Numele și prenumele studentului .....

Facultatea .....

Programul de studii: .....

Anul de studiu: .....

Nume și prenume Tutore de practică .....

Organizația parteneră de practică: .....

|                                                    |                                         |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Perioada derulării stagiului de practică:<br>..... | Nr. total ore practică<br><b>90 ore</b> |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|

| Criterii de evaluare                                                   | Punctaj | Comentarii                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Prezența (max.10 puncte)</b>                                     |         | <i>Respectarea programului de lucru și promptitudinea</i>                                                                                                                                                                                                            |
| <b>2. Interesul real față de domeniu (max. 10 puncte)</b>              |         | <i>Observațiile studentului fac referire strict la activitățile desfășurate în cadrul partenerului de practică unde a fost repartizat</i>                                                                                                                            |
| <b>3. Capacitatea de muncă în echipă (max.10 puncte)</b>               |         | <i>Studentul are capacitatea de a lucra în mod organizat pentru soluționarea temelor propuse</i>                                                                                                                                                                     |
| <b>4. Îndeplinirea sarcinilor atribuite de tutore (max. 30 puncte)</b> |         | <i>Îndeplinirea integrală a cerințelor și sarcinilor solicitate</i>                                                                                                                                                                                                  |
| <b>5. Evaluarea caietului de practică (max.40 puncte)</b>              |         | <i>Studentul demonstrează că are capacitatea de a transpune din teorie în practică cunoștințele acumulate folosind termeni de specialitate.<br/>Studentul respectă structura caietului de practică și are în vedere completarea integrală a cerințelor acestuia.</i> |
| <b>Total</b>                                                           |         |                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Notă: Nota finală va fi calculată cu formula: **Punctaj obținut / 10.**

Nota finală: \_\_\_\_\_

Data .....

Tutore de practică,  
Semnătura

## FIȘA DE EVALUARE A CAIETULUI DE PRACTICĂ DE CĂTRE COORDONATORII DE PRACTICĂ

Numele și prenumele studentului .....

Facultatea .....

Programul de studii: .....

Anul de studiu: .....

Nume și prenume Coordonatori de practică .....

|                                                    |                                         |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Perioada derulării stagiului de practică:<br>..... | Nr. total ore practică<br><b>90 ore</b> |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|

| Criteriul de evaluare                                                                                                                      | Punctaj | Comentarii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gradul de elaborarea a caietului de practica (max. 20 puncte)                                                                              |         | <i>Studentul a abordat toate temele complet și cu acoperirea cerințelor descrise</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gradul de argumentare a temelor abordate (max. 20 puncte)                                                                                  |         | <i>Temele au fost abordate în profunzime, cu consultarea unei bibliografii în domeniul de studii, au fost operate conexiuni între abordările teoretice și aspectele observate în practica organizațiilor</i>                                                                                                                                                                                                                              |
| Forma de prezentare a caietului de practică (max. 20 puncte)                                                                               |         | <i>Au fost respectate cerințele de redactare, modul de întocmire este corect și conform recomandărilor din ghidul de practică</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Caracterul original al descrierii și analizei realizate, cu formularea de propuneri de optimizare a aspectelor constatate (max. 40 puncte) |         | <i>Studentul va consemna în caietul de practică informații complete despre partenerul de practică (date de identificare ale unității, scurtă descriere a companiei, număr de angajați, domeniul de activitate, poziționare în piață; principalii clienți și furnizori, structura organizatorică etc. De asemenea, studentul va consemna date privind activități ale partenerului de practică în conformitate cu tematica de practică.</i> |
| <b>Total</b>                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Notă: Nota finală va fi calculată cu formula: Punctaj obținut / 10.

Nota finală: \_\_\_\_\_

Data .....

Coordonator de practică  
Semnătura .....

## CHESTIONAR DE FEED-BACK

Acest chestionar evaluează diferite aspecte ale stagiului de practică. Va rugăm să acordați puncte folosind o **scală de la 1 la 5**, unde **1** reprezintă **Total nemulțumit**, iar **5** reprezintă **Total mulțumit**?

1. Gradul în care tematica propusă corespunde cu activitățile desfășurate pe parcursul stagiului de practică:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

2. Condițiile în care s-a derulat stagiul de practică:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

3. Nivelul de îndrumare și colaborare cu tutorele din firma parteneră de practică:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

4. Măsura în care echipamentele avute la dispoziție au fost în concordanță cu sarcinile trasate:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

5. În ce măsură sarcinile primite de la tutore și de la coordonatorul de practică din partea facultății au fost clare și s-a urmărit realizarea lor:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

6. Gradul în care sistemele IT facilitează desfășurarea stagiului de practică:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

7. Gradul în care cunoștințele dobândite pe parcursul studiilor universitare au fost utile în stagiul de practică:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

8. Colaborarea cu ceilalți colegi din grupa de practică:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

9. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) de abilitățile dobândite pe parcursul stagiului de practică:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

10. În ce măsură poate fi recomandată firma parteneră de practică pentru derularea unor noi stagii:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐